



ЗВІТ ЗІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ 2019



ЗМІСТ

ВСТУП

02	Звернення Голови Наглядової Ради
04	Карта ключових підприємств Групи Метінвест
06	Метінвест у цифрах, 2019 рік

ПРО ЗВІТ

10	Межі Звіту
12	Оцінка суттєвості

МИ – МЕТІНВЕСТ

16	Звернення Генерального директора
18	Стратегічні цілі та пріоритети
20	Сталий розвиток
26	Підхід до управління ризиками сталого розвитку
28	Взаємодія із зацікавленими сторонами
30	Ділова поведінка та протидія корупції
32	Продукція
35	Взаємодія з клієнтами
37	Ланцюг постачання

КОРПОРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ

44	Принципи та підходи до корпоративного управління
45	Структура корпоративного управління

ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

52	Наш підхід
54	Екологічна модернізація
56	Зменшення впливу на якість повітря
58	Охорона водних ресурсів
59	Управління відходами
60	Захист екосистем і біорізноманіття
62	Енергоефективність

УПРАВЛІННЯ ТА РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ

68	Наш підхід
72	Структура персоналу
74	Оплата праці та мотивація працівників
75	Соціальне забезпечення
76	Турбота про здоров'я працівників
78	Навчання та розвиток персоналу
83	Внутрішні комунікації

ОХОРОНА ПРАЦІ ТА ПРОМИСЛОВА БЕЗПЕКА

86	Наш підхід
88	Інвестиції в охорону праці
89	Навчання з питань охорони праці та безпеки
91	Запобігання виробничому травматизму

РОЗВИТОК МІСЦЕВИХ ГРОМАД

98	Наш підхід
100	Програми соціального партнерства

ДОДАТКИ

120	Додаток 1. Показники звітності відповідно до стандартів GRI та SASB
140	Додаток 2. Розкриття інформації про підхід до управління
154	Додаток 3. Розкриття додаткової інформації відповідно до вимог GRI
159	Додаток 4. Внесок Групи в досягнення Цілей сталого розвитку ООН
165	Додаток 5. Скорочення

Вступ

ЗВЕРНЕННЯ ГОЛОВИ
НАГЛЯДОВОЇ РАДИ**GRI 102-14**

Для підприємств металургійної галузі 2019 рік виявився досить важким через виклики ринку, які по'язані з торговими конфліктами та уповільненням темпів зростання світової економіки. Проте Метінвест продовжив наполегливо працювати над досягненням цілей бізнесу та цілей сталого розвитку, водночас спрямовуючи зусилля на створення цінності для зацікавлених сторін і здійснення позитивного впливу на місцеві громади. Завдяки керівництву Групи, відданій команді фахівців і високоефективній бізнес-моделі, Метінвест продовжує бути конкурентною компанією, яка піклується про свій вплив на соціальні, екологічні та економічні аспекти.

Наше прагнення досягти сталого зростання залишається незмінним. Упродовж 2019 року Метінвест працював над досягненням Цілей сталого розвитку, зосереджуючи зусилля на тих цілях, де Група може зробити найбільший внесок. Крім того, будучи членом Глобального договору ООН, ми продовжили інтегрувати його Десять принципів, які охоплюють права людини, трудові відносини, навколишнє середовище та протидію корупції, у нашу бізнес-стратегію, корпоративну культуру та повсякденну діяльність. Наше зобов'язання забезпечити відповідальне управління також відображено в Кодексі етики та інших політиках, що є основою нашого підходу до ефективного управління ризиками, пов'язаними з недотриманням нормативно-правових вимог і порушенням етичних норм ведення бізнесу.

Враховуючи масштаби діяльності Групи, наш успіх залежить від того, як ми здійснюємо управління, інтеграцію та розвиток наших працівників, які відіграють найважливішу роль у наданні клієнтам високоякісних послуг і забезпеченні успішних результатів у довгостроковій перспективі. Для ефективної роботи функцій, які передбачають взаємодію з людьми,

та досягнення поставлених цілей Метінвест створив Дирекцію зі сталого розвитку та взаємодії з колективом, яка охоплює підрозділи з управління персоналом, охорони праці та безпеки, охорони навколишнього середовища, зв'язків із громадськістю та корпоративних комунікацій. На нашу думку, така інтеграція підвищить ефективність процесу прийняття рішень щодо забезпечення добробуту працівників і місцевих громад, у такий спосіб інтегруючи цінності сталого розвитку в ключові бізнес-процеси.

Будучи одним із найбільших роботодавців у регіонах присутності, ми докладаємо максимум зусиль для створення безпечного та комфортного середовища як для наших працівників, так і для місцевих жителів. У 2019 році Група витратила близько 102 млн доларів США на ініціативи з охорони праці для досягнення нульового травматизму та зміцнення культури безпеки. Метінвест розробив нову п'ятирічну дорожню карту для вдосконалення системи управління охороною праці й запровадив програму заохочення вищого керівництва для покращення показників безпеки на підприємствах.

Крім забезпечення безпечних умов праці, ми хочемо, щоб наші працівники досягали нових успіхів. Ми постійно працюємо над способами вдосконалення їхніх професійних навичок і розвитку кар'єри. Інвестуючи в програми навчання, Метінвест пропонує співробітникам широкий вибір можливостей для особистісного й професійного розвитку. Група також посилила співпрацю з місцевими університетами, пропонуючи новому поколінню працівників наставництво та обмін знаннями.

Виклики, з якими стикнулася металургійна галузь, не завадили реалізації наших екологічних проєктів. Ми продовжили працювати над удосконаленням і підвищенням ефективності підприємств відповідно до нашої Технологічної

стратегії 2030, яка є втіленням довгострокового зобов'язання Метінвесту щодо впровадження жорстких екологічних стандартів і мінімізації впливу на навколишнє середовище. Група також продовжила створювати надійну виробничо-технічну основу та збільшила витрати на охорону довкілля до 384 млн доларів США, що на 46% перевищило минулорічний показник. Нам вдалось зменшити споживання енергії та води, підвищити енергоефективність й скоротити викиди парникових газів. У 2020 році ми плануємо завершити реалізацію наших поточних ініціатив і працювати над іншими екологічними проєктами.

Ми прагнемо створити нові можливості для місцевих громад, які сприятимуть їхньому розвитку. Метінвест допомагає місцевим жителям задовольняти їхні потреби шляхом реалізації програм соціального партнерства. Наша багаторічна співпраця з фондами розвитку міст Маріуполя, Запоріжжя та Кривого Рогу надає унікальну можливість для реалізації спільних інвестиційних проєктів в Україні, які спрямовані на забезпечення довгострокового розвитку міст і підвищення якості життя людей.

Метінвест завжди готовий підтримати своїх працівників і громади. Так, коли на початку 2020 року світ зіткнувся з проблемою глобального масштабу – пандемією COVID-19, Група запровадила оперативні заходи зі стримування поширення коронавірусу. Це дало змогу подбати про здоров'я та безпеку наших працівників, а також допомогло місцевим громадам у подоланні наслідків пандемії. Завдяки злагодженій роботі управлінської команди, наших працівників і партнерів, ми продовжуємо справлятися з викликами в цей складний для всіх час із солідарністю та стійкістю. Ми впевнені, що наш досвід і знання допоможуть подолати кризу в економічній сфері та забезпечити можливості для розвитку й процвітання місцевих громад.

У наступні роки ми докладатимемо максимум зусиль, щоб виконати зобов'язання щодо забезпечення сталого розвитку, а також задовольнити інтереси зацікавлених сторін. Долаючи наслідки глобальної пандемії COVID-19, ми продовжимо працювати над досягненням наших довгострокових цілей сталого розвитку. В 2020 році ми зосередимось на реалізації важливих завдань у сфері охорони навколишнього середовища, охорони праці, забезпечення добробуту наших працівників і розвитку місцевої економіки.

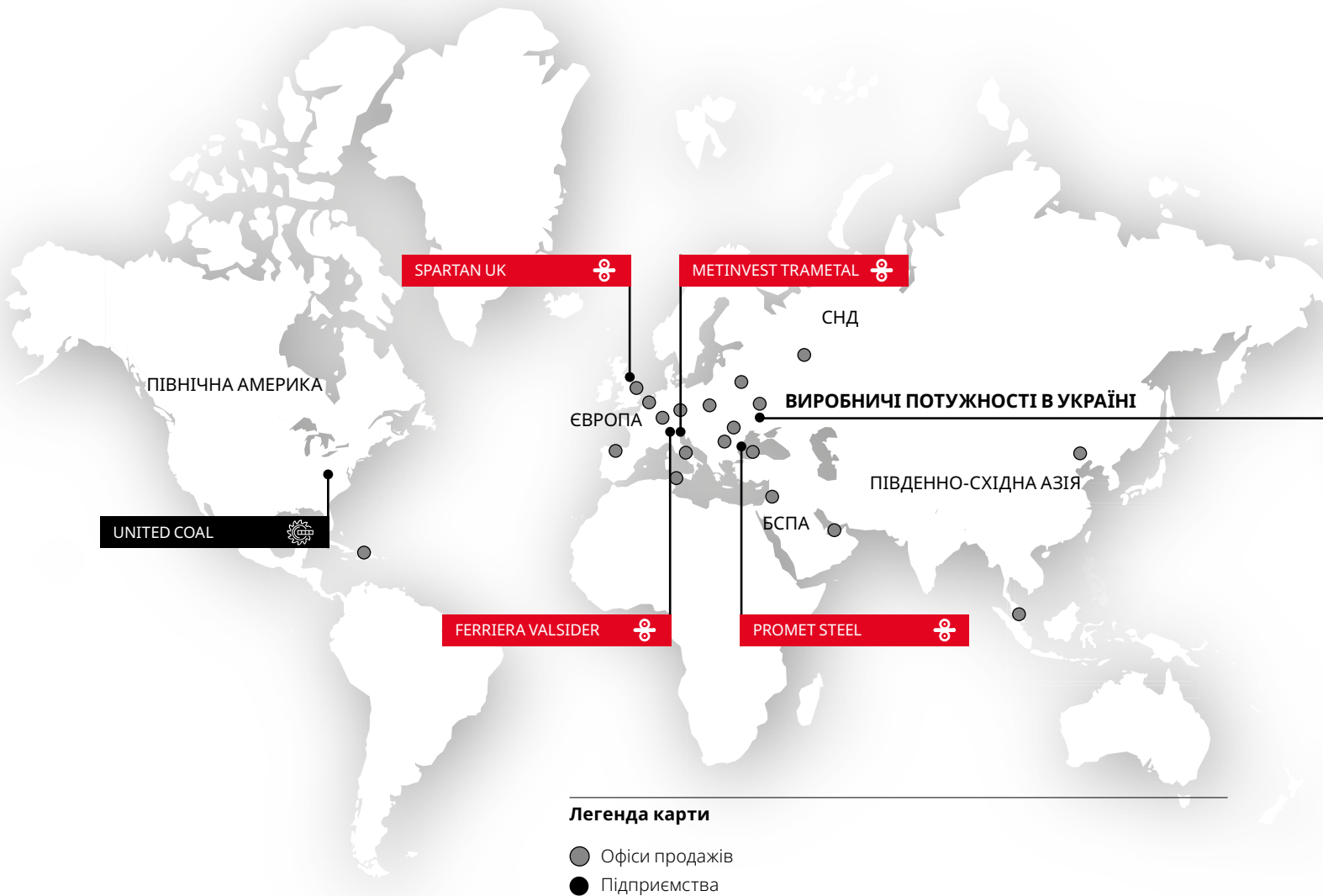
Олег Попов

Голова Наглядової Ради

ВСТУП

КАРТА КЛЮЧОВИХ ПІДПРИЄМСТВ ГРУПИ МЕТІНВЕСТ

ГЛОБАЛЬНА ПРИСУТНІСТЬ

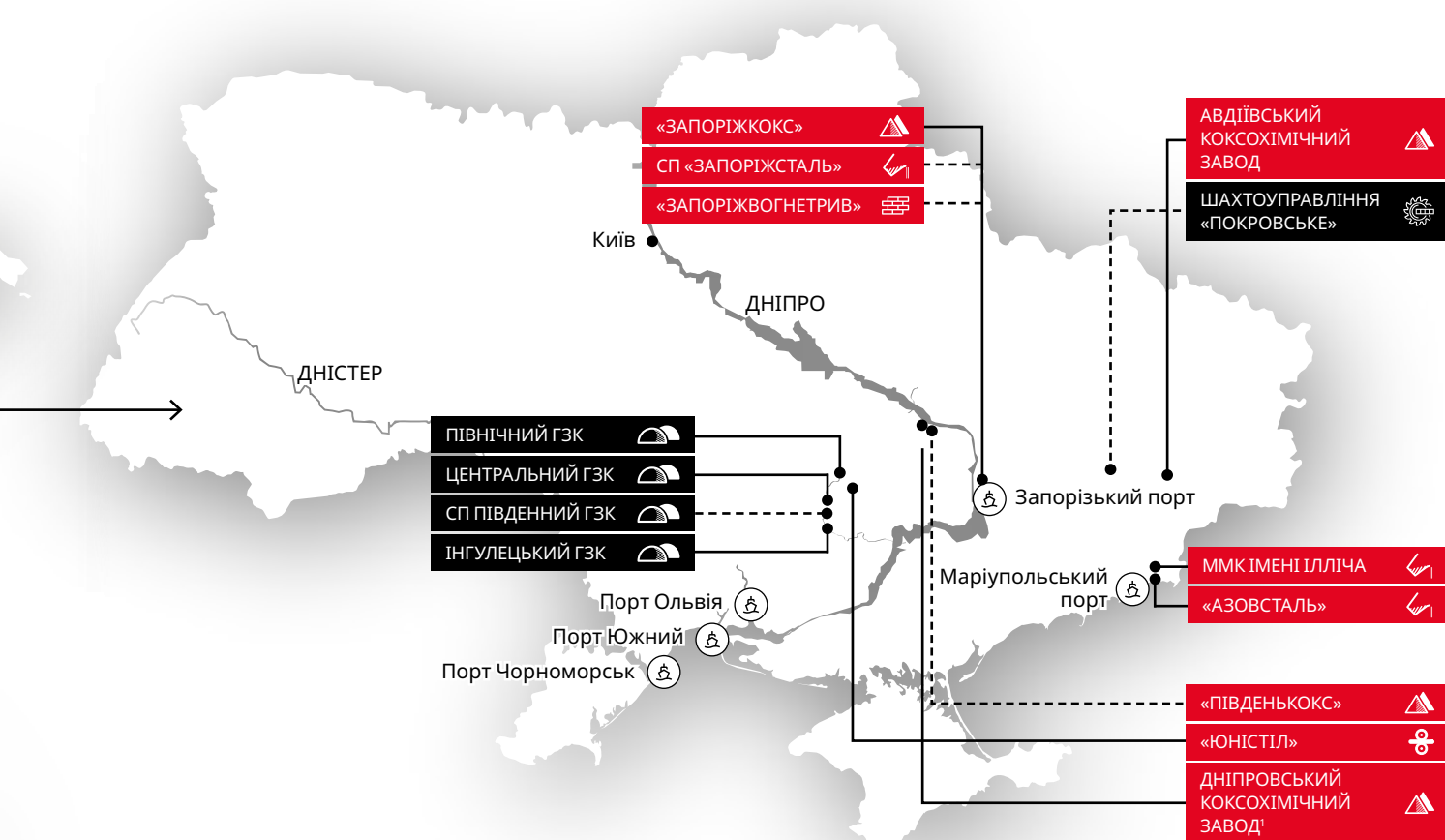


GRI 102-1; 102-4

Метінвест – це міжнародна вертикально інтегрована гірничо-металургійна група компаній. Група контролює повний цикл виробництва: від видобутку руди та вугілля до виробництва напівфабрикатів і готової продукції.

Метінвест є лідером гірничодобувної та металургійної промисловості в Україні та значним гравцем на світовому металургійному ринку завдяки стійкій бізнес-моделі, вигідному географічному розташуванню підприємств та глобальній мережі продажів.

ВИРОБНИЧІ ПОТУЖНОСТІ В УКРАЇНІ

**Легенда карти**

- | | | |
|---|------------------|----------------------------|
| ■ Металургійний сегмент | Коксівне вугілля | Підприємства повного циклу |
| ■ Гірничодобувний сегмент | Кокс | Прокат |
| -- Асоційоване ² або спільне підприємство | Залізна руда | Вогнетривні заводи |

1 Дніпровський коксохімічний завод став дочірнім підприємством Групи в березні 2020 року.

2 Як визначено в Примітці 3 до Консолідованої фінансової звітності за 2019 рік згідно з МСФЗ.

ВСТУП

МЕТІНВЕСТ У ЦИФРАХ, 2019 РІК

ВИРОБНИКИ
СТАЛІ В СВІТІ

ТОП 42

КЛЮЧОВІ ВИРОБНИЧІ
ПІДПРИЄМСТВА

14

ВИРОБНИКИ ЗАЛІЗНОЇ
РУДИ В СВІТІ

ТОП 10

ОФІСИ
ПРОДАЖІВ

45

ЧИСЕЛЬНІСТЬ
ПРАЦІВНИКІВ

~67 000

КЛІЄНТИ

6 800

КЛЮЧОВІ ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ³

КОНСОЛІДОВАНА ВИРУЧКА

\$10 757 млн

КАПІТАЛЬНІ ІНВЕСТИЦІЇ

\$1 055 млн

ЕВІТДА

\$1 213 млн

РЕНТАБЕЛЬНІСТЬ ЕВІТДА

11%

СПЛАЧЕНІ ПОДАТКИ

\$741 млн

СУКУПНІ АКТИВИ

\$13 837 млн

СУКУПНИЙ БОРГ

\$3 032 млн

ВЛАСНИЙ АКЦІОНЕРНИЙ КАПІТАЛ

\$6 930 млн

КЛЮЧОВІ ВИРОБНИЧІ ПОКАЗНИКИ

СТАЛЬ

7,6 млн тонн

ЗАЛІЗОРУДНИЙ КОНЦЕНТРАТ

29 млн тонн

ВУГІЛЬНИЙ КОНЦЕНТРАТ

3 млн тонн

ІНВЕСТИЦІЇ У СТАЛИЙ РОЗВИТОК

ОХОРОНА НАВКОЛИШНЬОГО
СЕРЕДОВИЩА

\$384 млн

ОХОРОНА ПРАЦІ ТА
ПРОМИСЛОВА БЕЗПЕКА

\$102 млн

СОЦІАЛЬНІ
ІНВЕСТИЦІЇ

\$11 млн

НАВЧАННЯ ТА
РОЗВИТОК ПРАЦІВНИКІВ

\$6 млн

ПРО ЗВІТ

У цьому розділі:

10 Межі Звіту

12 Оцінка суттєвості

ВСТУП

ПРО ЗВТ

МІ - МЕТІВЕСТ

КОРПОРАТИВНЕ
УПРАВЛІННЯ

ЗАХИСТ
НАКОЛИВНОГО
СЕРЕДОВИЩА

УПРАВЛІННЯ
ТА РОЗВИТОК
ПЕРСОНАЛУ

ОХОРОНА ПРАЦІ
ТА ПРОМИСЛОВА
БЕЗПЕКА

РОЗВИТОК
МІСЦЕВИХ ГРОМАД

ДОДАТКИ



ПРО ЗВІТ

МЕЖІ ЗВІТУ

GRI 102-50

Це сьомий Звіт зі сталого розвитку Групи Метінвест. Звіт охоплює період з 1 січня 2019 року до 31 грудня 2019 року та містить інформацію про вплив діяльності Групи на економічні, соціальні та екологічні аспекти, а також результати діяльності у сфері забезпечення сталого розвитку. У Звіті також подано важливу інформацію про ключові стратегічні плани Групи на майбутнє.

GRI 102-51; 102-52; 102-54

Звіт підготовлено відповідно до стандартів Глобальної ініціативи звітності у сфері сталого розвитку GRI (основний варіант відповідності) та з урахуванням рекомендацій Ради зі стандартів бухгалтерського обліку у сфері сталого розвитку (SASB). Звіт також містить інформацію про внесок Метінвесту у досягнення Цілей сталого розвитку ООН. Попередній Звіт, опублікований у грудні 2019 року, охоплював період з 1 січня 2017 року до 31 грудня 2018 року. В 2019 році Метінвест ухвалив рішення про щорічний випуск Звіту для забезпечення більшої прозорості, що є одним із пріоритетів Групи.

Метінвест оптимізував внутрішню систему нефінансової звітності. Бізнес-підрозділи, відповідальні за надання інформації за кожним пріоритетним напрямом сталого розвитку, забезпечують якість та точність якісних і кількісних даних. Крім цього, Дирекція із внутрішнього аудиту забезпечує надійність та достовірність даних.

Валютою подання фінансової інформації є долари США. Кількісні показники, що стосуються управління персоналом, охорони праці, промислової безпеки та охорони навколишнього середовища, отримано з форм внутрішньої та обов'язкової звітності, яка щорічно подається державним органам.

GRI 102-45

У Звіті подано інформацію про результати діяльності підприємств Групи Метінвест, включених до консолідованої фінансової звітності (див. таблицю нижче). Межі Звіту не змінено порівняно з попереднім звітним періодом.

Регіон/Сегмент	Межі Звіту
Україна	
Керуюча компанія	Метінвест Холдинг
Продажі	Метінвест-СМЦ
Логістика	Метінвест-Шіппінг
Видобування Залізна руда	Центральний ГЗК
	Інгулецький ГЗК
	Північний ГЗК
Металургія	«Азовсталь»
	Авдіївський коксохімічний завод
	ММК імені Ілліча
	«Запоріжжкокс»
	«Інкор і Ко»
	«Юністіл»
Сервіс та інжиніринг	Метінвест Бізнес Сервіс
	Метінвест Діджитал
	Метінвест-Інжиніринг
	Криворізький ремонтно-механічний завод
	Маріупольський ремонтно-механічний завод
	Метінвест-Промсервіс
	Метінвест-Ресурс
Інші країни	
Материнська компанія	Metinvest B.V. (Нідерланди)
Продажі	Метінвест Дистрибуція (Білорусь)
	Метінвест Євразія (Росія)
	Metinvest International (Швейцарія)
Видобування Коксівне вугілля	United Coal (США)
Металургія	Ferriera Valsider (Італія)
	Metinvest Trameal (Італія)
	Promet Steel (Болгарія)
	Spartan UK (Велика Британія)

Часткове включення інформації до Звіту: «Запоріжсталь» та Південний ГЗК є спільними підприємствами Групи, тому фінансові та операційні рішення приймаються спільно з іншими акціонерами, тоді як «Запоріжвогнетрив» є асоційованою компанією Групи.

У зв'язку з цим кількісні показники зазначених підприємств не включено до Звіту, а описову інформацію про результати їхньої діяльності подано у Звіті вибірково.

ПРО ЗВІТ

ОЦІНКА
СУТТЄВОСТІ

GRI 102-46

Для висвітлення у Звіті аспектів, які є найбільш важливими для ключових зацікавлених сторін¹ Групи та бізнесу, а також для розкриття найбільш відповідної інформації, Метінвест провів оцінку суттєвості відповідно до керівних принципів GRI.

Ми оцінили, чи впливають аспекти, пов'язані зі специфікою діяльності Метінвест, (1) на рішення ключових зацікавлених сторін, та (2) чи мають вони значний економічний, екологічний чи соціальний вплив.

Процес оцінки рівня суттєвості складається з таких етапів:

ЕТАП 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕЛІКУ СУТТЄВИХ АСПЕКТІВ

Для визначення переліку суттєвих аспектів, пов'язаних зі специфікою діяльності Групи, ми провели комплексний аналіз нашої діяльності протягом звітного періоду, результатів взаємодії з ключовими зацікавленими сторонами та коментарів, отриманих під час зустрічей та інтерв'ю з вищим керівництвом Метінвесту. Ми також проаналізували результати моніторингу актуальних тем у ЗМІ та тем, що стосуються діяльності компаній в аналогічній галузевій групі. Крім цього, ми врахували інші аспекти, які стосуються діяльності Метінвесту, зокрема тенденції металургійної галузі та основні очікування інвесторів та кредиторів.

У результаті проведеної роботи визначено 20 суттєвих аспектів, які відображають екологічний, соціальний та економічний вплив діяльності Групи.


ЕТАП 2. ВИЗНАЧЕННЯ ПРІОРИТЕТНОСТІ СУТТЄВИХ АСПЕКТІВ

Ми усвідомлюємо, що всі вищезазначені аспекти є суттєвими, але деякі з них є більш значущими з огляду на важливість для зацікавлених сторін та рівень впливу з боку Групи. Щоб оцінити їхній рівень суттєвості, ми провели опитування серед представників ключових груп зацікавлених сторін, зокрема клієнтів, працівників, постачальників, підрядників і представників місцевих громад, яким було запропоновано оцінити рівень значущості кожного аспекту за шкалою від 1 (найнижчий рівень) до 5 (найвищий рівень). Ми оцінили очікування державних органів, а також акціонерів і кредиторів, переглянувши положення основних нормативно-правових актів та стандартів, яких дотримується Метінвест. Ми також провели аналіз експертних висновків керівників, відповідальних за взаємодію з державними органами та інвесторами, а також менеджерів, відповідальних за проекти з розвитку місцевих громад.

Рівень значущості впливу Метінвесту на кожен аспект визначено на основі результатів аналізу інформації, отриманої під час інтерв'ю з менеджментом та деякими членами Наглядової Ради, які дали об'єктивну оцінку результатів діяльності і впливу Метінвесту у сфері сталого розвитку.

Результати взаємодії із зацікавленими сторонами та керівництвом Групи були використані для визначення пріоритетності суттєвих аспектів. Нижче наведено перелік тем, яким присвоєно найвищий рівень пріоритетності з огляду на їхню важливість для зацікавлених сторін і впливу діяльності Метінвесту:

- Протидія корупції
- Прозорість діяльності та відкритість
- Викиди забруднюючих речовин
- Етика та нормативно-правова відповідність
- Справедливі умови праці, гідна оплата та соціальні пільги для працівників
- Права людини
- Охорона праці та промислова безпека
- Відповідальність за якість продукції та послуг
- Водні ресурси, стічні води та відходи

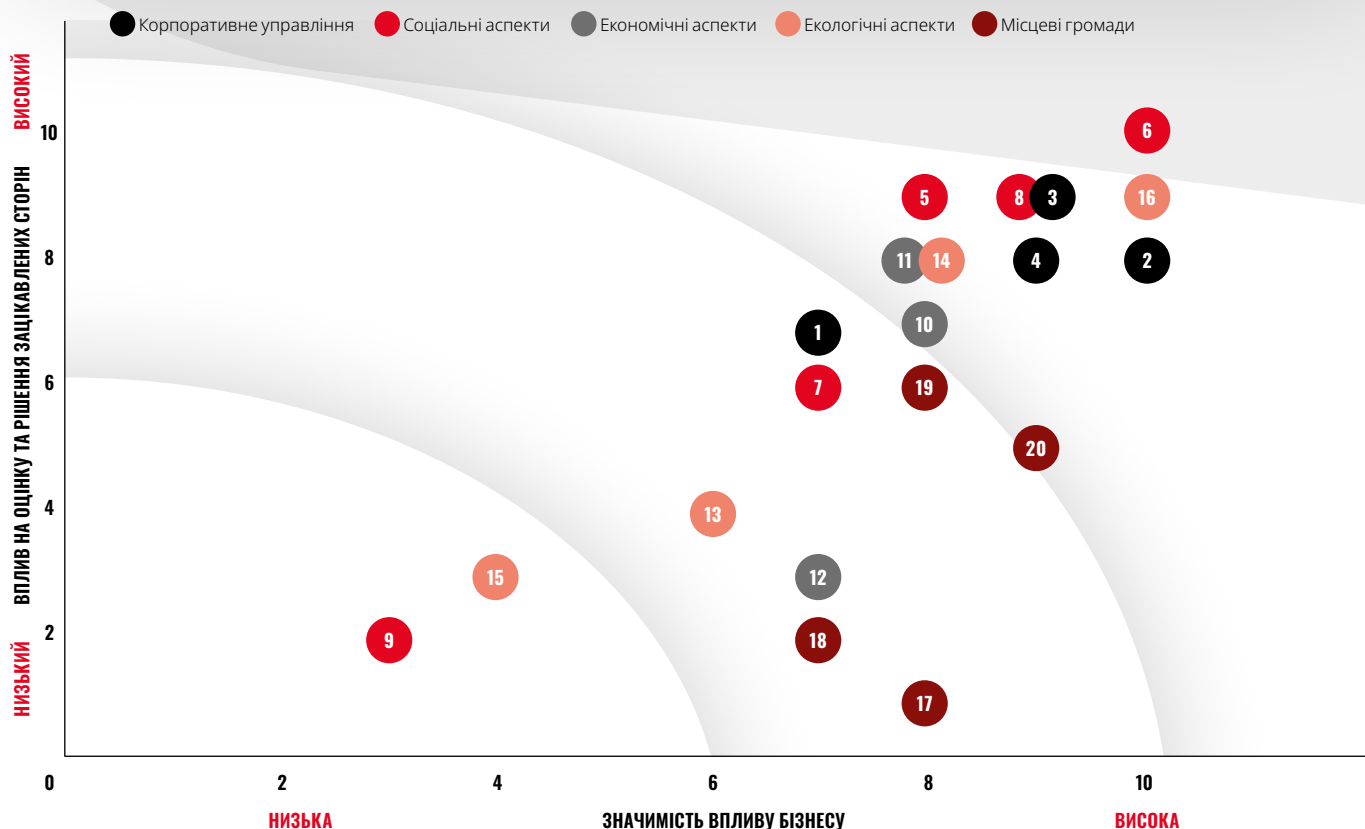
 Докладніше про теми, порушені різними групами зацікавлених сторін, див. у розділі «Взаємодія із зацікавленими сторонами».

¹ Відповідно до Глобальної ініціативи звітності, зацікавлена сторона визначається як юридична або фізична особа, на яку може мати суттєвий вплив діяльність, продукція чи послуги звітної організації, або як юридична чи фізична особа, дії якої можуть вплинути на здатність організації успішно впроваджувати стратегії та досягати поставлених цілей.

GRI 102-47; 103-1

№ Суттєвий аспект	Розділ Звіту
Корпоративне управління	
1 Структура та склад корпоративного управління	Управління сталим розвитком; Корпоративне управління; Річний звіт за 2019 рік
2 Протидія корупції	Ділова поведінка та протидія корупції
3 Етика та нормативно-правова відповідність	Ділова поведінка та протидія корупції
4 Прозорість діяльності та відкритість	Про Звіт; Річний звіт за 2019 рік
Соціальні аспекти	
5 Права людини	Повага прав людини
6 Охорона праці та промислова безпека	Охорона праці та промислова безпека
7 Тренінги та навчання	Управління та розвиток персоналу
8 Справедливі умови праці, гідна оплата та соціальні пільги для працівників	Оплата праці та мотивація працівників; Соціальне забезпечення
9 Різноманітність та інклюзивність	Структура персоналу
Економічні аспекти	
10 Економічні показники діяльності	Стратегічні цілі та пріоритети; Річний звіт за 2019 рік
11 Відповідальність за якість продукції та послуг	Продукція; Взаємодія з клієнтами
12 Закупівлі та екологічна оцінка постачальників	Ланцюг постачання
Екологічні аспекти	
13 Енергоефективність	Енергоефективність
14 Водні ресурси, стічні води та відходи	Охорона водних ресурсів; Управління відходами
15 Біорізноманіття	Захист екосистем і біорізноманіття
16 Викиди	Зменшення впливу на якість повітря
Місцеві громади	
17 Залучення місцевих громад	Розвиток місцевих громад
18 Оцінка впливу та програми розвитку	Розвиток місцевих громад
19 Внесок у соціальний та економічний розвиток країни	Стратегічні цілі та пріоритети; Метінвест та Цілі сталого розвитку ООН; Розвиток місцевих громад
20 Поліпшення якості життя на територіях присутності Групи	Розвиток місцевих громад

МАТРИЦЯ СУТТЄВОСТІ



ВСТУП

ПРО ЗВІТ

МИ - МІСТНІВЕСТ

КОРПОРАТИВНЕ
УПРАВЛІННЯЗАХИСТ
НАВКОЛИЧНЬОГО
СЕРЕДОВИЩАУПРАВЛІННЯ
ТА РОЗВИТОК
ПЕРСОНАЛУОХОРОНА ПРАЦІ
ТА ПРОМИСЛОВА
БЕЗПЕКАРОЗВИТОК
МІСЦЕВИХ ГРОМАД

ДОДАТКИ

МИ – МЕТІНВЕСТ

У цьому розділі:

16	Звернення Генерального директора
18	Стратегічні цілі та пріоритети
20	Сталий розвиток
26	Підхід до управління ризиками сталого розвитку
28	Взаємодія із зацікавленими сторонами
30	Ділова поведінка та протидія корупції
32	Продукція
35	Взаємодія з клієнтами
37	Ланцюг постачання

ВСТУП

ПРО ЗВІТ

МІ - МЕТІВЕСТ

КОРПОРАТИВНЕ
УПРАВЛІННЯ

ЗАХИСТ
НАВГОДИНИЙОГО
БЕРЕДОВИЦЦА

УПРАВЛІННЯ
ТА РОЗВИТОК
ПЕРСОНАЛУ

ОХОРОНА ПРАЦІ
ТА ПРОМИСЛОВА
БЕЗПЕКА

РОЗВИТОК
МІСЦЕВИХ ПРОМІД

ДОДАТКИ



МИ – МЕТІНВЕСТ

ЗВЕРНЕННЯ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



GRI 102-14

Перед вами сьомий Звіт зі сталого розвитку Групи Метінвест, який окреслює наш підхід до забезпечення сталого розвитку, демонструє прогрес у досягненні наших цілей і висвітлює майбутні плани. Для того, щоб ефективніше надавати інформацію про результати нашої діяльності в сфері сталого розвитку та зміцнити відкритий діалог із зацікавленими сторонами, ми вирішили публікувати Звіт щороку.

Незважаючи на спад у металургійній промисловості в 2019 році, ми не змінили наші наміри щодо реалізації ініціатив із забезпечення сталого розвитку. Ми продовжили працювати над удосконаленням показників охорони праці, розширенням можливостей для співробітників, зменшенням впливу на навколишнє середовище та впровадженням позитивних змін для місцевих громад. Ми робимо внесок у досягнення Цілей сталого розвитку ООН і прагнемо й надалі інтегрувати принципи сталого розвитку в нашу практику ведення бізнесу.

В рамках діяльності з підвищення операційної ефективності та вдосконалення технологічних процесів, окреслених в Технологічній стратегії 2030, ми збільшили загальний обсяг капітальних витрат до 1 055 млн доларів США в 2019 році, що є найвищим показником за останні п'ять років. Метінвест виконав річну інвестиційну програму, завершивши реалізацію низки значних проектів у сфері охорони праці та охорони навколишнього середовища, що мало безпосередній позитивний вплив на обсяги виробництва, асортимент продукції, виробничі витрати та довкілля. Підтримуючи сталий розвиток за рахунок податкових відрахувань, у 2019 році Група сплатила до державного та місцевих бюджетів 741 млн доларів США податків. У відповідь на різке зниження прибутковості, Метінвест запустив програму оптимізації витрат у межах Групи, що дало змогу втричі збільшити ефект від підвищення операційної ефективності порівняно з 2018 роком – до 63 млн доларів США. Що стосується управління боргом, Метінвест успішно подовжив термін погашення своїх єврооблігацій для підвищення стійкості структури капіталу в довгостроковій перспективі.

В рамках наших зусиль із забезпечення клієнтоорієнтованості, ми розробили нову Програму роботи з ключовими клієнтами, впровадивши сучасну систему управління взаємовідносинами з клієнтами, а також інші IT-рішення для надання клієнтам спеціалізованих послуг у сфері виробництва й логістики. Для більш ефективного планування діяльності ми домовились про триваліші строки контрактів з постійними постачальниками та підрядниками.

Незважаючи на складні економічні умови, ми продовжили зосереджувати зусилля на виконанні річного інвестиційного плану, який передбачено Технологічною стратегією 2030. Метінвест реалізував низку багаторічних проєктів, запровадивши інноваційні природоохоронні технології на підприємствах у Маріуполі, Кривому Розі та Запоріжжі. Середньострокові результати реалізації наших проєктів з модернізації включають зменшення викидів, підвищення енергоефективності та раціональне використання ресурсів, що відповідає нашому прагненню підтримати боротьбу зі зміною клімату. В рамках діяльності із захисту довкілля в українських містах Група підписала шестирічні угоди про співпрацю з місцевими органами влади Маріуполя, Запоріжжя та Кривого Рогу під час першого міжнародного інвестиційного форуму в Маріуполі. Загалом у 2019 році Група інвестувала в ініціативи з охорони навколишнього середовища 384 млн доларів США.

Метінвест приділяє велике значення охороні праці й активно працює на всіх рівнях, щоб забезпечити безпечні умови праці для співробітників і підрядників. Визнаючи незадовільний рівень забезпечення безпеки протягом минулих років, Група впровадила п'ятирічну дорожню карту для вдосконалення системи управління охороною праці та досягнення основної мети – нульового травматизму. Перші результати ініціатив, реалізованих в 2019 році, досить переконливі. Зокрема, ми досягли найнижчого показника частоти травматизму в історії Метінвесту. Крім того, Група отримала престижний міжнародний сертифікат Vision Zero.

Це свідчить про те, що наша діяльність відображає незмінне прагнення до забезпечення безпечних умов праці та охорони здоров'я працівників. Серед інших стратегічних ініціатив, реалізованих Групою в звітному періоді, варто відмітити запуск програми з управління критичними ризиками та процесу перегляду стандартів промислової безпеки. Ми налаштовані на подальше покращення показників охорони праці, зосереджуючи зусилля на реалізації дорожньої карти.

Наші працівники завжди будуть для нас пріоритетом. Будучи компанією, в якій працює майже 67 тисяч професіоналів, ми розуміємо важливість дотримання найвищих стандартів ділової поведінки та доброчесності. Саме тому ми зобов'язуємось дотримуватись міжнародних норм і стандартів у сфері прав людини. Постійне навчання та розвиток працівників залишаються важливою частиною нашої стратегії управління персоналом. У 2019 році ми інтегрували інструменти електронного навчання, щоб надати нашим співробітникам можливість розвивати управлінські та професійні навички для кар'єрного зростання. Для того, щоб підвищити привабливість металургійної та гірничодобувної промисловості серед талановитої молоді, Метінвест запропонував програми стажування майже трьом тисячам студентів, надаючи можливість отримати цінний досвід роботи та практичні знання в галузі.

Метінвест є одним з найбільших роботодавців і платників податків у регіонах присутності, що забезпечує можливості для зростання місцевої економіки та відіграє провідну роль у соціально-економічному розвитку місцевих громад. Наші програми стратегічного соціального партнерства та довгострокові інвестиції допомагають підвищити якість життя місцевих жителів і загальну привабливість регіонів. У 2019 році ми продовжили співпрацю з фондами розвитку Маріуполя, Кривого Рогу та Запоріжжя для сприяння сталому розвитку цих міст.

Ми завжди наполегливо працювали над тим, щоб забезпечити безперервну та ефективну роботу наших підприємств навіть у найскладніші часи, а також над тим, щоб підготувати відповідальних лідерів до майбутніх викликів. Тому, коли на початку 2020 року світ зіткнувся з новим викликом пандемії COVID-19, ми спрямували всі ресурси Групи, які вона акумулювала протягом багатьох років, щоб адаптуватись до значних ринкових і суспільних змін. Завдяки невпинній і наполегливій праці й відданості керівництва та працівників ми швидко розгорнули масштабну програму реагування для захисту наших людей і надання допомоги місцевим громадам у боротьбі з пандемією. Здоров'я та безпека наших працівників як в Україні, так і в усьому світі, продовжує бути нашим основним пріоритетом.

Юрій Риженков
Генеральний директор

МИ – МЕТІНВЕСТ

СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ ТА ПРІОРИТЕТИ

СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ

- Забезпечення конкурентних переваг у металургійній промисловості шляхом вертикальної інтеграції
- Зміцнення позиції на стратегічних ринках
- Забезпечення ефективного ведення бізнесу шляхом впровадження найкращих практик

СТРАТЕГІЧНІ ПРІОРИТЕТИ ДО 2030 РОКУ

- Забезпечення сталого розвитку Групи
- Зміцнення позиції Групи як виробника сталі з низькою собівартістю
- Підвищення виробничого потенціалу шляхом органічного зростання
- Розширення портфелю продуктів і зміцнення позиції на ключових ринках
- Зосередження уваги на потребах клієнтів
- Підвищення ефективності діяльності
- Використання можливостей вибіркового придбання підприємств

Стратегічне бачення Метінвесту – стати провідним вертикально інтегрованим виробником сталі в Європі, демонструючи стале зростання й прибутковість, незалежно від циклів господарської діяльності, а також забезпечуючи інвесторам прибуток, вищий за галузеві показники.

**GRI 102-16****КОРПОРАТИВНІ ЦІННОСТІ**

Метінвест визначив п'ять основних корпоративних цінностей:

- Життя, здоров'я, екологія: людське життя залишається нашою найбільшою цінністю.
- Клієнтоорієнтованість: ми постійно вдосконалюємо наш підхід до обслуговування клієнтів, посилюючи співпрацю й пропонуючи ефективні шляхи задоволення їхніх потреб.
- Професіоналізм: ми дотримуємось високого рівня професіоналізму в усьому, що робимо.
- Лідерство: ми демонструємо лідерство кожного дня, незалежно від професії та посади.
- Командна робота: ми поділяємо спільні цінності та діємо в інтересах Групи.

Більше інформації про наші корпоративні цінності розміщено на сайті Метінвесту.

ТЕХНОЛОГІЧНЕ БАЧЕННЯ

Бізнес-стратегія Метінвесту окреслює довгострокові цілі, які формують основу Технологічної стратегії 2030. Ця стратегія є дорожньою картою для виконання стратегічного зобов'язання Групи щодо технологічної модернізації для підвищення якості продукції та скорочення виробничих витрат.

Крім проведення необхідного технічного обслуговування машин та обладнання, Метінвест зосередив зусилля на впровадженні новітніх технологій, що сприятиме підвищенню загальної операційної ефективності та екологічності виробничих процесів.

Відповідно до Технологічної стратегії 2030, основні проекти Метінвесту охоплюють капітальний ремонт і модернізацію доменної печі №3 на «Азовсталі», що було завершено минулого року. Як очікується, це допоможе збільшити обсяг виробництва рідкого чавуну. Крім того, будівництво нової машини безперервного лиття заготовок №4 на ММК імені Ілліча, що завершено в кінці 2018 року, дало можливість збільшити обсяг виробництва нерафінованої сталі в 2019 році на 10% порівняно з попереднім роком. Щодо металургійного сегменту, на ММК імені Ілліча проведено модернізацію листопрокатного стану 1700, що дало можливість вдосконалити стратегію розширення портфелю

продукції та збільшити щорічний обсяг виробництва рулонів. У видобувному сегменті Група модернізувала обпалювальні машини Лургі 278-А та ОК-306 на Північному ГЗК та збагачувальну установку на Центральному ГЗК.

**ОСНОВНІ НАПРЯМИ
ТЕХНОЛОГІЧНОЇ СТРАТЕГІЇ 2030****ЗДОРОВ'Я, БЕЗПЕКА ТА
НАВКОЛИШНЄ СЕРЕДОВИЩЕ:**

- зменшення викидів відповідно до вимог стандартів ЄС;
- забезпечення безпечних умов праці для досягнення нульового травматизму.

СТАЛЬ:

- збільшення потужності виробництва сталі на мариупольських заводах на 30% за рахунок капітального ремонту доменних печей, будівництва нових машин безперервного лиття та модернізації прокатних станів;
- підвищення економічної ефективності виробництва.

ЗАЛІЗНА РУДА:

- збільшення вмісту заліза у залізрудних продуктах;
- поліпшення механічних та хімічних характеристик окатишів.

**ДОСЯГНЕННЯ У СФЕРІ
ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

Цифрові технології стають стратегічним пріоритетом майже для кожного бізнесу, і Метінвест не є винятком. У 2019 році нам вдалося ініціювати та завершити реалізацію низки трансформаційних проєктів.

Група завершила перехід на хмарну платформу SAP HANA Enterprise Cloud (SAP HEC), що стало найбільшою за обсягом міграцією даних у Центральній та Східній Європі. Група стала першим користувачем платформи в Україні. Сьогодні рішення охоплює 17 продуктивних систем та понад 21 тисячу користувачів. Основними результатами розгортання системи є зниження вартості IT-сервісів, збільшення швидкості обробки даних та посилення кібербезпеки. Це надійна платформа, яка передбачає додавання нових послуг,

що відкривають додаткові можливості для інноваційної трансформації.

За діяльність у сфері цифрових технологій Метінвест відзначено в двох номінаціях конкурсу SAP 2019 Awards серед компаній в Центральній та Східній Європі. Метінвест Діджитал, що є центром інформаційних технологій Метінвесту, отримав золоту та срібну нагороди у сфері хмарних технологій та цифрових рішень для управління персоналом. Ми посіли перше місце в категорії «Трансформація бізнесу» за впровадження рішення для автоматизації процесів управління ефективністю персоналу SAP SuccessFactors та друге місце в категорії «Інновації» – за успішний перехід на хмару SAP HEC.

Докладніше про цифрову трансформацію функції управління персоналом див. у розділі «Управління та розвиток персоналу»

Метінвест також потрапив до списку п'яти переможців у категорії «Досконалість у цифрових комунікаціях» 10-ої премії Steele Awards Всесвітньої асоціації виробників сталі, яка визнає досягнення у сфері цифрових комунікацій: від сайтів до мобільних додатків та соціальних медіа.

ВЗАЄМОВИГІДНЕ ПАРТНЕРСТВО

У 2019 році Метінвест Діджитал отримав статус золотого сертифікованого партнера Microsoft. Цей статус надає різні переваги для Метінвесту, зокрема безпосередній доступ до інновацій компанії Microsoft, інформації про нові розробки й продукти, навчальних програм, технічної підтримки та консультаційних послуг.

«МИ ВПЕВНЕНІ, ЩО ТЕХНОЛОГІЇ ТА РІШЕННЯ ДОПОМОЖУТЬ НАШИМ КЛІЄНТАМ ПРИШВИДШИТИ ПРОЦЕСИ ТА СТВОРИТИ ДОДАНУ ВАРТІСТЬ ДЛЯ БІЗНЕСУ».

Сергій Детюк, генеральний директор Метінвест Діджитал

МИ – МЕТІНВЕСТ

СТАЛИЙ РОЗВИТОК




Сталий розвиток є ключовою складовою бізнес-стратегії Метінвесту. Наші ініціативи у сфері сталого розвитку спрямовані на забезпечення безпечних умов праці та добробуту наших працівників, зменшення впливу на довкілля, раціональне використання природних та енергетичних ресурсів, а також економічний розвиток і технічний прогрес. Принципи сталого розвитку закладено у кожному аспекті нашої діяльності.

ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ МЕТІНВЕСТУ У СФЕРІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

Пріоритет	Наші зобов'язання
Здоров'я та безпека працівників	Створення безпечного робочого середовища
Екологія та енергоефективність	Дотримання вимог екологічних стандартів ЄС, підвищення операційної та енергетичної ефективності, а також зменшення рівня викидів та відходів
Добробут і розвиток працівників	Створення ефективної системи управління персоналом
Розвиток місцевих громад	Розвиток місцевих громад, реалізація соціальних проєктів та ефективний діалог із суспільством
Ділова етика та корпоративне управління	Забезпечення прозорості та ефективності роботи органів корпоративного управління
Взаємодія із зацікавленими сторонами	Відкрита співпраця з усіма зацікавленими сторонами
Якість продуктів та послуг	Підвищення ефективності всіх бізнес-процесів, контроль якості продукції на кожному етапі виробництва, впровадження інновацій, а також залучення працівників до вдосконалення виробничої діяльності підприємств

ЧЛЕНСТВО В АСОЦІАЦІЯХ

Метінвест є постійним членом Всесвітньої асоціації виробників сталі (World Steel Association) і дотримується принципів сталого розвитку металургійної промисловості, викладених у Хартії сталого розвитку сталеливарної промисловості, що охоплює сім напрямів: безпека та здоров'я, місцеві громади, етичні стандарти, взаємодія із зацікавленими сторонами, розкриття інформації та прозорість, забезпечення цінності для зацікавлених сторін та охорона навколишнього середовища¹. Метінвест працює у кожному з цих напрямів.

 Докладну інформацію про нашу роботу та результати надано в розділах: «Охорона праці та промислова безпека», «Розвиток місцевих громад», «Ділова поведінка та протидія корупції», «Взаємодія із зацікавленими сторонами» та «Захист навколишнього середовища».

¹ У 2018 році 71 металургійна компанія, включно з Метінвестом, підписали Хартію сталого розвитку Всесвітньої асоціації виробників сталі для підтвердження своєї відданості семи принципам сталого розвитку галузі. Хартію вперше опубліковано в 2009 році.

У 2019 році Metinvest B.V. стала членом Голландської асоціації металургійної промисловості (Dutch Association of the Metallurgical Industry). Асоціація, яка об'єднує понад 80% виробників сталі в Нідерландах, сприяє сталому розвитку голландської металургійної промисловості. Членство в асоціації дає Метінвесту можливість ділитися своїм досвідом з іншими виробниками сталі та брати участь у розробці нових нормативних актів для металургійної галузі в Європейському Союзі.

У червні 2020 року Метінвест отримав оцінку за рейтингом ESG Risk Ratings² (оцінка екологічних і соціальних ризиків та ризиків корпоративного управління) від провідного незалежного агентства Sustainalytics. За результатами оцінки ESG-ризиків Метінвест отримав 32.0 бали. Агентство Sustainalytics визнало сильним управління матеріальними аспектами ESG Групи попри те, що ризик виникнення матеріальних фінансових наслідків, зумовлених факторами ESG, оцінили як високий, унаслідок значного впливу металургійної промисловості загалом. У порівняльному рейтингу Метінвест посів дев'яте місце серед 140 металургійних компаній у світі, оцінених агентством Sustainalytics.

GRI 102-19; 102-20; 102-21

УПРАВЛІННЯ СТАЛИМ РОЗВИТКОМ

Метінвест поділяє підхід та принципи сталого розвитку СКМ³, що зазначено в Політиці СКМ у сфері сталого розвитку. Цей документ визначає ключові принципи сталого розвитку, стратегічні цілі та підхід до управління пріоритетними завданнями сталого розвитку.

Підхід до забезпечення сталого розвитку лежить в основі діяльності Метінвесту. Контроль за дотриманням його принципів розподілено між різними функціями. Комітет з промислової безпеки, охорони праці та екології Наглядової Ради надає підтримку керівництву у впровадженні й дотриманні найвищих стандартів у сфері охорони навколишнього середовища та охорони праці. В 2019 році Метінвест прийняв рішення про реорганізацію функції управління сталим розвитком, щоб активізувати зусилля у цій сфері та забезпечити добробут співробітників і місцевих громад. Як результат, запроваджено нову посаду Директора зі сталого розвитку та взаємодії з колективом, який очолив Дирекцію зі сталого розвитку та взаємодії з колективом.

Дирекція відповідає за підтримку довгострокових відносин з різними групами зацікавлених сторін, зокрема органами державної влади, профспілками, неурядовими організаціями та місцевими громадами. Крім управління зв'язками з громадськістю, Дирекція здійснює контроль над управлінням діяльністю у сфері охорони навколишнього середовища та зниження ризиків. Дирекція також сприяє зміцненню трудових відносин, удосконаленню стандартів з охорони здоров'я,

«У МЕТІНВЕСТІ КОРПОРАТИВНА СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗАЙМАЄ ТАКЕ Ж МІСЦЕ, ЯК І ІНТЕРЕСИ БІЗНЕСУ. МИ ДБАЄМО ПРО ПРОФЕСІЙНЕ ЗРОСТАННЯ НАШИХ СПІВРОБІТНИКІВ І РОЗВИТОК МІСЦЕВИХ ГРОМАД, СТВОРЮЄМО БЕЗПЕЧНІ УМОВИ ПРАЦІ Й ПРАГНЕМО ЗМЕНШИТИ ВПЛИВ НА НАВКОЛИШНЄ СЕРЕДОВИЩЕ».

Олексій Комлик, Директор зі сталого розвитку та взаємодії з колективом

безпеки і захисту довкілля та розвитку корпоративної культури. Директор зі сталого розвитку та взаємодії з колективом, який безпосередньо підпорядковується Генеральному директору, відповідає за координацію крос-функціональної взаємодії та забезпечує залучення всіх структурних підрозділів до участі в реалізації ініціатив у сфері сталого розвитку.

Докладніше про систему корпоративного управління див. у розділі «Корпоративне управління»

МЕТІНВЕСТ ТА ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН

Метінвест є членом Глобального договору ООН з 2010 року і зобов'язується відповідально вести бізнес й узгоджувати свою стратегію та діяльність із Десятьма принципами, що охоплюють права людини, трудові відносини, охорону навколишнього середовища та протидію корупції.

Група постійно відстежує глобальні тенденції у сфері сталого розвитку та вважає, що шлях до побудови сталого майбутнього починається з особистого внеску кожного. Метінвест гармонізував свій підхід до забезпечення сталого розвитку відповідно до Цілей сталого розвитку ООН (ЦСР), що стали загальноновизнаною основою для вирішення проблем у цій сфері. Метінвест визнає 17 Цілей сталого розвитку та сприяє їхньому досягненню на місцевому, національному та міжнародному рівнях. Ми розуміємо, що деякі глобальні цілі та завдання є більш релевантними для нашої діяльності, і тому використовуємо наші бізнес-можливості та сфери компетенції, щоб забезпечити якнайбільший внесок у досягнення цих цілей.


У 2019 році діяльність Групи у сфері сталого розвитку була зосереджена на забезпеченні відповідності найкращим практикам управління персоналом та стандартам безпеки та охорони праці, побудові стійкої інфраструктури у містах присутності, переосмисленні підходів до забезпечення операційної ефективності, а також модернізації обладнання відповідно до вимог екологічних стандартів. Усі ці сфери належать до таких цілей сталого розвитку: ЦСР 8 «Гідна праця та економічне зростання», ЦСР 9 «Промисловість, інновації та інфраструктура», ЦСР 11 «Сталий розвиток міст та спільнот» та ЦСР 12 «Відповідальне споживання та виробництво». Саме вони були для нас пріоритетними протягом звітного періоду.

Метінвест визнає важливість зниження кліматичних ризиків і тому планує зосередити зусилля на вирішенні завдань у межах ЦСР 13 «Боротьба зі зміною клімату» в 2020 році та в майбутньому. З цією метою Група працює над розробкою комплексного плану дій щодо зменшення викидів та підвищення енергоефективності, а також над низкою ініціатив, реалізація яких планується в 2020 році та в майбутньому.

² Оцінка ESG Risk Ratings – це показник ефективності управління корпоративними ризиками та ризиками в екологічній та соціальній сферах (ESG-ризик) за абсолютною шкалою від 0 до 100. Більш низький показник свідчить про меншу кількість «некерованих» ESG-ризиків.
³ СКМ є одним із основних акціонерів Метінвест. Це група компаній, яка належить Рінату Ахметову. Вона також відома як Систем Кепітал Менеджмент (System Capital Management).

МИ – МЕТІНВЕСТ СТАЛИЙ РОЗВИТОК

ВНЕСОК ГРУПИ У ДОСЯГНЕННЯ ЦІЛЕЙ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН

ЦІЛЬ	ВНЕСОК	РОЗДІЛ ЗВІТУ
 <p>8 ПІЛНА ПРАЦЯ ТА ЕКОНОМІЧНЕ ЗРОСТАННЯ</p>	<p>СПРИЯННЯ ПОСТУПАЛЬНОМУ, ВСЕОХОПЛЮЮЧОМУ ТА СТАЛОМУ ЕКОНОМІЧНОМУ ЗРОСТАННЮ, ПОВНІЙ І ПРОДУКТИВНІЙ ЗАЙНЯТОСТІ ТА ГІДНІЙ ПРАЦІ ДЛЯ ВСІХ</p>	
<p>8.2. Домогтися підвищення продуктивності в економіці шляхом диверсифікації, технічної модернізації та інноваційної діяльності, зокрема шляхом приділення особливої уваги секторам з високою доданою вартістю і працемістким секторам.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест реалізує Технологічну стратегію 2030, яка зосереджена на вдосконаленні плану дій щодо забезпечення сталого розвитку, зміцненні позиції Групи як виробника сталі з низькою собівартістю, збільшенні виробничих потужностей шляхом органічного зростання й розширенні портфелю продуктів. 	<ul style="list-style-type: none"> – Стратегічні цілі та пріоритети – Продукція
<p>8.4. Упродовж всього терміну до кінця 2030 року поступово підвищувати глобальну ефективність використання ресурсів у системах споживання і виробництва та прагнути, щоб економічне зростання не супроводжувалося погіршенням стану навколишнього середовища, як це передбачається Десятирічною стратегією дій з переходу до використання раціональних моделей споживання і виробництва, причому першими цим повинні зайнятися розвинені країни.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест модернізує виробничі потужності й впроваджує інноваційні, ресурсоефективні технології та рішення для мінімізації впливу своєї діяльності на навколишнє середовище. 	<ul style="list-style-type: none"> – Захист навколишнього середовища
<p>8.5. До 2030 року забезпечити повну й продуктивну зайнятість та гідну працю для всіх жінок і чоловіків, зокрема молодих людей та осіб з інвалідністю, і рівну оплату за працю рівної цінності.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест реалізує стратегію у сфері управління персоналом, забезпечує конкурентну оплату праці та можливості для кар'єрного зростання й професійного розвитку. – Ми підтримуємо молоді таланти та реалізуємо програму «Кадровий резерв» для підготовки кандидатів на керівні посади. – Ми проводимо програму «Молоді лідери» для талановитих та амбіційних працівників віком до 30 років. – Ми працевлаштовуємо осіб з інвалідністю. – Ми впроваджуємо інноваційні рішення SAP для автоматизації процесів управління персоналом. – Ми впроваджуємо п'ятирічну дорожню карту для подальшого розвитку системи управління охороною праці. – Ми пропонуємо добровільне медичне страхування та інші соціальні пільги працівникам та членам їхніх родин. 	<ul style="list-style-type: none"> – Повага прав людини – Структура персоналу – Оплата праці та мотивація працівників – Соціальне забезпечення – Навчання та розвиток персоналу – Турбота про здоров'я працівників – Запобігання виробничому травматизму

ЦІЛЬ	ВНЕСОК	РОЗДІЛ ЗВІТУ
8.6. До 2020 року суттєво скоротити частку молоді, яка не працює, не навчається та не набуває професійних навичок.	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест розвиває співпрацю з навчальними закладами для підвищення зацікавленості молодого покоління у металургійній промисловості. – Ми наймаємо молодих фахівців та розвиваємо регіональну мережу Центрів кар'єри в українських містах присутності. – Ми підтримуємо молоді таланти та реалізуємо освітні проекти для молоді. – Ми реалізуємо програму «Кадровий резерв» для підготовки кандидатів на керівні посади. – Ми проводимо програму «Молоді лідери» для талановитих та амбіційних працівників віком до 30 років. – Ми підтримуємо конкурс професійної майстерності WorldSkills Ukraine. 	<ul style="list-style-type: none"> – Навчання та розвиток персоналу – Розвиток місцевих громад
8.8. Захищати трудові права й сприяти забезпеченню надійних і безпечних умов праці для всіх трудящих, зокрема трудящих-мігрантів, особливо жінок-мігрантів, та осіб, які не мають стабільної зайнятості.	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест впроваджує п'ятирічну дорожню карту для подальшого розвитку системи управління охороною праці. – Ми впроваджуємо комплексні програми з охорони праці для досягнення нульового травматизму. – Ми отримали міжнародний сертифікат Vision Zero від Міжнародної асоціації соціального забезпечення (International Social Security Association). – Ми пропонуємо добровільне медичне страхування та інші соціальні пільги працівникам та членам їхніх родин. – Ми пропагуємо здоровий спосіб життя та залучаємо працівників до спортивних заходів і марафонів. 	<ul style="list-style-type: none"> – Соціальне забезпечення – Охорона праці та промислова безпека – Наш підхід – Інвестиції в охорону праці – Запобігання виробничому травматизму



ЦІЛЬ 9: СТВОРЕННЯ СТІЙКОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ, СПРИЯННЯ ВСЕОСЯЖНІЙ І СТАЛІЙ ІНДУСТРІАЛІЗАЦІЇ ТА ІННОВАЦІЯМ

9.1. Розвивати якісну, надійну, стійку та сталу інфраструктуру, зокрема регіональну та транскордонну інфраструктуру, з метою підтримки економічного розвитку та добробуту людей, приділяючи особливу увагу забезпеченню недорогого й рівноправного доступу для всіх.	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест систематично реалізує стратегічні програми соціальних інвестицій для підтримки міської інфраструктури та сфери суспільних послуг у містах присутності Групи. – Ми розвиваємо соціальне партнерство з місцевою владою та неурядовими організаціями для розвитку місцевих громад. 	<ul style="list-style-type: none"> – Розвиток місцевих громад
--	--	--

МИ – МЕТІНВЕСТ СТАЛИЙ РОЗВИТОК

ЦІЛЬ	ВНЕСОК	РОЗДІЛ ЗВІТУ
9.2. Сприяти всеосяжній і стійкій індустріалізації та до 2030 року суттєво підвищити рівень зайнятості у промисловості та частку промислового виробництва у валовому внутрішньому продукті відповідно до національних умов і подвоїти відповідні показники в найменш розвинених країнах.	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест реалізує стратегію управління персоналом і співпрацює з навчальними закладами для підвищення зацікавленості молодого покоління у металургійній промисловості. – Ми наймаємо молодих фахівців та розвиваємо регіональну мережу Центрів кар'єри в українських містах присутності. 	<ul style="list-style-type: none"> – Управління та розвиток персоналу – Розвиток місцевих громад
9.4. До 2030 року модернізувати інфраструктуру й переобладнати промислові підприємства, зробивши їх стійкими за рахунок підвищення ефективності використання ресурсів і ширшого застосування чистих та екологічно безпечних технологій і промислових процесів за участю всіх країн відповідно до їхніх індивідуальних можливостей.	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест модернізує виробничі потужності й впроваджує інноваційні, ресурсоефективні технології та рішення для мінімізації впливу на навколишнє середовище. 	<ul style="list-style-type: none"> – Захист навколишнього середовища
9.5. Активізувати наукові дослідження, нарощувати технологічний потенціал промислових секторів у всіх країнах, особливо країнах, що розвиваються, зокрема шляхом стимулювання до 2030 року інноваційної діяльності та значного збільшення кількості працівників у сфері ДіР у розрахунку на 1 млн осіб, а також державних і приватних витрат на ДіР.	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест взаємодіє з науковою спільнотою та розробляє спільні проекти, а також бере участь у наукових конференціях і форумах. 	<ul style="list-style-type: none"> – Захист навколишнього середовища



ЦІЛЬ 11: ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВІДКРИТОСТІ, БЕЗПЕКИ, ЖИТТЄСТІЙКОСТІ Й ЕКОЛОГІЧНОЇ СТІЙКОСТІ МІСТ І НАСЕЛЕНИХ ПУНКТІВ

11.1. До 2030 року забезпечити загальний доступ до достатнього, безпечного і недорогого житла й основних послуг та упорядкувати нетрі.	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест застосовує стратегічний підхід до соціального партнерства та розробляє проекти з поліпшення соціальної інфраструктури в містах присутності, що включає будівництво та реконструкцію житлових будинків і прилеглих територій, закладів охорони здоров'я та інших об'єктів соціально-побутового призначення. 	<ul style="list-style-type: none"> – Розвиток місцевих громад
11.2. До 2030 року забезпечити всім можливість користуватися безпечними, недорогими, доступними та екологічно стійкими транспортними системами шляхом підвищення безпеки дорожнього руху, зокрема розширення використання громадського транспорту, приділяючи особливу увагу потребам тих, хто перебуває в уразливому становищі, жінок, дітей, осіб з інвалідністю і літніх людей.	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест буде та ремонтує дороги в рамках реалізації соціальної інфраструктурних проектів в містах присутності. 	<ul style="list-style-type: none"> – Розвиток місцевих громад

ЦІЛЬ	ВНЕСОК	РОЗДІЛ ЗВІТУ
11.6. До 2030 року зменшити негативний екологічний вплив міст у перерахунку на одну особу населення, зокрема шляхом приділення особливої уваги якості повітря і видаленню міських та інших відходів.	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест зменшує вплив своєї діяльності на навколишнє середовище шляхом модернізації виробничих потужностей, а також впровадження інноваційних ресурсоефективних технологій та рішень. – Ми створюємо можливості для розподілення та переробки побутових відходів за допомогою громадських проєктів. – Ми залучаємо місцевих жителів до екологічних ініціатив та прибирання зелених зон, які організує Зелений центр Метінвест. – Ми реалізуємо проєкти, спрямовані на популяризацію дбального ставлення до навколишнього середовища та екологічне виховання серед дітей та дорослих. 	<ul style="list-style-type: none"> – Захист навколишнього середовища – Розвиток місцевих громад
11.7. До 2030 року забезпечити загальний доступ до безпечних, доступних і відкритих для всіх зелених зон та громадських місць, особливо для жінок і дітей, літніх людей та осіб з інвалідністю.	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест реалізує екологічні проєкти на виробничих підприємствах, а також проєкти, спрямовані на створення та модернізацію громадських рекреаційних зон. – Ми ремонтуємо та обладнуємо спортивні майданчики, об'єкти соціально-культурної сфери та спортивні об'єкти. 	<ul style="list-style-type: none"> – Захист навколишнього середовища – Розвиток місцевих громад
 ЦІЛЬ 12: ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПЕРЕХОДУ ДО РАЦІОНАЛЬНИХ МОДЕЛЕЙ СПОЖИВАННЯ І ВИРОБНИЦТВА		
12.2. До 2030 року домогтися раціонального освоєння й ефективного використання природних ресурсів.	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест впроваджує інноваційні ресурсоефективні технології та рішення для забезпечення ефективного використання природних ресурсів, сировини та енергії. – Ми повторно використовуємо та переробляємо технологічну воду. 	<ul style="list-style-type: none"> – Захист навколишнього середовища
12.5. До 2030 року суттєво зменшити обсяг відходів шляхом вживання заходів щодо запобігання їхньому утворенню та заходів щодо їхнього скорочення, переробки та повторного використання.	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест впроваджує програми поводження з відходами як для промислових відходів від металургійних та видобувних робіт, так і для побутових відходів. – Ми переробляємо побічні продукти металургійного виробництва. 	<ul style="list-style-type: none"> – Захист навколишнього середовища
12.6. Рекомендувати компаніям, особливо великим і транснаціональним, застосовувати стійкі методи виробництва та відображати інформацію про раціональне використання ресурсів у своїх звітах.	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест публікує звіти зі сталого розвитку, які відображають економічний, соціальний та екологічний вплив Групи. 	<ul style="list-style-type: none"> – Про Звіт

 Докладніше про внесок Метінвесту у досягнення інших Цілей сталого розвитку див. у Додатку 4.

МИ – МЕТІНВЕСТ

ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

Побудова сталого бізнесу полягає у забезпеченні його стійкості. Нові виклики, які виникають на глобальному, регіональному та національному рівнях, неминуче впливають на економічний розвиток України і на розвиток нашого бізнесу зокрема. Ми усвідомлюємо, що наш сталий розвиток залежить від бізнес-моделі, здатної швидко адаптуватись до зміни очікувань наших зацікавлених сторін. Тому управління ризиками залишається стратегічним пріоритетом

у всіх сферах нашої діяльності. Ми прагнемо швидко виявляти та знижувати ризики, зокрема ризики сталого розвитку.

GRI 102-30

Під час щорічного бізнес-планування ми розробляємо Карту ризиків, в якій визначаються ключові ризики, що можуть перешкодити досягненню наших бізнес-цілей. Крім фінансових ризиків, ми аналізуємо та оцінюємо нефінансові ризики, зокрема ті, що

пов'язані з впливом виробництва на навколишнє середовище, охороною здоров'я та безпекою наших працівників і підрядників, соціальні ризики, пов'язані з персоналом та місцевими громадами, а також ризики недотримання положень політики ділової поведінки.

У таблиці нижче наведено перелік основних нефінансових ризиків Метінвесту відповідно до Карти ризиків.

GRI 102-15**КЛЮЧОВІ РИЗИКИ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ТА ПОВ'ЯЗАНІ З НИМИ МОЖЛИВОСТІ**

РИЗИКИ	ОПИС	ЗАХОДИ З МІНІМІЗАЦІЇ РИЗИКІВ	МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ МЕТІНВЕСТУ
Екологічні ризики	<ul style="list-style-type: none"> – Вплив діяльності Групи на навколишнє середовище, зокрема забруднення повітря, скид стічних вод та утворення відходів. – Посилений контроль за діяльністю Групи з боку місцевих громад та контролюючих органів у регіонах присутності. 	GRI 102-11 <ul style="list-style-type: none"> – Застосування принципу обережності та оцінка потенційного впливу на навколишнє середовище під час планування інвестиційних проєктів. – Впровадження технічних заходів щодо зменшення викидів, контроль за дотриманням нормативних вимог. – Оптимізація системи корпоративного управління шляхом прийняття міжнародних підходів та стандартів, зокрема інтеграція ESG-факторів у функціональні стратегії Метінвесту. – Проведення екологічної модернізації на виробничих підприємствах Групи відповідно до Технологічної стратегії 2030. – Впровадження ініціатив щодо поводження з відходами для металургійних та видобувних робіт. – Впровадження технічних та технологічних ініціатив щодо підвищення енергоефективності. – Розвиток ініціатив Зеленого центру для виховання культури дбайливого ставлення до навколишнього середовища в регіонах присутності. 	<ul style="list-style-type: none"> – Розробка та впровадження довгострокових екологічних програм на виробничих підприємствах. – Безперервне вдосконалення системи екологічного управління. – Розробка плану впровадження відповідно до екологічних стандартів ЄС та їхнє подальше включення до КПЕ. – Розробка стратегій стійкості до кліматичних змін.

РИЗИКИ	ОПИС	ЗАХОДИ З МІНІМІЗАЦІЇ РИЗИКІВ	МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ МЕТІНВЕСТУ
Ризики, пов'язані з охороною праці та промисловою безпекою	<ul style="list-style-type: none"> Травмування на робочому місці та летальні випадки серед працівників і підрядників. Непослідовне застосування певних інструментів управління ризиками, що призводить до зниження ефективності системи управління охороною праці. 	<ul style="list-style-type: none"> Впровадження програми підвищення ефективності заходів щодо управління критичними ризиками. Інтеграція вимог промислової безпеки у процес відбору постачальників (для робіт, які виконують підрядники). Впровадження системи КПЕ з охорони праці та промислової безпеки на всіх рівнях управління. Впровадження програмного забезпечення з охорони праці для підвищення ефективності управління системою. 	<ul style="list-style-type: none"> Дотримання концепції Vision Zero, яка встановлює підвищені вимоги до запобігання травмуванню на робочих місцях. Досягнення нульового травматизму.
Ризик нестачі кваліфікованих працівників	<ul style="list-style-type: none"> Відтік кваліфікованого виробничого персоналу. Відсутність кваліфікованих лінійних керівників і технічних/технологічних експертів і працівників. 	<ul style="list-style-type: none"> Розробка систем матеріального заохочення робітників і менеджерів. Впровадження навчального плану для забезпечення необхідної кваліфікації працівників. Розробка комунікаційних програм для підвищення лояльності співробітників. Розробка та впровадження програм зміцнення бренду роботодавця. 	<ul style="list-style-type: none"> Утримання професійного персоналу. Забезпечення наявності у працівників навичок та знань, необхідних для ефективної роботи та просування кар'єрними сходами.
Ризики, пов'язані з недотриманням правил ділової поведінки	<ul style="list-style-type: none"> Корпоративне шахрайство. Хабарництво та корупція. 	<ul style="list-style-type: none"> Моніторинг дотримання вимог корпоративної політики та процедур, зокрема Кодексу етики, політики у сфері протидії відмиванню грошей та фінансуванню тероризму, а також Процедури декларування конфлікту інтересів. Дотримання Програми Комплаєнсу. Надання доступу до конфіденційної гарячої лінії. Підвищення обізнаності працівників шляхом проведення постійних навчальних та комунікаційних кампаній з питань ділової поведінки та боротьби з корупцією. Проведення обов'язкової антикорупційної перевірки постачальників та клієнтів. Проведення обов'язкової внутрішньої перевірки безпеки внутрішніх та зовнішніх кандидатів на керівні та «високоризикові» посади. Проведення внутрішніх аудитів для оцінки ризиків шахрайства. Копуляризація Кодексу етики серед постачальників. 	<ul style="list-style-type: none"> Розширення системи навчання працівників з питань Кодексу етики для підвищення їхньої обізнаності. Удосконалення системи нефінансової звітності. Підвищення показників ефективності діяльності Групи в індексах та рейтингах ESG.

У 2020 році пандемія COVID-19 стала однією з найактуальніших проблем для міжнародної спільноти.

Заходи щодо управління ризиками, пов'язаними з пандемією, здійснюються антикризовим штабом Метінвесту на чолі з Генеральним директором. Штаб працює на рівні Групи з 2017 року для швидкого реагування на кризові ситуації, які мають стратегічне значення для Метінвесту.

Для забезпечення безперервності діяльності живаються:

- профілактичні заходи щодо зменшення ризику поширення вірусу COVID-19 серед працівників;
- спеціальні заходи з реагування на випадки захворювань серед працівників підприємств.

Антикризовий штаб використовує міжнародний досвід боротьби з поширенням вірусу COVID-19 та вивчає досвід інших компаній у сфері управління цим ризиком.

МИ – МЕТІНВЕСТ

ВЗАЄМОДІЯ ІЗ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ

GRI 102-43

Діяльність Метінвесту впливає на широке коло стейкхолдерів. Використовуючи різні комунікаційні канали, включно з цифровими, Метінвест будує відкриті та взаємовигідні відносини з усіма групами зацікавлених сторін для спільного вирішення екологічних, соціальних та економічних питань. Регулярна взаємодія із зацікавленими сторонами допомагає нам зрозуміти наявні проблеми та очікування, а також уникнути неправильного розуміння та налагодити довгострокову взаємовигідну співпрацю. Це також дає можливість враховувати потреби зацікавлених сторін під час визначення корпоративних цілей та стратегічних пріоритетів.

GRI 102-40; 102-42

КЛЮЧОВІ ЗАЦІКАВЛЕНІ СТОРОНИ

Серед наших ключових зацікавлених сторін – працівники, клієнти, постачальники та підрядники, інвестори, кредитори, місцеві громади та органи державної влади.

Групи стейкхолдерів визначаються залежно від рівня впливу Метінвесту на них, а також їхньої здатності впливати на досягнення бізнес-цілей.

GRI 102-21; 102-44

ЗАЦІКАВЛЕНІ СТОРОНИ	ОСНОВНІ ОЧІКУВАННЯ ТА ІНТЕРЕСИ	МЕХАНІЗМИ ВЗАЄМОДІЇ МЕТІНВЕСТУ ІЗ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ
Працівники	<ul style="list-style-type: none"> – Гідна оплата праці. – Безпека робочих місць. – Рівні можливості. – Соціальна захищеність. – Умови для професійного розвитку. 	<ul style="list-style-type: none"> – Лінія довіри для повідомлення про підозру у порушенні прав людини та умов праці. – Регулярні зустрічі керівництва та персоналу Групи. – Опитування працівників. – Корпоративні ЗМІ та інші канали внутрішніх комунікацій, зокрема електронні. – Програми навчання.
Клієнти	<ul style="list-style-type: none"> – Високоякісна продукція. – Мінімальні терміни доставки. – Найвищий рівень обслуговування. 	<ul style="list-style-type: none"> – Проведення заходів для клієнтів. – Відвідування виробничих майданчиків. – Участь у галузевих виставках. – Управління відносинами з клієнтами через платформу SAP CRM.

ЗАЦІКАВЛЕНІ СТОРОНИ	ОСНОВНІ ОЧІКУВАННЯ ТА ІНТЕРЕСИ	МЕХАНІЗМИ ВЗАЄМОДІЇ МЕТІНВЕСТУ ІЗ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ
Постачальники та підрядники	<ul style="list-style-type: none"> - Проведення чесних торгів. - Прозоре та відкрите спілкування. - Безпечні умови праці. - Своєчасна оплата за надані товари та послуги. 	<ul style="list-style-type: none"> - Лінія довіри для повідомлення про підозру у порушенні положень Політики щодо закупівель та Кодексу етики. - Процедура, що дає можливість постачальникам оскаржувати в Апеляційній комісії дії або бездіяльність Тендерного комітету/ініціатора закупівель. - Електронна система торгівлі. - Норми і процедури з охорони праці для підрядників. - Постійна співпраця згідно з принципами здійснення закупівель.
Інвестори та кредитори	<ul style="list-style-type: none"> - Обслуговування Групою боргових зобов'язань. - Дотримання умов та вимог, встановлених борговими інструментами. - Прозорість і розкриття фінансової та нефінансової інформації про діяльність Групи. - Підтримка корпоративного кредитного рейтингу Метінвесту, присвоєного міжнародними рейтинговими агентствами. 	<ul style="list-style-type: none"> - Підготовка фінансової та нефінансової звітності на регулярній основі. - Розміщення інформації на корпоративному сайті Метінвесту. - Участь у конференціях для інвесторів. - Проведення зустрічей інвесторів з вищим керівництвом Групи.
Місцеві громади	<ul style="list-style-type: none"> - Створення та збереження робочих місць. - Сплата податків до бюджетів всіх рівнів. - Відкритість та прозорість у провадженні діяльності. - Поліпшення екологічної ситуації у регіонах присутності бізнесу. - Підвищення якості життя у регіонах. - Підвищення інвестиційної привабливості регіонів. 	<ul style="list-style-type: none"> - Стратегічні програми соціального партнерства з фондами розвитку міст. - Реалізація масштабних інвестиційних проєктів, зокрема із залученням кредитних установ. - Екологічні проєкти та спільні екологічні ініціативи. - Проведення опитувань серед місцевих жителів.
Органи державної влади	<ul style="list-style-type: none"> - Дотримання вимог законів і нормативних актів. - Прозорість та відкритість. - Сплата податків, створення надійних робочих місць. - Розуміння бізнесом соціальної відповідальності та внеску в розвиток країни. - Експертна допомога у питаннях реформування. 	<ul style="list-style-type: none"> - Процедури перевірки дотримання вимог законів та нормативно-правових актів щодо чесної торгівлі, охорони праці та охорони навколишнього середовища. - Обов'язкове звітування про результати діяльності. - Комунікації з використанням публічних.

МИ – МЕТІНВЕСТ

ДІЛОВА ПОВЕДІНКА ТА ПРОТИДІЯ КОРУПЦІЇ



Прозорий та етичний бізнес – це основа нашого стратегічного бачення та партнерства з усіма групами зацікавлених сторін. Для забезпечення дотримання етичних норм і принципів у повсякденній діяльності Метінвест запровадив низку політик і процедур, а саме: Кодекс етики, процедуру декларування конфлікту інтересів, політику дотримання антимонопольного законодавства та політику у сфері протидії відмиванню грошей та фінансуванню тероризму.

У Метінвесті діє Комітет з питань етики на чолі з Генеральним директором, до складу якого також входить менеджмент. Комітет проводить засідання щокварталу для оцінки прогресу виконання Програми Комплаєнсу, прийняття рішень щодо питань конфлікту інтересів і розгляду найбільш критичних повідомлень про підозру у скоєнні неправомірних дій, отриманих через механізм інформування про порушення.

ПРОГРАМА КОМПЛАЄНСУ

З 2014 року Програма Комплаєнсу є одним із основних механізмів забезпечення прозорості та підзвітності бізнесу. Програма спрямована на мінімізацію комплаєнс-ризиків, а також на подальше формування та зміцнення культури дотримання відповідних вимог співробітниками.

У рамках програми на підприємствах Групи призначають працівників із юридичних служб, які виконують роль комплаєнс-координаторів, і слідкують за дотриманням вимог та регулярно звітують керівнику Служби комплаєнс-офіцера. На рівні менеджменту Групи створено Комітет з питань етики, який складається з Генерального директора і директорів підрозділів. Під час щоквартальних засідань Комітету проводиться аналіз функціонування програми та оцінка заходів із запобігання проявам неетичної поведінки. У разі підтвердження факту порушення принципів Кодексу етики або інших норм чи правил, Комітет аналізує потенційні зони комплаєнс-ризиків та приймає рішення щодо впровадження відповідних заходів, включно із накладанням дисциплінарних стягнень. Інформація про статус реалізації програми звітується щоквартально на засіданнях Комітету

з аудиту і фінансів Наглядової Ради та щорічно – на засіданнях Наглядової Ради. Наглядова Рада затверджує цілі програми на наступний рік.

ЕТИЧНІ СТАНДАРТИ

Кодекс етики Групи Метінвест встановлює етичні норми та стандарти ведення бізнесу, якими мають керуватись всі співробітники незалежно від посади чи виконуваних функцій. Кодекс етики засновано на наших ключових цінностях, серед яких: професіоналізм, законність, відсутність дискримінації, клієнтоорієнтованість, здоров'я і безпека працівників, охорона навколишнього середовища, лідерство та командна робота. Кодекс містить положення про повагу й дотримання основних прав людини, встановлює принципи порядності й чесності та окреслює рекомендації для працівників щодо їхніх дій у разі виявлення факту порушення вимог Кодексу. У документі зазначено, що всі заходи з реагування на порушення вимог Кодексу мають відповідати найсуворішим етичним стандартам. У разі якщо вимоги місцевого законодавства щодо порушення відрізняються від підходу, окресленого у Кодексі етики, Група дотримується того підходу, який вимагає найбільш суворих дій.

Докладніше про захист прав людини див. у розділі «Повага прав людини».

Ми дбаємо про те, щоб працівники розуміли наші основні етичні принципи та діяли відповідно до них. Положення Кодексу етики доводяться до відома персоналу шляхом проведення спеціальних тренінгів та інформаційних кампаній. Керівництво Групи також звертається до положень Кодексу у своїй щоденній діяльності.

Метінвест заохочує працівників негайно повідомляти про будь-які порушення положень Кодексу етики та гарантує, що проти них не вживатиметься жодних заходів переслідування. Група також має конфіденційну Лінію довіри, через яку працівники можуть повідомляти про випадки неетичної поведінки. Для мінімізації ризиків всі отримані повідомлення ретельно вивчаються та перевіряються, після чого протягом встановленого часу надається зворотний зв'язок.

Ми спостерігали збільшення кількості звернень, надісланих через Лінію довіри, що демонструє відповідальність нашого персоналу та зростаючу довіру до механізмів зворотного зв'язку та політик захисту від переслідувань за повідомлення про неправомірні дії. У 2019 році через Лінію довіри подано 746 звернень про порушення. Загалом факт неправомірних дій був підтверджений за 359 зверненнями. Зокрема було повідомлено про порушення внутрішніх процедур та процедур у сфері управління персоналу та інші порушення. Кількість поданих звернень свідчить про те, що наші працівники почуваються у безпеці, коли повідомляють про проблеми, з якими стикаються на роботі.

GRI 102-17

ЛІНІЯ ДОВІРИ:

Безкоштовний номер телефону для дзвінків на території України: 0800 60 07 77

Міжнародний номер телефону: +38 044 224 72 32

Адреса електронної пошти: trustline@scm.com.ua

Сайт: <https://www.scm.com.cy/uk/trust-line>

GRI 102-25**УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ ІНТЕРЕСІВ**

Незважаючи на те, що ми не обмежуємо права наших працівників мати фінансові чи інші інтереси за межами їхньої професійної діяльності, ми перевіряємо, щоб це не призводило до виникнення конфлікту інтересів, який може негативно вплинути на результати діяльності Групи або її репутацію. Конфлікт інтересів – це ситуація, коли особисті інтереси працівника у межах виконуваних ним посадових обов'язків суперечать або можуть суперечити інтересам Метінвесту, включно з ситуаціями, коли працівник отримує особисту вигоду, що може впливати на об'єктивність під час прийняття ділових рішень. До таких ситуацій належать⁴:

- працевлаштування тісно пов'язаних осіб як підлеглих або сприяння їхньому просуванню по службі;
- участь в органах управління юридичної особи або іншого суб'єкта господарювання, який не входить до складу Групи Метінвест;
- встановлення ділових відносин та/або ведення бізнесу працівником від імені Метінвесту з юридичною особою чи іншим суб'єктом господарювання щодо якого працівник або пов'язана з ним особа:
 - є членом органів управління;
 - володіє (прямо чи опосередковано) часткою в статутному капіталі у розмірі 5% та більше;
 - має право на отримання будь-яких благ або вигоди.
- самостійне або через пов'язаних осіб інвестування у частку участі в компаніях-конкурентах або контрагентах Групи та/або володіння такою часткою участі, внаслідок чого працівник або пов'язана з ним особа є учасником або акціонером компанії-конкурента/контрагента Групи з розміром частки або пакета акцій, що дорівнює 5% і більше;
- реєстрація працівника як фізичної особи-підприємця за умови, що він є конкурентом або контрагентом Групи;
- інші ситуації, коли особисті інтереси працівника у межах виконуваних ним посадових обов'язків суперечать або можуть суперечити інтересам Метінвесту.

Конфлікт інтересів не вважатиметься порушенням, якщо працівник заздалегідь повідомить про це. Відповідно до положень Кодексу етики та Процедури декларування конфлікту інтересів, працівники Метінвесту повинні негайно інформувати своїх безпосередніх керівників та Дирекцію з правового забезпечення про будь-які наявні чи потенційні конфлікти інтересів. Після отримання такого повідомлення керівництво Метінвесту вирішує, чи є такий конфлікт прийнятним і чи не впливає він на основні ділові інтереси Групи, а також, чи слід відсторонити таку особу від участі в окремих процесах прийняття рішень. Якщо конфлікт інтересів буде визначений як критичний, Група залишає за собою право вимагати від працівника зробити вибір між працевлаштуванням в Метінвесті та задоволенням особистих інтересів.

GRI 205-1; 205-3**ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ ТА АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМПЛАЄНС**

Метінвест зобов'язується дотримуватись вимог чинного антикорупційного законодавства в юрисдикціях присутності Групи. Виявлення, аналіз та оцінка ризиків, пов'язаних з корупцією та шахрайством, здійснюються на всіх рівнях Групи та на кожному підприємстві. Ми не пропонуємо і не беремо хабарі та уважно слідкуємо за тим, щоб наші постачальники та ділові партнери дотримувались жорстких антикорупційних норм. У 2019 році не було виявлено чи підтверджено жодного випадку корупції, пов'язаного з діяльністю Групи.

Процедури з протидії корупції інтегровано в системи управління різних бізнес-функцій, приклади яких включають такі заходи:

- у рамках процесу призначення на керівні посади та інші посади, що класифікуються як високоризикові, внутрішні та зовнішні кандидати проходять обов'язкову антикорупційну перевірку;
- обов'язкова антикорупційна перевірка контрагентів є невід'ємною частиною процесу управління відносинами з постачальниками; проведення такої перевірки є відповідальністю Служби комплаєнс-офіцера та Дирекції з аналізу та управління ризиками;
- усі ділові операції, що пов'язані з державними органами, підлягають внутрішній перевірці.

GRI 205-2

Ми цінуємо чесну конкуренцію й зобов'язуємось протидіяти незаконному обмеженню ведення бізнесу. Для забезпечення належного дотримання антимонопольних норм і стандартів ми призначаємо юридичного консультанта на рівні Групи, що здійснює контроль за дотриманням антимонопольних процедур Метінвесту. Крім того, на кількох підприємствах Групи призначено працівників, які відповідають за аналіз практик ведення комерційної діяльності та виявлення антимонопольних ризиків. Такі особи працюють у юридичних службах підприємств, які відповідають за моніторинг змін до законодавства та надають консультативну підтримку менеджменту щодо регулятивних питань та нормативно-правової відповідності.

КІЛЬКІСТЬ СПІВРОБІТНИКІВ, ЯКІ ПРОЙШЛИ ОНЛАЙН-ТРЕНІНГ З ПИТАНЬ КОДЕКСУ ЕТИКИ В 2019 РОЦІ

31 856

⁴ Перелічені ситуації набули чинності з березня 2020 року після перегляду попередньої редакції Кодексу етики.

МИ – МЕТІНВЕСТ

ПРОДУКЦІЯ



GRI 102-2

Метінвест є надійним партнером та постачальником високоякісної продукції для близько 6 800 клієнтів у понад 100 країнах. Група реалізує продукцію через власну дистрибуційну мережу, яка налічує 45 офісів продажів та 37 дистриб'юторських центрів в Європі, Азії, Африці та Північній Америці⁵.

Продукцію Групи представлено пласким прокатом (гарячекатаний, холоднокатаний та оцинкований рулонний прокат), сортовим прокатом (арматура, продукція залізничного призначення, рейкове кріплення, прутки, профілі, спеціальні профілі, кулі помольні), напівфабрикатами (окатиші, чавун, сляб, заготовки) та залізородною продукцією. Ми також здійснюємо реалізацію коксу та коксівного вугілля.

Продукцію Метінвесту застосовують у будівництві, судно-, вагоно- і машинобудуванні, галузях тепло- та вітроенергетики, гірничодобувній галузі та будівництві мостів і доріг у всьому світі.

**THE SHARD**

- Хмарочосу серці Лондона, найвища будівля у Великій Британії.
- Під час будівництва використано понад 5 тисяч тонн сталевих продукції Метінвесту.

**HUDSON YARDS. THE SHED**

- Масштабний комплекс із хмарочосів, офісних будівель, арт-просторів та торгових центрів на Мангеттені, Нью-Йорк.
- Під час будівництва культурного центру The Shed використано 9 тисяч тонн сталевих листів Метінвесту.

**НСК ОЛІМПІЙСЬКИЙ**

- Найбільша спортивна арена України.
- Загальна площа – 145 тисяч м², місткість – понад 70 тисяч відвідувачів.
- Для масштабної реконструкції стадіону використано товстолистовий та сортовий прокат Метінвесту.

**НОВИЙ БЕЗПЕЧНИЙ САРКОФАГ НА ЧОРНОБИЛЬСЬКІЙ АЕС**

- Головне призначення саркофагу – утримання радіоактивних залишків четвертого енергоблоку станції протягом наступних 100 років.
- У рамках проекту використано 15 тисяч тонн товстолистого прокату Метінвесту.

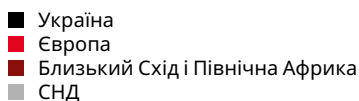
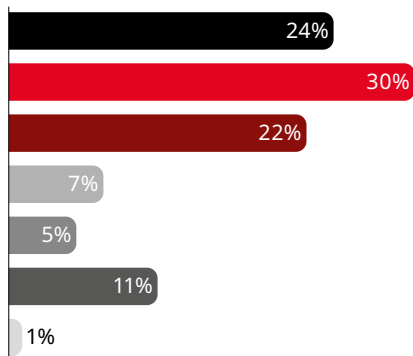
⁵ Станом на кінець звітнього періоду.

GRI 102-6

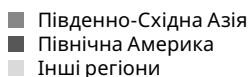
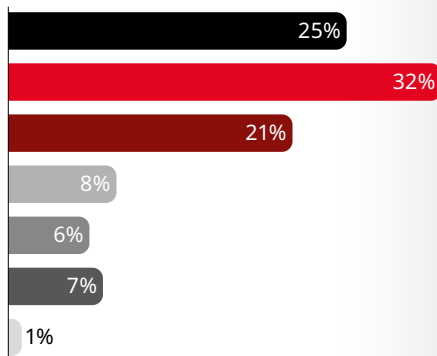
СТРУКТУРА ПРОДАЖІВ ГРУПИ МЕТІНВЕСТ ЗА РИНКАМИ ЗБУТУ

Металургійний сегмент

2018: 17,0 млн тонн

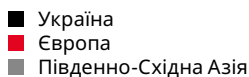
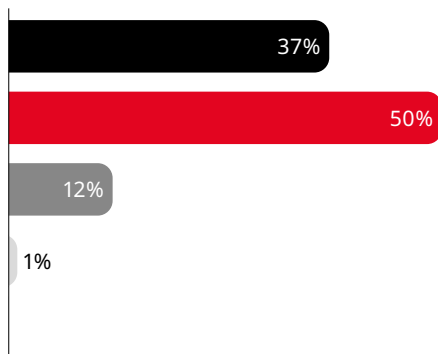


2019: 16,3 млн тонн



Гірничодобувний сегмент

2018: 15,9 млн тонн

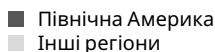
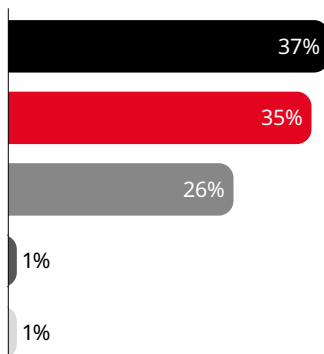


Щороку ми представляємо нову продукцію, щоб задовольнити потреби наших клієнтів. У 2019 році металургійні підприємства Групи Метінвест та СП «Запоріжсталь» освоїли виробництво 53 нових видів продукції. Найбільший асортимент нової продукції представили: «Азовсталь» (32 позиції), ММК імені Ілліча (13 позицій) та «Запоріжсталь» (8 позицій).

Серед нових продуктів, розроблених підприємствами Метінвесту:

- 34 – товстолистовий прокат;
- 9 – напівфабрикати;
- 1 – холоднокатаний рулонний прокат;
- 1 – оцинкований прокат.

2019: 18,5 млн тонн



Нова продукція «Запоріжсталі»:

- 6 – гарячекатаний прокат;
- 2 – холоднокатаний прокат.

Інвестування в розширення наших виробничих потужностей дає можливість швидко реагувати на зміни ринку та коливання попиту. У 2019 році ми запустили стан 1700 на ММК імені Ілліча після його реконструкції. Розробка проекту масштабної реконструкції розпочалася в 2017 році, після чого у серпні-листопаді 2019 року почався етап активного будівництва, завдяки чому вдалося збільшити виробничі потужності підприємства.

ГОЛОВНЕ ПРО НОВІ ПРОДУКТИ МЕТІНВЕСТУ

У минулому році ММК імені Ілліча розпочав виробництво восьми нових видів слябів після запуску нової машини безперервного лиття заготовок № 4 та установки піч-ківш.

Метінвест розробив новий хімічний склад для прокату, що легований молібденом, бором та нікелем. Ці елементи підвищують міцність, твердість та опірність сталі корозії й впливу високих температур.

Також Метінвест розпочав виробництво товстолистового прокату за двома новими стандартами: ГОСТ Р 52927-2015 (для суднобудування) та ГОСТ 27772-2015 (будівельний стандарт для країн СНД).

Докладну інформацію про нові продукти розміщено на сайті Метінвесту.

МИ – МЕТІНВЕСТ ПРОДУКЦІЯ

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ

Зростаючі обсяги виробництва створюють виклики у сфері контролю якості, спонукаючи нас удосконалювати систему управління якістю продукції та робити її більш ефективною. Метінвест контролює якість продукції на кожному етапі виробництва та використовує переваги інноваційного та сучасного обладнання. Ми робимо все можливе, щоб наша продукція відповідала високим міжнародним стандартам якості, що стосуються як кінцевої продукції, так і процесу виробництва. У поєднанні з прагненням забезпечити високий рівень обслуговування клієнтів, належний процес управління якістю дає нам можливість пропонувати продукцію, яка відповідає найвищим галузевим стандартам.

GRI 103-2

Системи управління якістю було сертифіковано відповідно до міжнародного стандарту ISO 9001 майже на всіх підприємствах Метінвесту. У провадженні своєї діяльності наші підприємства керуються Регламентом щодо управління якістю продукції, що є ключовим документом, на якому базуються наші відповідні внутрішні процедури. Дирекція з технології та якості на кожному підприємстві здійснює контроль за управлінням якістю.

GRI 103-3

Кожне підприємство щомісяця проводить оцінку ефективності систем управління якістю. Вона включає декілька показників, зокрема рівень браку і невідповідність продукції та кількість претензій, отриманих від клієнтів. Дирекція з технології та якості на рівні Групи виконує функцію додаткового контролю та за потреби проводить внутрішні перевірки.

Процедура контролю якості продукції на підприємствах Метінвесту включає перевірку:

- хімічного складу продукції, що здійснюється сертифікованими лабораторіями на кожному підприємстві для кожної партії продукції;
- механічних властивостей;
- геометричних розмірів;
- технологічних параметрів;
- якості упаковки під час візуального огляду.

GRI 417-1

Перед підготовкою продукції до продажу дирекція з технології та якості на кожному підприємстві видає сертифікат якості для кожної одиниці/партії продукції, що містить інформацію про параметри продукції та підтверджує її відповідність вимогам якості. Крім того, деякі партії продукції також проходять візуальну перевірку та перевірку геометричних розмірів незалежними інспекторами перед відвантаженням. До замовлень надається відповідна документація. У разі потреби наші клієнти можуть надіслати запит щодо підтвердження відповідної інформації.

ВЗАЄМОДІЯ З КЛІЄНТАМИ

Метінвест прагне будувати довгострокові відносини з клієнтами в усьому світі та надавати їм послуги найвищого рівня. Ми зосереджуємо наші зусилля на забезпеченні широкого асортименту високоякісної продукції та скороченні термінів доставки. Метінвест регулярно спілкується з клієнтами, щоб якомога краще задовольняти їхні потреби. Ми здатні вирішувати всі питання, що виникають, завдяки ефективному процесу моніторингу всіх аспектів, пов'язаних із нашою продукцією. Ми організуємо для клієнтів візити на наші підприємства, проводимо для них заходи, а також беремо участь у виставках, щоб сприяти розвитку відкритого діалогу.

GRI 103-2; 103-3

Взаємодія з наявними та потенційними клієнтами є функціональним обов'язком Дирекції з продажу, що відповідає за систему управління відносинами з клієнтами (система CRM). Ми щороку проводимо оцінку ефективності нашого підходу до управління відносинами з клієнтами за допомогою ключових показників ефективності (КПЕ), які охоплюють обсяг продажів, час обробки замовлень та задоволеність клієнтів. Це допомагає нам переконатися, що наша система CRM функціонує належним чином під час управління процесом продажів, роботи з клієнтами, а також управління контрактами та комерційними пропозиціями. Отримані результати оцінки ми використовуємо для складання коротко- та середньострокових планів дій.

Функціонування системи CRM регулюється низкою політик та документів, зокрема Регламентом ціноутворення, стандартною операційною процедурою роботи з ключовими клієнтами, методикою єдиної сегментації клієнтів, Регламентом генерації лідів,

стандартною операційною процедурою щодо процесу продажу й інструментів зустрічей та іншими документами.

Протягом звітного періоду ми розпочали впровадження платформи SAP CRM із двома модулями: хмара для клієнта (C4C) та конфігурація замовлення, розрахунок вартості і комерційна пропозиція (CPQ). Очікується, що модуль C4C допоможе нам наблизитися до процесу здійснення покупки клієнтами та оптимізувати процес прийняття рішень завдяки більш прозорим операціям. Модуль CPQ відповідає за конфігурацію товару через передачу замовлення. Це єдиний каталог продукції з можливістю рівнем цін і знижок, формування та надання комерційних пропозицій клієнтам та підготовку контрактів у межах єдиної системи. Серед інших результатів розгортання платформи ми очікуємо на збільшення рентабельності стратегічних груп продукції та підвищення ефективності діяльності персоналу, який відповідає за продажі. Шляхом аналізу

втрачених можливостей ми визначаємо напрями, що потребують вдосконалення, для задоволення потреб клієнтів.

Процес розгортання платформи SAP CRM розпочався в грудні 2019 року після старту першого етапу в швейцарській компанії Групи, яка здійснює збут продукції Метінвесту в країнах Європи, Близького Сходу, Північної та Тропічної Африки, Південно-Східної Азії, а також Північної та Латинської Америки. Наразі робота системи довела, що вона може забезпечити прозорість для всіх сторін, оскільки процес виконання будь-якої угоди ретельно контролюється. У 2020 році Метінвест планує продовжити розробку системи CRM, зокрема впровадження функції планування, додавання продукції до конфігурації та інших вдосконалень на основі відгуків користувачів. Додатково ми плануємо розпочати розширення модулів на інших торгових підприємствах в Україні, Білорусі та Західній Європі.

МИ – МЕТІНВЕСТ ВЗАЄМОДІЯ З КЛІЄНТАМИ

Метінвест також намагається підвищити безпеку персональних даних клієнтів відповідно до Загального регламенту про захист даних (GDPR). Для досягнення цієї мети Група планує впровадити рішення з повної автоматизації процесів у 2020 році.

Метінвест надає технічну підтримку клієнтам у форматі візитів нашого персоналу на виробничі майданчики клієнтів і візитів клієнтів на наші підприємства. Це дає можливість збирати інформацію, яка може бути використана для прийняття подальших рішень щодо проведення технологічної модернізації, підвищення якості продукції та прогнозування попиту. В 2019 році ми здійснили 36 технічних візитів на об'єкти клієнтів та організували 21 візит клієнтів на наші виробничі майданчики, що дало можливість впровадити низку важливих заходів із вдосконалення виробничих процесів.

Метінвест завжди шукає нові шляхи для задоволення потреб клієнтів, які постійно змінюються. Так, у 2019 році Метінвест-СМЦ⁶ створив департамент проектних продажів, що зосередиться на впровадженні комплексних рішень для галузі будівництва. Спільно з Українським центром сталевих будівництва (УЦСБ) Метінвест-СМЦ запустив послугу з реалізації проектних продажів. Девелопери та замовники будівельних послуг тепер можуть придбати не лише металопрокат, а й отримати пакетну пропозицію, яка включає попередній проект, порівняння вартості та технічних характеристик сталевих конструкцій з іншими альтернативами, поставку металу та монтаж металоконструкцій «під ключ». Ми вже маємо низку успішних проектів, коли така комплексна робота з клієнтами на ранніх етапах допомогла змінити їхнє рішення щодо використання залізобетонних конструкцій на користь будівництва зі сталі.

⁶ Метінвест-СМЦ – найбільша мережа сервісних металоцентрів, що реалізує продукцію Групи Метінвест та інших великих металовиробників в Україні та країнах СНД.



ПРОГРАМА ВЗАЄМОДІЇ З КЛЮЧОВИМИ КЛІЄНТАМИ

У 2019 році ми вдосконалили Програму взаємодії з ключовими клієнтами шляхом впровадження таких заходів:

- новий алгоритм відбору ключових клієнтів та нові правила роботи з ними;
- новий клієнтоорієнтований підхід до управління відносинами з ключовими клієнтами у межах всієї Групи;
- коучинг з питань продажу для менеджерів, які взаємодіють з ключовими клієнтами, для досягнення поставлених бізнес-цілей щодо розвитку взаємовідносин з ними.

Загалом у програмі взяли участь 39 крос-функціональних команд та понад 100 працівників. Завдяки скоординованим зусиллям протягом звітного періоду ми реалізували понад 300 ініціатив. Найбільш успішними були ініціативи щодо роботи з довгостроковими контрактами, виробництва продукції відповідно до особливих вимог клієнтів та оптимізації алгоритму залізничних поставок у частині скорочення часу доставки, оптимізації процесів та підвищення економічної ефективності.

«ПРОГРАМА ВЗАЄМОДІЇ З КЛЮЧОВИМИ КЛІЄНТАМИ НАДАЄ МЕТІНВЕСТУ МОЖЛИВІСТЬ РОЗВИВАТИ ВІДНОСИНИ З КЛІЄНТАМИ Й СТВОРЮВАТИ ДОВГОСТРОКОВІ ЕКОНОМІЧНІ ВИГОДИ ТА ПЕРЕВАГИ СЕРВІСУ ДЛЯ ОБОХ СТОРІН».

Дмитро Ніколаєнко, Директор з продажу

ЛАНЦЮГ ПОСТАЧАННЯ



Офіси продажів

- | | | |
|------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| 1 Китай | 8 Болгарія (3 офіси) | 15 Бельгія |
| 2 Об'єднані Арабські Емірати | 9 Румунія | 16 Іспанія |
| 3 Росія (11 офісів) | 10 Польща | 17 Великобританія |
| 4 Ліван | 11 Італія (3 офіси) | 18 Домініканська Республіка |
| 5 Туреччина | 12 Німеччина (2 офіси) | 19 Сінгапур |
| 6 Україна (12 офісів) | 13 Швейцарія | |
| 7 Білорусь | 14 Туніс | |

→
Маршрути морських поставок

МИ – МЕТІНВЕСТ ЛАНЦЮГ ПОСТАЧАННЯ

GRI 102-9

Ланцюг постачання Групи Метінвест відображає поставки матеріалів, товарів і послуг та включає такі процеси, як закупівля, виробництво, маркетинг і дистрибуція. Географія ланцюга постачання Метінвесту охоплює як Україну, так і міжнародні ринки.

GRI 204-1

Понад 80% сировини, товарів та послуг було придбано у місцевих постачальників.

Відповідно до організаційної моделі Метінвесту, управління ланцюгом постачання здійснює Дирекція з логістики та закупівель. Її основними обов'язками є забезпечення безперешкодного, ефективного та стабільного процесу постачання матеріалів, товарів, обладнання та послуг найвищої якості за найкращою ціною; забезпечення оперативної доставки кінцевим споживачам і підтримка оптимального рівня запасів; а також забезпечення відповідності стандартам Групи та задоволення очікувань клієнтів.

ВІДПОВІДАЛЬНІ ЗАКУПІВЛІ

Одним із основних аспектів управління ланцюгом постачання є максимально відповідальні та сталі закупівлі. Тому Метінвест прагне забезпечити процес закупівлі з урахуванням екологічних, соціальних та етичних аспектів. Дирекція з логістики та закупівель відповідає за такий процес. Її основними обов'язками є впровадження та дотримання єдиної методології та політики закупівель у межах Групи; координація процесу розробки, впровадження та реалізації категорійної стратегії закупівель; підтримка довгострокових та взаємовигідних відносин із постачальниками, що ґрунтуються на принципах Групи у сфері закупівель; систематичне підвищення ефективності процесу закупівель за рахунок скорочення сукупної вартості володіння придбаними матеріалами, обладнанням, товарами і послугами та забезпечення надійності ланцюга постачань;

інтеграція принципів сталого розвитку в управління ланцюгом постачання в межах Групи. Функція закупівель використовує набір показників ефективності, які допомагають приймати обґрунтовані рішення та значно скоротити час на проведення тендерних процедур та процедури відбору постачальників.

GRI 103-2

У 2019 році Метінвест запровадив єдину організаційну структуру дирекції на кожному підприємстві, яка включає окремі підрозділи: Службу планування та аналізу поставок, Службу постачання, Службу закупівель та Центральне складське господарство. Це сприяло підвищенню ефективності управління ланцюгом постачання за рахунок концентрації компетенцій на кожному підприємстві, консолідації процесів, розподілу відповідальності на кожному етапі та створення незалежних пунктів контролю.

Метінвест має Політику закупівель, а також процедури та механізми контролю, що окреслюють ключові принципи, цілі та завдання процесу закупівель. Ці інструменти забезпечують ефективний процес управління відносинами з постачальниками. Система управління закупівлями охоплює такі процеси, як відбір постачальників (зокрема процедури передкваліфікаційного відбору та попередньої перевірки постачальників), аналіз вартості, проведення конкурентних процедур, адміністрування контрактів, моніторинг відвантажень та контроль якості закупівель.

КЛЮЧОВІ ПРИНЦИПИ ЗАКУПІВЕЛЬ:

- Етичне ведення бізнесу: персонал Метінвесту, а також нові та наявні постачальники мають бути ознайомлені з положеннями Кодексу етики та зобов'язані їх дотримуватись.
- Вільна конкуренція між постачальниками: рівність, справедливість, відсутність дискримінації та необґрунтованих обмежень конкуренції щодо наявних і потенційних постачальників.
- Прозорість інформації: постачальники можуть ознайомитись із наявними процедурами закупівель Групи, зокрема процедурами відбору, передкваліфікації та дискваліфікації, а також отримати інформацію про майбутні закупівлі на сайті Метінвесту.
- Економічна доцільність та ефективність закупівель: Група витрачає кошти на закупівлі цілеспрямовано та економічно вигідним способом, що передбачає придбання необхідних матеріалів і послуг високої якості за найкращою ціною.

GRI 103-3

Метінвест не лише впроваджує ці принципи, а й дотримується їх, про що свідчать результати останнього внутрішнього аудиту. У 2019 році СКМ провела аудит закупівель за істотними категоріями, що становило 82% від загальної суми закупівель. Оцінка стосувалася середовища внутрішнього контролю та системи управління ризиками. Було визначено, що функція закупівель має високий рівень автоматизації, розподілу обов'язків, ефективний процес прийняття рішень на рівні менеджменту та делегування обов'язків. Також підтверджено, що процес закупівлі відповідає принципам Політики закупівель. Крім того, під час аудиту проведено оцінку незалежності функції закупівель, у результаті якої не виявлено конфлікту інтересів серед ключових співробітників.



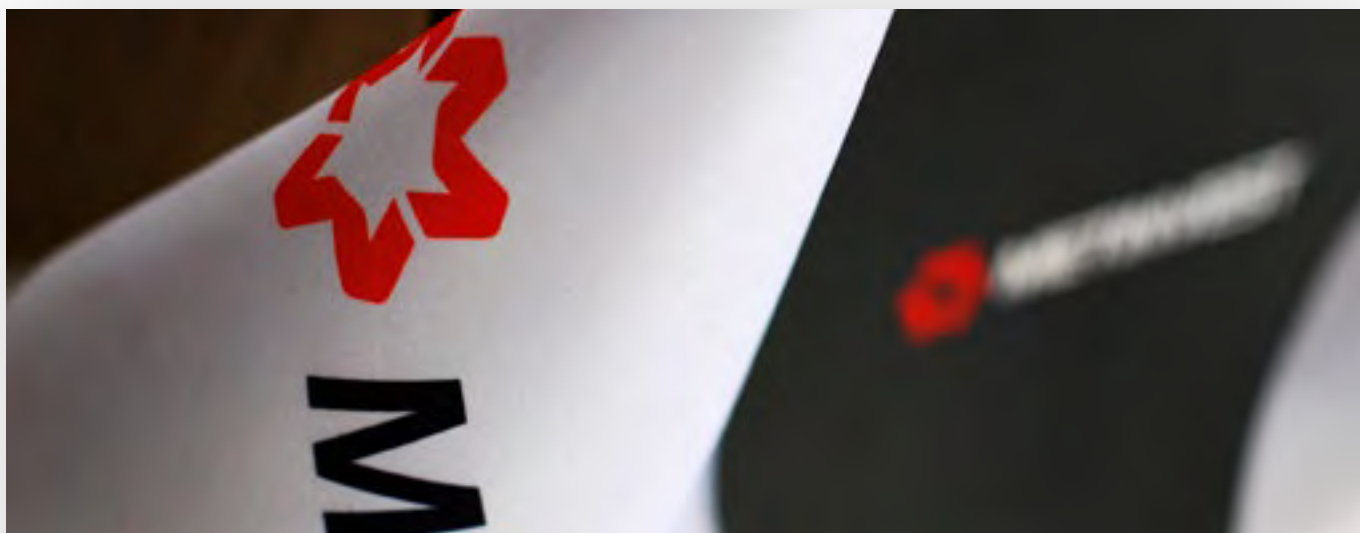
ТЕХНІЧНІ РІШЕННЯ У СФЕРІ ЗАКУПІВЕЛЬ

Відповідно до стратегічного напрямку діяльності з оптимізації процесів, Метінвест впроваджує різні зручні інструменти та послуги, що допомагають будувати більш ефективні та прозорі відносини з постачальниками. Для підтримки конкурентного середовища та своєчасного інформування постачальників про майбутні закупівлі, ми використовуємо Єдиний календар закупівель на сайті Метінвесту. В 2019 році в Єдиному календарі закупівель розміщено інформацію про близько 6 000 майбутніх закупівель.

Група також використовує систему SAP Ariba Sourcing Trading System (STS) – цифрове рішення, що забезпечує можливість конкурентного відбору постачальників, а також швидкого й надійного обміну інформацією з учасниками торгів у режимі онлайн. У 2019 році ми запровадили систему SAP Ariba Supplier Lifecycle Performance (SLP) для реєстрації постачальників і проведення процедури передкваліфікації. Нове рішення підвищує ефективність початкового етапу процесу закупівель. Обидві системи – SAP Ariba SLP та SAP Ariba STS – інтегровано з системою планування ресурсів SAP Enterprise Resource Planning (ERP). Станом на кінець

2019 року, цю систему запроваджено на десяти підприємствах Групи.

Щоб переконатися, що система SAP Ariba STS сприяє підвищенню ефективності процесу закупівель, у 2019 році ми провели два опитування з інтервалом у чотири місяці серед наших постачальників щодо їхнього досвіду користування системою. За результатами другого опитування, рівень задоволеності користувачів зріс на 6%. Загалом було опитано 44 постачальники, які відзначили підвищену прозорість кожного етапу процесу закупівель для обох сторін, універсальну функціональність та ефективність системи.



ЗАКУПІВЛІ ЧЕРЕЗ БЛОКЧЕЙН-ПЛАТФОРМУ

Новітня технологія блокчейн може сприяти позитивним змінам у процесі закупівель завдяки забезпеченню високого рівня прозорості та можливості відстеження транзакцій. У 2019 році Метінвест уклав першу угоду закупівлі через блокчейн-платформу торгового фінансування we.trade за

підтримки банку UniCredit. Це рішення дає можливість створювати та управляти розподіленою базою операцій у межах великої кількості вузлів мережі. Відповідно до цілей у сфері цифрової трансформації, наразі Група також вивчає та тестує різні рішення, що пропонують зручні й безпечні способи оплати.

«ТАКІ УГОДИ ДЕМОНСТРУЮТЬ ГОТОВНІСТЬ ГРУПИ ПРАЦЮВАТИ В БЕЗПЕЧНОМУ СЕРЕДОВИЩІ ІЗ ЗАСТОСУВАННЯМ ЗАХИЩЕНИХ ТЕХНОЛОГІЙ, В УМОВАХ ЗНИЖЕНИХ РИЗИКІВ І ПІДВИЩЕНОЇ ПРОЗОРОСТІ».

Джаміля Баймухамбетова, керівник функції корпоративних фінансів європейських перекатних підприємств Групи Метінвест

МИ – МЕТІНВЕСТ ЛАНЦЮГ ПОСТАЧАННЯ

ВІДНОСИНИ З ПОСТАЧАЛЬНИКАМИ

Метінвест застосовує конкурентну та прозору тендерну процедуру, яка оцінює пропозиції на відповідність визначеним параметрам закупівель. Інформація про майбутні тендери публікується на сайті Метінвесту щонайменше за три дні до початку тендеру. Тендерний комітет, який складається мінімум з трьох членів із різних департаментів, розглядає низку затверджених критеріїв, зокрема ціну, якість, умови доставки та оплати, а також гарантії. Електронна платформа SAP Ariba забезпечує швидкий та якісний обмін інформацією з учасниками торгів у режимі онлайн.

Процедура передкваліфікаційного відбору та попередньої перевірки постачальників, яка проводиться відповідно до Регламенту управління ризиками надійності контрагентів, є основною процедурою перевірки потенційних постачальників Метінвесту. Група зберігає за собою право дискваліфікувати постачальників та позбавити їх можливості брати участь у торгах на певний або невизначений строк у разі виявлення будь-яких ознак несумлінного ведення бізнесу. Так, у 2019 році було дискваліфіковано близько 60 постачальників. Ми прагнемо гарантувати прозорість тендерного процесу та своєчасно оприлюднювати актуальні критерії дискваліфікації на офіційному сайті. Метінвест також інформує учасників в індивідуальному порядку про причини їхньої дискваліфікації, надаючи можливість усунути виявлені порушення. Дискваліфіковані постачальники можуть подати скаргу до Апеляційної комісії за електронною адресою appeal@metinvestholding.com щодо дій або бездіяльності Тендерного комітету чи організатора закупівлі у разі виникнення суперечностей.

Наявні постачальники проходять регулярну перевірку, зокрема щоденну перевірку, за актуальними міжнародним та іншими санкційними списками. У разі виявлення порушення, постачальника блокують в системах SAP без можливості завершити операції. Кожен новий постачальник проходить процедуру комплаєнс-перевірки.

Ми прагнемо забезпечити дотримання нашими постачальниками та підрядниками норм ділової поведінки та принципів відповідальної соціальної й екологічної поведінки, які закріплено в політиках та процедурах відбору постачальників Групи. Всі постачальники зобов'язані ознайомитись із Кодексом етики та дати згоду на дотримання його положень до початку процедури передкваліфікації. З метою забезпечення відкритого діалогу та оперативного реагування, ми приймаємо звернення через Лінію довіри. Постачальники, які бажають повідомити про порушення Кодексу етики, можуть це зробити, надіславши електронне повідомлення на адресу: trustline@scm.com.ua, заповнивши електронну форму на: <https://www.scm.com.cy/uk/trust-line>, або зателефонувавши за номером: 0 800 60 07 00 або +38044 224 72 32.

ЛОГІСТИКА В МЕТІНВЕСТІ

Логістична функція Групи зосереджена на забезпеченні безпеки та якості продукції в ланцюгу постачання, а також своєчасної й ефективної доставки продукції клієнтам, що позиціонує Метінвест як надійного партнера.

Для того, щоб забезпечити дотримання графіків поставки та уникнути їхнього порушення через неефективний контроль або виникнення несприятливих обставин, Дирекція з логістики та закупівель відстежує поставки продукції та застосовує гнучкий підхід до управління відвантаженнями. В 2019 році серед основних зовнішніх факторів, які вплинули на поставки та їхню вартість, стали обмеження залізничного та морського сполучення та підвищення залізничного тарифу на 14.2% в Україні.

Ми вирішили ці проблеми шляхом співпраці з Укрзалізницею та операторами рухомого складу, а також розширення можливостей морських перевезень. Крім того, Метінвест запровадив низку IT-рішень для оптимізації автомобільних перевезень, зокрема модуль SAP Ariba для регулярних перевезень. Також Метінвест автоматизував процес вибору компаній, які здійснюють разові перевезення вантажів, і перейшов на систему електронного документообігу, щоб скоротити час обробки замовлень. Метінвест-Шіппінг, що є ключовим підприємством Групи з обслуговування вантажів, спільно з Міністерством інфраструктури України запровадив пілотний проєкт із переходу на електронні товарно-транспортні накладні.



7 Політика та процедури вибору постачальників – це низка документів, які регулюють процес відбору постачальників, зокрема Політика закупівель, Регламент управління ризиками надійності контрагентів та інші відповідні документи.

ЕКСПЕДИТОР РОКУ

У 2019 році Метінвест-Шіппінг посів перше місце в номінації «Експедитор року» за підсумками 13-го Національного морського рейтингу України. Першу позицію в рейтингу компанія утримує п'ятий рік поспіль. Метінвест-Шіппінг став абсолютним лідером за кількістю проєкспедованих неконтейнерних вантажів через морські порти й термінали країни. У 2019 році компанія проєкспедувала більше 32 млн тонн вантажів, що співвідноситься з сумарним обсягом перевалки інших чотирьох учасників рейтингу.

Метінвест володіє понад 3 000 полувагонів та понад 1 000 спеціалізованих вагонів для перевезення коксу, окатишів та хімічної продукції. Метінвест-Шіппінг – провідна транспортно-експедиторська компанія в Україні, через яку Група здійснює управління вантажоперевезеннями: від перевезень вантажів залізницею до портових операцій. Всі структурні підрозділи компанії пройшли аудит на відповідність стандартам якості послуг ISO 9001-2009 та вимогам технічних умов «Надання послуг з перевезення вантажів залізничним транспортом».

Протягом звітного періоду Метінвест також запровадив низку рішень із вдосконалення складської логістики, зокрема цифрові інструменти управління логістичними процесами. Так, наприкінці 2019 року Метінвест-СМЦ ввів єдиний формат маркування продукції, що дає можливість приймати та відвантажувати продукцію в режимі онлайн. Крім того, Метінвест-СМЦ продовжив оптимізацію логістичних процесів металоцентрів, запровадивши нові інструменти ціноутворення, які мають допомогти підвищити стандарти обслуговування клієнтів. У 2020 році Метінвест-СМЦ планує запровадити електронну карту складів та здійснити пілотний запуск сервісу електронної черги.



ЕФЕКТИВНА ЛОГІСТИКА

У 2019 році Метінвест-СМЦ відкрив найбільший в Україні розподільний центр у місті Дніпро. Центр розрахований на 40 тисяч тонн металопрокату та обладнаний шістьма кранами для виконання логістичних операцій. Щодоби центр зможе відвантажувати до 2,4 тисяч тонн продукції автотранспортом і до 1,8 тисяч тонн залізницею. Новий

центр дав можливість підвищити ефективність логістичних операцій Метінвест-СМЦ, подвоївши кількість підрядників та потроївши кількість прямих перевізників. Додатковим індикатором підвищення ефективності стало скорочення часу, необхідного для пошуку вантажівок, що наразі становить лише один день.

«МИ ЗМОГЛИ КОНСОЛІДУВАТИ НАШ РЕЗЕРВНИЙ ЗАПАС. ТЕПЕР МИ МОЖЕМО ЗБЕРІГАТИ НА СКЛАДІ БІЛЬШЕ НІШЕВИХ ПОЗИЦІЙ ПРОДУКЦІЇ, НЕ БОЯЧИСЬ ТРИВАЛОЇ ОБОРОТНОСТІ АБО НЕЕФЕКТИВНОЇ ЛОГІСТИКИ».

Ігор Тонєв, генеральний директор Метінвест-СМЦ

КОРПОРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ

У цьому розділі:

- 44 Принципи та підходи до корпоративного управління
- 45 Структура корпоративного управління





ВСТУП

ПРО ЄБІТ

НАМ - МЕТИНБЕСТ

КОРПОРАТИВНЕ
УПРАВЛІННЯ

ЗАХИСТ
НАВКОЛИЩНЬОГО
СЕРЕДОВИЩА

УПРАВЛІННЯ
ТА РОЗВИТОК
ПЕРСОНАЛУ

ОХОРОНА ПРАЦІ
ТА ПРОМІСЛОВА
БЕЗПЕКА

РОЗВИТОК
МІСЦЕВИХ ГРОМАД

ДОДАТКИ

МЕТИНБЕСТ®

КОРПОРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ

ПРИНЦИПИ ТА ПІДХОДИ ДО КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛІННЯ

З моменту заснування, Метінвест працював над побудовою стійкої системи корпоративного управління для надійного та ефективного управління. Результатом цієї роботи стала структура корпоративного управління, що забезпечує ефективний процес прийняття управлінських рішень, служить інтересам усіх зацікавлених сторін й гарантує нинішнім та майбутнім партнерам впевненість у цілісності та стійкості Групи Метінвест як бізнесу.

Ми прагнемо дотримуватися найвищих стандартів корпоративного управління та визнаємо важливість постійного вдосконалення. Керуючись принципами етики та нормативно-правової відповідності, ми шукаємо шляхи зробити наш бізнес ще більш відкритим та прозорим. Для цього ми порівнюємо наші підходи до корпоративного управління з найкращими міжнародними практиками та стежимо за нововведеннями у цій сфері.

Наш підхід до корпоративного управління підкріплено відповідними кодексами та політиками, зокрема Кодексом етики, Програмою Комплаєнсу, процедурою відбору постачальників, політикою у сфері протидії відмиванню грошей та фінансуванню тероризму та Процедурою декларування конфлікту інтересів.

Більш докладну інформацію та опис кожної політики подано на сторінках 70-73 Річного звіту Групи Метінвест за 2019 рік.

Метінвест здійснює нагляд за діяльністю, керуючись дев'ятьма основними принципами управління, які відображають ефективність вертикально інтегрованої структури та бізнес-моделі й чітко узгоджуються зі стратегією Групи. Ці принципи включають:

Спеціалізацію

Вертикальну інтеграцію

Єдине стратегічне управління

Централізацію

Зростання та інвестиції

Впровадження найкращих світових практик

Синтез традицій та інновацій

Лідерство

Особисте ставлення до справи

Більш докладну інформацію та опис кожного принципу подано на сторінці 62 Річного звіту Групи Метінвест за 2019 рік.

АКЦІОНЕРИ

Станом на 31 грудня 2019 року 71,24% акцій Metinvest B.V. належало СКМ (акції класу «А»), а 23,76% акцій належало СМАРТ (акції класу «В»). Решта частки у розмірі 5% (у формі акцій класу «С») була придбана у попередніх власників Групи Ілліча на користь СКМ та СМАРТ.

У подальшому СКМ та СМАРТ мають намір розпорядитися зазначеною вище часткою у розмірі 5% (після отримання відповідних державних дозволів, якщо це буде потрібно) таким чином, що кінцева участь СКМ в Metinvest B.V. становитиме 75% мінус 1 акція, а кінцева участь СМАРТ в Metinvest B.V. становитиме 25% плюс 1 акція, при цьому контролюючим акціонером залишиться СКМ.

СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛІННЯ

GRI 102-18

Структура корпоративного управління Metinvest B.V. побудована відповідно до вимог законодавства Нідерландів. До її складу входять Загальні збори акціонерів, Наглядова Рада та Рада Директорів. Менеджмент забезпечує підтримку діяльності органів корпоративного управління на рівні Групи.

ЗАГАЛЬНІ ЗБОРИ АКЦІОНЕРІВ

Відповідно до законодавства Нідерландів та Статуту Metinvest B.V., Загальні збори акціонерів уповноважені приймати рішення щодо таких питань: випуск акцій; скасування чи обмеження переважних прав; придбання акцій в капіталі Metinvest B.V. та передача акцій, що належать Metinvest B.V.; зменшення статутного капіталу; визначення розміру винагороди Ради Директорів; затвердження річної звітності; розподіл прибутку; внесення змін до Статуту; та припинення діяльності, злиття чи відокремлення Metinvest B.V..

НАГЛЯДОВА РАДА

GRI 102-19; 102-22

Наглядова Рада відповідає за здійснення нагляду за діяльністю Ради Директорів та загальне управління діяльністю Групи, включно з питаннями сталого розвитку. Наглядова Рада взаємодіє з менеджментом для визначення пріоритетності питань із забезпечення сталого розвитку, що є найбільш актуальними для діяльності Metinvest та ключових зацікавлених сторін, а також для здійснення контролю за реалізацією політик і впровадження процесів для оцінки, моніторингу та управління суттєвими ризиками та можливостями, пов'язаними із забезпеченням сталого розвитку. Наглядова Рада також надає рекомендації Раді Директорів. Виконуючи свої обов'язки, члени Наглядової Ради керуються інтересами Групи.

Наглядова Рада має у своєму складі десять членів, зокрема сім членів класу «А», призначених акціонерами класу «А» та класу «С», а також три члени класу «В», призначені акціонерами класу «В». Серед них є чотири члени, які вважаються незалежними у значенні Кодексу корпоративного управління Нідерландів 2016 року. Підтримку у виконанні роботи Наглядової Ради забезпечують чотири комітети.

Протягом звітного періоду 2019 року Наглядова Рада провела 22 засідання, під час яких було обговорено та прийнято рішення щодо широкого кола питань, зокрема щодо річного бізнес-планування, інвестиційних проєктів, фінансової звітності за 12 місяців, що закінчились 31 грудня 2018 року, та шість місяців, що закінчились 30 червня 2019 року, річного звіту за 2018 рік, призначення незалежного зовнішнього аудитора на 2019 фінансовий рік, програми із забезпечення нормативно-правової відповідності, зовнішнього фінансування, суттєвих операцій, злиття та поглинання, охорони праці та навколишнього середовища, оцінки ефективності діяльності, винагороди та інших важливих корпоративних питань.

Докладніше про рішення, які мають бути затверджені або схвалені постановою Наглядової Ради, див. на сторінці 63 Річного звіту Групи Metinvest за 2019 рік.

Особливо важливим в 2019 році стало рішення активізувати зусилля щодо забезпечення сталого розвитку шляхом реорганізації функції управління сталим розвитком у межах Групи. Як результат, Наглядова Рада проголосувала за впровадження окремої посади Директора зі сталого розвитку та взаємодії з колективом, який очолює відповідну дирекцію.

Докладніше про обов'язки та сферу відповідальності Дирекції зі сталого розвитку та взаємодії з колективом див. у розділі Звіту «Управління сталим розвитком».

КОРПОРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ

СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛІННЯ

СКЛАД НАГЛЯДОВОЇ РАДИ ТА ЇЇ КОМІТЕТІВ

	Статус	Клас членства	Незалежність	Комітет зі стратегії та інвестицій	Комітет з аудиту і фінансів	Комітет з промислової безпеки, охорони праці та екології	Комітет з призначень та компенсацій
Олег Попов	Голова	A		Ч			Ч
Олексій Пертін	Заступник голови	B		Г			Ч
Стюарт Петтіфор	Член	A	✓	Ч		Г	
Кристіан Норвал	Член	A	✓	Ч	Г		
Йохан Бастін	Член	A	✓	Ч	Ч		
Наталія Ізосімова	Член	A	✓			Ч	Г
Дамір Ахметов	Член	A		Ч			
Грегорі Мейсон	Член	B		Ч		Ч	
Михайло Новинський	Член	B		Ч	Ч		
Ярослав Сімонов	Член	A			Ч		

📄 Докладніше про склад Наглядової Ради та стислі біографії її членів див. на сторінках 66-67 Річного звіту Групи Метінвест за 2019 рік.

Ч Член комітету

Г Голова комітету

GRI 102-24

ПРИЗНАЧЕННЯ ЧЛЕНІВ НАГЛЯДОВОЇ РАДИ

Процедура призначення членів Наглядової Ради регулюється Статутом Metinvest B.V.

Члени Наглядової Ради призначаються на невизначений термін, якщо інше не зазначено в рішенні щодо такого призначення. Під час надання пропозицій чи рекомендацій щодо призначення нового члена до складу Наглядової Ради, органу, який приймає рішення, надається така інформація: вік; професія та попередній досвід; володіння акціями; сфера професійної діяльності та як вона пов'язана із виконанням такою особою обов'язків як майбутнього члена Наглядової Ради. Також мають бути вказані назви юридичних осіб,

членом яких така особа вже є. Крім того, рекомендація чи пропозиція щодо призначення до складу Наглядової Ради має містити чітко сформульоване обґрунтування такого призначення.

Будь-який член Наглядової Ради може бути відсторонений від виконання обов'язків або звільнений з посади члена Наглядової Ради у будь-який час тим самим органом, який уповноважений призначати членів Наглядової Ради. Строк відсторонення може бути продовжено один або декілька разів, проте не може перевищувати трьох місяців. Якщо наприкінці цього строку не буде прийнято рішення про припинення відсторонення або звільнення, то відсторонення такого члена припиняється.

GRI 102-22; 102-27**КОМІТЕТИ НАГЛЯДОВОЇ РАДИ**

Підтримку діяльності Наглядової Ради забезпечують чотири комітети, зазначені нижче. Комітети з різним ступенем залучення беруть участь у розгляді й затвердженні питань, які стосуються сталого розвитку Групи Метінвест.

КОМІТЕТ ЗІ СТРАТЕГІЇ ТА ІНВЕСТИЦІЙ

Основним обов'язком Комітету зі стратегії та інвестицій є аналіз та надання рекомендацій Наглядовій Раді щодо стратегічних цілей Групи, а також питань, пов'язаних з поточною та майбутньою діяльністю, інвестиціями та операціями злиття й поглинання. Підтримку діяльності Комітету забезпечує Технологічний підкомітет, який надає консультації та допомагає керівництву у розробці та реалізації Технологічної стратегії 2030.

КОМІТЕТ З АУДИТУ І ФІНАНСІВ

Комітет з аудиту і фінансів здійснює постійний нагляд за всіма аспектами фінансової та аудиторської діяльності Групи в інтересах акціонерів та від імені Наглядової Ради. Основні обов'язки Комітету включають контроль за виконанням бюджету, складання фінансової звітності, управління ризиками, оцінку ефективності системи внутрішнього контролю, управління функцією внутрішнього аудиту та оцінку зовнішнього аудитора. Дирекція із внутрішнього аудиту забезпечує підтримку Комітету у здійсненні його діяльності.

Одним із найважливіших напрямів діяльності Комітету є затвердження річних звітів та надання рекомендацій Наглядовій Раді щодо публікації таких звітів, а також рекомендацій з питань, пов'язаних зі сталим розвитком, інформація про які розкривається у річній звітності.

КОМІТЕТ З ПРОМИСЛОВОЇ БЕЗПЕКИ, ОХОРОНИ ПРАЦІ ТА ЕКОЛОГІЇ

Завдання Комітету з промислової безпеки, охорони праці та екології полягає у наданні підтримки менеджменту щодо впровадження та дотримання найвищих стандартів у сфері охорони праці та навколишнього середовища в межах Групи.

КОМІТЕТ З ПРИЗНАЧЕНЬ ТА КОМПЕНСАЦІЙ

Комітет з призначень та компенсацій відповідає за надання рекомендацій Наглядовій Раді щодо звільнення та призначення на керівні посади в межах Групи, ключових показників ефективності та виплати річних премій вищому керівництву, а також рекомендацій щодо системи мотивації, оцінки ефективності, системи винагороди та планування наступництва.

📄 Докладніше про кількість засідань та питання, які розглянули комітети протягом звітного періоду, див. на сторінках 64-65 Річного звіту Групи Метінвест за 2019 рік.

КОРПОРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ

СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛІННЯ

РАДА ДИРЕКТОРІВ

Рада Директорів здійснює управління Metinvest B.V., а також відповідає за вирішення економічних, екологічних та соціальних питань, крім тих питань, які належать до компетенції Загальних зборів акціонерів та Наглядової Ради.

Рада Директорів представлена двома Директорами: Директор А призначається на спільних зборах власників акцій класу «А» та класу «С»; Директор В призначається зборами власників акцій класу «В». Відповідно до законодавства Нідерландів, Рада Директорів відповідає за управління Metinvest B.V.. Згідно зі Статутом, Metinvest B.V. може бути представлена лише повним складом Ради Директорів (тобто Директором А та Директором В, які діють спільно). Виконуючи свої обов'язки, Директори мають діяти в інтересах Metinvest B.V. та її діяльності. Статут компанії Metinvest B.V. не визначає конкретного строку повноважень членів Ради Директорів.

Юрій Риженков є Директором А та Генеральним директором. Директором В є ITPS (Netherlands) B.V. – юридична особа, яка зареєстрована в Нідерландах.

МЕНЕДЖМЕНТ

Менеджмент відповідає за нагляд, координацію та управління повсякденною діяльністю Metinvestу, а також за реалізацію стратегічних рішень Наглядової Ради та її комітетів щодо економічних, екологічних та соціальних питань.

МЕНЕДЖМЕНТ



Юрій Риженков
Генеральний директор



Ольга Овчинникова
Директор з економіки і розвитку бізнес-системи



Олександр Погожев
Операційний директор



Дмитро Ніколаєнко
Директор з продажу



Олексій Громаков
Директор з логістики та закупівель



Юлія Данкова
Фінансовий директор



Світлана Романова
Директор з правового забезпечення



Олексій Комлик
Директор зі сталого розвитку та взаємодії з колективом



Сергій Детюк
Директор з інформаційних технологій



Андрій Ємченко
Директор з технічного розвитку



Олег Шудра
Директор із внутрішнього аудиту

GRI 102-28**ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ
ТА ВИНАГОРОДА МЕНЕДЖМЕНТУ**

Наглядова Рада щорічно встановлює командні цілі для менеджменту, а також персональні цілі для Генерального директора, який здійснює каскадування цілей на кожного члена своєї команди відповідно до їхніх посадових функцій за умови погодження Наглядовою Радою.

Для кожного керівника визначаються як персональні, так і командні цілі, що вносяться до індивідуальних карт ефективності та включаються у систему КПЕ. Кожна ціль зважується на основі здатності керівника впливати на її досягнення.

Після закінчення звітного періоду Наглядова Рада проводить оцінку результатів діяльності менеджменту. Вона здійснюється на основі звіту самооцінки кожного керівника, що готується індивідуально відповідно до його карти ефективності та системи КПЕ.

Загальна сума поточної заробітної плати та відповідних премій, виплачених менеджменту (включно з Генеральним директором), становила 15 млн доларів США в 2019 році порівняно з 15,3 млн доларів США в 2018 році.

Контракти із членами менеджменту не передбачають виплату пенсій чи інших пільг після припинення роботи в Метінвесті.



У цьому розділі:

52	Наш підхід
54	Екологічна модернізація
56	Зменшення впливу на якість повітря
58	Охорона водних ресурсів
59	Управління відходами
60	Захист екосистем і біорізноманіття
62	Енергоефективність

ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

КЛЮЧОВІ РЕЗУЛЬТАТИ ТА ПОДІЇ 2019 РОКУ

384 млн доларів США інвестовано в заходи з охорони навколишнього середовища, що на 46% більше, ніж в 2018 році

«Азовсталь» та ММК імені Ілліча завершили реалізацію масштабних проєктів з екологічної модернізації сумарною вартістю 89 млн доларів США

Група скоротила на 10% валові викиди парникових газів в еквіваленті CO₂ порівняно з показником минулого року

Підприємства Групи скоротили обсяги споживання й скидання води на 9% та 10% відповідно порівняно з минулим роком

Метінвест збільшив загальний показник економії енергії на 22% порівняно з 2018 роком

ВСТУП

ПРОЗВИТ

МИ І МІТ НАС

КОРПОРАТИВНЕ
УПРАВЛІННЯ

ЗАХИСТ
НАВКОЛИЩНЬОГО
СЕРЕДОВИЩА

УПРАВЛІННЯ
ТА РОЗВИТОК
ПЕРСОНАЛУ

ОРГАНІЗАЦІЙНІ
ТА ІНФОРМАЦІЙНІ
РЕСУРСИ

РОЗВИТОК
ІНСТРУКТИВНОЇ
ДОДАТКИ

ДОДАТКИ



ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

НАШ ПІДХІД

Захист навколишнього середовища є однією з основних цінностей для Метінвесту. Нашим стратегічним пріоритетом є покращення показників сталого розвитку, зокрема шляхом забезпечення сучасного, енергоефективного та екологічно чистого виробництва на наших підприємствах. Для досягнення цієї мети ми поступово зменшуємо вплив на навколишнє середовище та підтримуємо боротьбу зі зміною клімату, впроваджуючи ефективні енергозберігаючі технології. Група здійснює діяльність відповідно до місцевих законодавчих норм і прагне дотримуватись найкращих світових екологічних практик. Метінвест розробив дорожню карту для забезпечення відповідності європейським екологічним стандартам і невпинно працює над впровадженням міжнародних принципів та методів з охорони навколишнього середовища.

Група вживає заходів, які спрямовані на зменшення впливу на довкілля на кожній стадії виробничого процесу. Метінвест запровадив комплексний підхід до автоматизації систем захисту навколишнього середовища, що дає можливість управляти екологічними показниками та ризиками в середньо- та довгостроковій перспективі, уніфікувати екологічні бізнес-процеси, прогнозувати, моделювати та мінімізувати вплив від діяльності виробничих майданчиків, а також завчасно виявляти потенційні екологічні ризики.

GRI 103-2

Політика та принципи Групи Метінвест у сфері охорони праці, здоров'я й навколишнього середовища скеровують нашу щоденну діяльність та забезпечують залучення керівників усіх рівнів до заходів з охорони навколишнього середовища. Комунікація та постановка цілей відбувається «зверху вниз» від Наглядової Ради до Комітету з промислової безпеки, охорони праці та екології, який щоквартально обговорює ключові екологічні проблеми та визначає темпи реалізації екологічних програм на виробничих підприємствах Групи.

Метінвест проводить регулярні екологічні аудити виробничих об'єктів для забезпечення відповідності вимогам екологічного законодавства, оцінки ефективності модернізації технологій, проведення планового технічного обслуговування, а також оцінки ризиків для моніторингу природоохоронних заходів за допомогою внутрішньо розробленого контрольного переліку показників. Група має підрозділи з охорони навколишнього середовища на кожному підприємстві, які забезпечують відповідність заходів із захисту навколишнього середовища процедурам, політикам та стандартам. Ми тісно співпрацюємо з акредитованими лабораторіями з сучасним обладнанням, що дає можливість регулярно здійснювати контроль за впливом нашої виробничої діяльності на навколишнє середовище.



GRI 103-3

Наша система екологічного управління створена відповідно до вимог міжнародного стандарту ISO 14001. Ми регулярно оцінюємо ключові підприємства на відповідність вимогам стандарту. На кінець звітного періоду ми сертифікували системи екологічного управління на 15 наших підприємствах¹ відповідно до останніх вимог стандарту ISO 14001:2015.

У 2017 році Метінвест запустив пілотну автоматизовану систему на підприємствах у Кривому Розі: десять автоматизованих пунктів контролю перевіряють вплив діяльності наших чотирьох підприємств на навколишнє середовище². У 2019 році ми працювали над розробкою надійних автоматизованих процесів подання зібраних даних безпосередньо міській раді.

Політика та принципи Групи Метінвест у сфері охорони праці, здоров'я і навколишнього середовища, які видані в 2016 році, окреслюють вимоги щодо збереження та оптимального використання водних ресурсів, рекультивативної земель, скорочення викидів, а також збору та утилізації відходів. Вони поширюються на всі підприємства Групи.

Однією з основних цілей Групи Метінвест в 2019-2020 рр. у рамках послідовного зменшення впливу на навколишнє середовище є оновлення існуючої системи управління та впровадження додаткових функцій, які охоплюватимуть такі важливі аспекти сталого розвитку, як: розвиток діалогу з внутрішніми та зовнішніми зацікавленими сторонами щодо питань навколишнього середовища, розширення сфери управління викидами парникових газів (ПГ), впровадження екологічної діджиталізації та моніторингу.

ПІДТРИМКА ВІДКРИТОГО ДІАЛОГУ

Взаємодія із зацікавленими сторонами щодо питань охорони навколишнього середовища відіграє важливу роль у виявленні та зменшенні будь-яких ризиків. Метінвест прагне підтримувати відкритий діалог для спільного вирішення екологічних проблем у регіонах, в яких Група провадить свою діяльність. Офіційним каналом для прямих звернень щодо екологічних питань є Лінія довіри. Кожне повідомлення реєструється в уніфікованій автоматизованій системі управління інцидентами, обробляється відповідно до процедур внутрішньо-корпоративних перевірок, перевіряється та передається до відповідального підрозділу, який оперативно вживає необхідних заходів.

Метінвест докладає максимум зусиль для вирішення всіх екологічних питань, що виникають на підприємствах. Якщо за результатами перевірки достовірності повідомленої інформації буде виявлено будь-які порушення, результати розслідування надсилаються безпосередньо особі, яка повідомила про порушення. У 2019 році жодних прямих звернень щодо екологічних питань не зареєстровано.

Додаткову інформацію про Лінію довіри наведено у розділі «Ділова поведінка та протидія корупції».

Для забезпечення прозорості ми робимо все можливе, щоб інформувати зацікавлених сторін про діяльність із охорони навколишнього середовища, та організуємо зустрічі для обговорення екологічних питань. Вище керівництво Групи та генеральні директори підприємств регулярно проводять зустрічі з представниками громадськості, волонтерськими та неурядовими організаціями. Метінвест також бере участь в роботі Комітету з охорони

навколишнього середовища Всесвітньої асоціації виробників сталі, де ми ділимося своїм досвідом, навчаємося та дізнаємося про найефективніші галузеві практики від колег зі всього світу.

У 2019 році «Азовсталь» провів у Маріуполі зустрічі та круглі столи із представниками ЗМІ та громадськості, які мали можливість відвідати наші виробничі майданчики та екологічні об'єкти, на яких проводиться модернізація. Металургійний комбінат також взяв участь у бізнес-форумі під час Міжнародної виставки обладнання та технологій для збору та переробки муніципальних і промислових відходів Waste Management 2019, яка була присвячена обговоренню законодавчих, фінансових та технологічних питань регулювання поводження з відходами.

Авдіївський коксохімічний завод є учасником численних регіональних екологічних програм, у рамках яких щоквартально доповідає про результати своєї діяльності. Протягом 2019 року підприємство взяло участь у таких програмах: «Чисте повітря», «Охорона навколишнього середовища Донецької області: План дій на 2013-2020 роки», Регіональна програма поводження з відходами та Програма соціально-економічного розвитку Авдіївки. Екологічні експерти компанії «Інкор і Ко» взяли участь в міжрегіональній науково-технічній конференції «Функціонування та сталий розвиток системи моніторингу довкілля в умовах проведення ОНС».

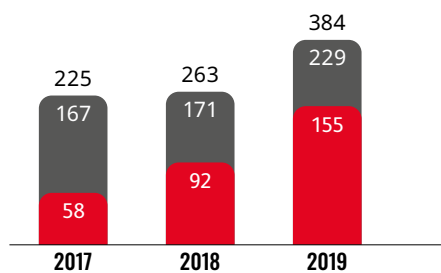


1 Інгулецький ГЗК, Центральний ГЗК, Північний ГЗК та Криворізький ремонтно-механічний завод.
2 Метінвест Холдинг, «Азовсталь», ММК імені Ілліча, Північний ГЗК, Центральний ГЗК, Інгулецький ГЗК, «Запоріжжкокс», Метінвест-Промсервіс, Маріупольський ремонтно-механічний завод, «Юністіл», «Інкор і Ко», Ferreria Valsider, Spartan UK, Metinvest Trameal та Promet Steel.

ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

ЕКОЛОГІЧНА
МОДЕРНІЗАЦІЯ

В 2019 році Метінвест інвестував 384 млн доларів США у заходи з охорони навколишнього середовища, які спрямовані на модернізацію виробництва з метою скорочення викидів та відходів, підвищення енергоефективності та економії ресурсів. Завдяки збільшенню обсягу інвестицій на 46% порівняно з минулим роком, нам вдалося реалізувати кілька важливих довгострокових екологічних проєктів. З цієї суми 155 млн доларів США було спрямовано на капітальні вкладення, що на 68% більше, ніж в 2018 році. Збільшення обсягу капітальних вкладень обумовлено розширенням програм екологічної модернізації на наших підприємствах.

Загальний обсяг витрат Метінвесту на охорону навколишнього середовища, млн доларів США


■ Капітальні інвестиції
■ Поточні та інші витрати

Метінвест досяг прогресу у багатьох проєктах з модернізації виробництва на підприємствах, які спрямовані на зменшення впливу на навколишнє середовище. Загальна вартість проєктів, реалізованих на металургійних підприємствах «Азовсталь» та ММК імені Ілліча, становить 89 млн доларів США.

На «Азовсталі» модернізовано доменну піч №3, реконструйовано газоочисне устаткування відділення десульфурації чавуну та проведено капітальний ремонт коксової батареї №1. Метінвест також вивів з експлуатації доменну піч №5 та розпочав етап підготовки до проведення капітального ремонту доменної печі №6.

Після закриття в 2012 році агломераційної фабрики на «Азовсталі», в 2015 році Метінвест розпочав реконструкцію агломераційної фабрики на ММК імені Ілліча для подальшого зменшення викидів у Маріуполі, що стало найбільшим екологічним проєктом в історії незалежної України. Загальний обсяг інвестицій становив близько 150 млн доларів США. Модернізована система очищення агломераційних газів допоможе зменшити викиди пилу на 90% та викиди оксидів сірки – до 42%. Метінвест досяг стабільного прогресу в 2019 році та планує завершити цей проєкт до кінця 2020 року.

Північний ГЗК розпочав проєкт із заміни газоочисного устаткування обпалювальної машини Лургі 552-А, який планує завершити в 2021 році. Центральний ГЗК провів регулярне технічне обслуговування хвостосховищ, водопровідних труб та пульпопроводів.

Для зменшення викидів забруднюючих речовин в атмосферу проведено масштабне технічне обслуговування печей Авдіївського коксохімічного заводу та «Запоріжжкокс».

ІНВЕСТУВАННЯ В «ЗЕЛЕНІ МІСТА»

Під час першого міжнародного інвестиційного форуму RE:THINK, який відбувся в Маріуполі в 2019 році, Метінвест підписав Меморандум про співпрацю з Маріуполем, Запоріжжям і Кривим Рогом строком на шість років для здійснення інвестицій у проекти, які будуть реалізовані в цих містах. Очікується, що загальний обсяг інвестицій у проекти екологічної модернізації перевищить 400 млн доларів США. Вони будуть зосереджені на двох сферах: удосконалення виробничих процесів та зменшення впливу на навколишнє середовище. Метінвест прагне допомогти реалізувати низку програм, які змінять екологічну ситуацію в Україні.

«ПІДПИСАННЯ МЕМОРАНДУМУ – ЦЕ ЛИШЕ ОДИН З КРОКІВ НА ШЛЯХУ ДО СИСТЕМНОЇ МОДЕРНІЗАЦІЇ НАШИХ ВИРОБНИЧИХ ПОТУЖНОСТЕЙ І ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНВЕСТИЦІЙНОЇ ПІДТРИМКИ ДЛЯ НАЙБІЛЬШИХ ЕКОЛОГІЧНИХ ПРОЄКТІВ. МИ РОБИМО ВСЕ МОЖЛИВЕ ДЛЯ ПОЛІПШЕННЯ ЗАГАЛЬНОЇ ЕКОЛОГІЧНОЇ СИТУАЦІЇ ТА ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ЖИТТЯ В МІСТАХ, ДЕ МИ ПРОВАДИМО НАШУ ДІЯЛЬНІСТЬ».

Юрій Риженков, Генеральний директор



НАЙКРАЩІ ЕКОЛОГІЧНІ ПРОГРАМИ

Проекти з екологічної модернізації ММК імені Ілліча, «Азовсталі» та СП «Запоріжсталь» визнано серед 20 найкращих екологічних програм в Україні за версією авторитетного українського ділового журналу «Влада грошей», який публікує експертну аналітику.

Крім того, «Запоріжсталь» визнано лідером екологічних інвестицій 2019 року під час українського бізнес-форуму «Екотрансформація-2019» за інвестиції в екологічну модернізацію виробництва за останні сім років.



ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

ЗМЕНШЕННЯ ВПЛИВУ
НА ЯКІСТЬ ПОВІТРЯ

Метінвест прагне зменшити викиди забруднюючих речовин в атмосферу й водночас підвищити загальну ефективність виробництва шляхом реалізації низки екологічних проєктів, оскільки захист навколишнього середовища є одним із наших ключових пріоритетів. У 2019 році наші підприємства провадили діяльність з дотриманням гранично допустимих рівнів концентрації забруднюючих речовин, встановлених у дозволах на викиди для основних джерел викидів, зокрема агломераційних і випалювальних машин, доменних печей, конвертерів та коксових батарей.

У 2019 році, після капітального ремонту доменної печі №3, на «Азовсталі» зменшено викиди пилу та встановлено нове екологічне обладнання. У 2020-2021 рр. «Азовсталь» планує продовжити вдосконалювати систему аспірації доменних печей, міксерів та обертювальних печей, а також на установках десульфурації чавуну та конвертерах.

У рамках проєкту з реконструкції агломераційної фабрики ММК імені Ілліча ввів в експлуатацію нові рукавні фільтри для шести агломераційних машин у зонах спікання й охолодження, а також для інших шести машин у зонах спікання, де зони охолодження вже були обладнані високоефективними електростатичними фільтрами. Очікується, що проєкт з реконструкції буде завершено в 2020 році. ММК імені Ілліча також продовжить реконструкцію доменних печей та конвертерного цеху з акцентом на системи газоочиснення, пилоочиснення та аспірації в 2020 році.

Маріупольський ремонтно-механічний завод зменшив викиди пилу на 30% завдяки модернізації газоочисної станції та дробострумнинної камери.

«Запоріжжкокс» провів капітальний ремонт трьох коксових батарей, що зменшило викиди на 45%.

GRI 305-7

Валові викиди в атмосферу, тисяч тонн

Рік	Двоокис азоту (NO _x)	Двоокис сірки (SO ₂)	Окис вуглецю (CO)	Тверді речовини (пил)	Усього
2017	15,3	20,3	240,6	29,4	314,3
2018	15,7	19,7	270,6	30,0	344,5
2019	14,6	18,1	288,0	26,0	354,0 ³

У 2019 році «Інкор і Ко» розпочав реалізацію проєкту з очищення викидів для кристалізаційного відділення виробництва нафталіну. Оптимізацію буде завершено в 2020 році.

GRI 305-1

ПІДТРИМКА БОРОТЬБИ ЗІ
ЗМІНАМИ КЛІМАТУ

Метінвест усвідомлює серйозність змін клімату та сприяє вирішенню пов'язаних з цим питань. Група проводить інвентаризацію викидів парникових газів. Починаючи з 2020 року Метінвест бере активну участь у дискусіях щодо Національно-визначеного внеску (НВВ) та проєктів Європейської зеленої угоди, і докладає всіх зусиль для розробки стратегій та ініціатив, спрямованих на мінімізацію викидів вуглецю. Для інтеграції кліматичних ризиків у наші плани та бізнес-процеси ми обрали підхід, який ґрунтується на оцінці ризиків. Це дає нам можливість мінімізувати викиди вуглецю у довгостроковій перспективі.

Визначення поточного рівня викиду парникових газів, а також формування цілей та підходів щодо зменшення впливу на клімат, є дуже важливими питаннями для Метінвесту і частиною його загального підходу до охорони навколишнього середовища. З огляду

на наближення України до ЄС, ми опрацюємо всі вимоги щодо впливу на клімат, які стосуються діяльності Групи.

Після ратифікації Угоди про асоціацію між Україною та ЄС ми працювали над забезпеченням відповідності вимогам низки важливих законодавчих актів ЄС, які стосуються охорони навколишнього середовища, зокрема Директиви 2010/75/ЄС та Директиви 2003/87/ЄС, які встановлюють регуляторні вимоги щодо викидів відповідно до найкращих європейських технологій. Ці директиви охоплюють різні питання: від моніторингу довкілля та системи визначення квот на викиди парникових газів (ПГ) до торгівлі квотами на викиди ПГ. Для забезпечення повної відповідності вимогам, Метінвест найближчим часом планує взяти участь у пілотних проєктах для отримання інтегрованих екологічних дозволів. Застосовуючи найкращі доступні методи, Група зможе розробити високоефективні заходи з захисту навколишнього середовища та впровадити на своїх підприємствах найкращі доступні методи, які відповідатимуть найсуворішим європейським стандартам.

3 Збільшення загального обсягу викидів у 2019 році здебільшого пов'язано з газоподібними компонентами, як-от окис вуглецю, що виділяються під час спалювання. Наприклад, нові рукавні фільтри, встановлені на агломераційній фабриці ММК імені Ілліча, потребують більшого тиску повітря, що призводить до збільшення обсягу газу. Водночас зменшено викиди пилу, оксидів сірки (SO_x) та оксидів азоту (NO_x).



ДОПОМОГА В РОЗВИТКУ ТОРГІВЛІ КВОТАМИ НА ВИКИДИ ПГ

З 2017 року Метінвест бере участь у спільному проєкті зі Світовим банком та Міністерством захисту довкілля та природних ресурсів України щодо створення національної системи торгівлі квотами на викиди парникових газів (ETS).

СП «Запоріжсталь» та Центральний ГЗК також виступили в ролі пілотних майданчиків для розробки механізмів моніторингу, звітності та верифікації викидів парникових газів з метою інтеграції такої практики в національному законодавстві. В 2019 році вони розробили проєкти планів моніторингу та провели тестові перевірки.

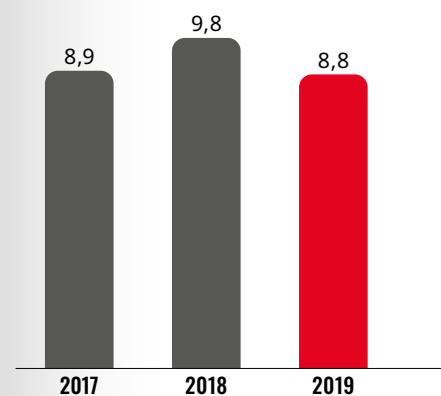
Наступним етапом проєкту є впровадження української системи торгівлі квотами на викиди відповідно до вимог Директиви 2003/87/ЄС.

«МЕТОЮ ПРОЄКТУ Є НАВЧАННЯ ПЕРСОНАЛУ ТА ПІДГОТОВКА ЗАВОДІВ ДО ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ МОНІТОРИНГУ ТА ЗВІТУВАННЯ ПРО ВИКИДИ ПАРНИКОВИХ ГАЗІВ, А ТАКОЖ НАЦІОНАЛЬНОЇ СИСТЕМИ ТОРГІВЛІ ВИКИДАМИ ПАРНИКОВИХ ГАЗІВ».

Юрій Риженков, Генеральний директор

У 2019 році Метінвест скоротив прямі викиди ПГ на 10% до 8.8 млн тонн в еквіваленті CO₂ порівняно з 2018 роком. Такі результати досягнуті насамперед за рахунок змін у виробничому навантаженні на доменні печі «Азовсталі», а також зупинки роботи доменної печі №3 на ММК імені Ілліча та коксових камер на коксохімічних підприємствах для проведення капітального ремонту.

Валові прямі викиди ПГ в еквіваленті CO₂, млн тонн



Примітка: обсяг викидів ПГ розраховано для кожного підприємства згідно з методологіями місцевих регуляторів⁴.

⁴ Додаткову інформацію про викиди ПГ надано у Додатку 3.

ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

ОХОРОНА
ВОДНИХ РЕСУРСІВ

GRI 303-1; 303-2

Метінвест прагне вдосконалити власну практику управління водними ресурсами шляхом реалізації екологічних проєктів. Ми дотримуємося високих національних стандартів щодо використання та скидання води, оскільки вода є невід'ємною частиною наших виробничих процесів. Група використовує прісну воду з поверхневих джерел (включно з Азовським морем), підземних джерел та систем комунального водопостачання відповідно до спеціальних дозволів на водокористування та гранично допустимих рівнів скидання. Крім того, підприємства Групи регулярно проводять інструментальні та лабораторні дослідження поверхневих і стічних вод для аналізу їхнього впливу на навколишнє середовище та контролю відповідності екологічним стандартам.

Для забезпечення відповідального використання водних ресурсів, ми реалізуємо нові проєкти з модернізації обладнання для очищення стічних вод, переробки води, яка використовується в технологічних процесах, а також повторного використання промислових стічних вод. На наших гірничодобувних підприємствах впроваджено замкнутий цикл циркуляції води між хвостосховищами та виробництвом.

На «Азовсталі» відремонтовано блок повітрянагрівачів та здійснено перехід на нову систему охолодження закритого типу для доменної печі №3. Крім того, завод припинив використовувати морську воду для охолодження однієї зі своїх доменних печей та перейшов на використання замкнутої системи водопостачання. Це стало можливим завдяки заміні елементів термозахисту та встановленню нової системи випарного охолодження.

Авдіївський коксохімічний завод завершив капітальний ремонт вентиляторної градирні для підвищення ефективності системи рециркуляції води.

«Інкор і Ко» замінив градирні оборотного водопостачання та встановив новий насосний агрегат у теплосиловому цеху. Це допоможе збільшити раціональне використання води у виробничих системах.

Центральний ГЗК регулярно проводить заходи з оздоровлення русла річки Інгулець й поліпшення якості води в Карачунівському водосховищі шляхом подачі води через канал Дніпро-Інгулець для промивки русла річки Інгулець з метою ліквідації наслідків скиду шахтних вод.

На «Запоріжсталі» введено в експлуатацію другий сучасний фільтр-прес на оборотному циклі водопостачання газоочистки мартенівських печей, що дало можливість збільшити відвантаження залізовмісного шламу, який використовується у виробництві, та усунути ризик забруднення річки Дніпро промисловими стічними водами.

GRI 303-3

У 2019 році Метінвест зменшив загальний обсяг забору й скиду води на 9% та 10% відповідно завдяки реалізації проєктів з модернізації обладнання для очищення стічних вод, переробки технологічної води, а також повторного використання шахтних та стічних вод.

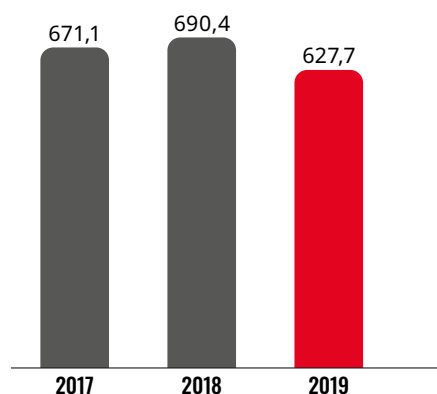
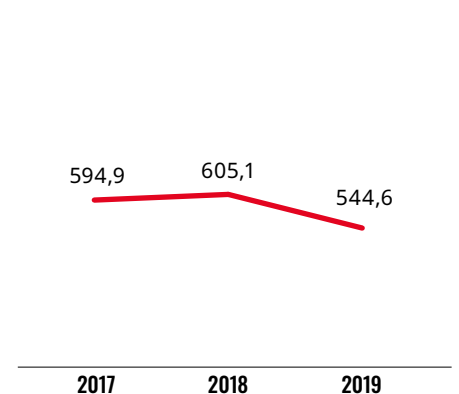
Протягом звітного періоду підприємства Групи переробили та повторно використали 80% загального обсягу води, забраної з усіх джерел, включно з раніше переробленою водою. У 2018 році цей показник становив 78%. Під час виробничих процесів Метінвест не використовує воду з районів, які мають дефіцит водних ресурсів.

GRI 303-4; 303-5

Споживання води⁵, млн м³

Рік	Загальний обсяг	Поверхневі води	Підземні води	Вода, яку постачають комунальні господарства та інші підприємства	Інші джерела
2017	653,2	602,1	3,1	42,6	5,4
2018	671,8	617,2	3,2	43,6	7,8
2019	614,0	555,1	3,2	43,7	12,0

Примітка: кар'єрні води є найбільшим джерелом водних ресурсів в категорії «Інші джерела»; на них припадає 2% від загального обсягу води, спожитого підприємствами Групи.

Загальний обсяг забору води⁶ підприємствами Групи, млн м³Загальний обсяг скиду стічних вод підприємствами Групи, млн м³

5 Споживання води – використання води, забраної з водного об'єкта під час виробничих операцій та для побутових потреб.

6 Забір води – вилучення води з водного об'єкта для використання або зберігання.

УПРАВЛІННЯ ВІДХОДАМИ



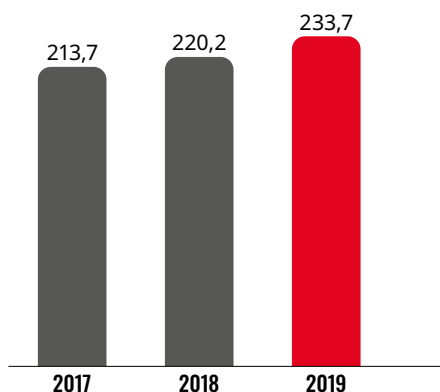
GRI 306-1; 306-2

Метінвест визнає, що його діяльність призводить до утворення промислових відходів, зокрема розкривних порід, хвостів збагачення, шлаків і шламу. Підприємства Групи докладають максимум зусиль для зменшення обсягу таких відходів.

У 2019 році обсяг промислових відходів становив 234 млн тонн, з яких 94% – безпечні відходи гірничодобувних підприємств Групи (розкривні породи та хвости збагачення). Протягом звітного періоду перероблено 28% всіх відходів. Загальний обсяг переробки відходів збільшився на 9% порівняно з попереднім роком, що свідчить про позитивний вплив зусиль Метінвесту, спрямованих на скорочення відходів та підвищення ефективності виробництва.

GRI 306-3

Загальний обсяг утворення відходів підприємствами Групи, млн тонн



Обсяг утворених відходів, млн тонн

Рік	Загальний обсяг утворених відходів	Загальний обсяг відходів, розміщених на полігонах	Загальний обсяг відходів, переданих стороннім організаціям	Загальний обсяг перероблених відходів
2017	213,7	156,3	0,9	56,0
2018	220,2	158,7	0,9	60,1
2019	233,7	166,3	2,6	65,6

У рамках нашого підходу до поводження з відходами ми прагнемо збільшити обсяги переробки й повторного використання відходів у виробничих процесах. У 2019 році Група реалізувала низку проєктів для досягнення цих цілей.

GRI 306-1; 303-2

Метінвест мінімізує площі зберігання промислових відходів, розміщуючи їх на спеціально відведених територіях, як-от гірничі відводи, шлако- та шламонакопичувачі, а також забезпечує їхнє раціональне використання. Наприклад, на гірничодобувних підприємствах розкривні породи використовуються для виробництва щебню, будівництва та ремонту автомобільних і залізничних сполучень у кар'єрах.

Побічні продукти металургійного виробництва також частково переробляються. Починаючи з 2004 року «Азовсталь» використовує обладнання американської компанії АМСОМ для переробки шлаку та вилучення металовмісних компонентів (скрапу). Використання скрапу дає можливість не тільки зменшити обсяг розміщення відходів на шламонакопичувачах, а й скоротити споживання залізорудної сировини.

З червня 2019 року в рамках соціального партнерства з районними та сільськими радами Донецької області Метінвест здійснює некомерційний збут шлакової продукції «Азовсталь» та ММК імені Ілліча. Ця програма не лише допомагає зменшити накопичення шлаків на відвалах, а й скоротити витрати на розвиток місцевої інфраструктури, оскільки побічні продукти використовуються як безкоштовний будівельний матеріал. За підсумками 2019 року Група забезпечила майже 160 тисяч тонн шлакової продукції для будівництва доріг у селах поблизу Маріуполя та в Донецькій області.

«Запоріжсталь» щорічно використовує весь обсяг доменного шлаку для виробництва понад 1,5 млн тонн будівельних матеріалів. Із мартенівського шлаку видобувають скрап, а щебінь виробляють як для власних потреб, так і на продаж зовнішнім споживачам.

Для виконання зобов'язань у рамках Стокгольмської конвенції про стійкі органічні забруднювачі, мета якої полягає у припиненні використання поліхлорованих біфенілів (ПХБ) в обладнанні, станом на кінець 2019 року на ММК імені Ілліча замінено й передано на утилізацію 62% електричних трансформаторів, що містили ПХБ.

Авдіївський коксохімічний завод зменшує утворення небезпечних смоляних відходів шляхом технічного переоснащення збірників смол та насосного агрегату для переробки хімічних речовин. Підприємство також взяло участь у спільному проєкті «Допомога в розширенні системи моніторингу довкілля на Донбасі» у партнерстві з Організацією з безпеки та співробітництва в Європі (ОБСЄ) і Міністерством енергетики та охорони навколишнього середовища України. Проєкт передбачав дослідження сучасного стану хвостосховищ на території Донбасу та їхнього можливого впливу на водні об'єкти в умовах конфлікту.

ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

ЗАХИСТ ЕКОСИСТЕМ І БІОРІЗНОМАНІТТЯ



GRI 304-2; 304-3; 304-4

Незважаючи на те, що Метінвест не провадить діяльність у заповідних природних зонах і не впливає на середовище існування видів, внесених до Червоного списку Міжнародного союзу охорони природи (МСОП) чи національного природоохоронного списку, Група впроваджує низку ініціатив для збереження біорізноманіття та рекультивациі земель у регіонах присутності.

Інгулецький ГЗК веде роботи з гірничотехнічної та біологічної рекультивациі відпрацьованих відвалів розкривних порід. У 2019 році проведено гірничотехнічну рекультивацию на одному з таких звалищ, у рамках якої відновлено ділянку площею 10,46 га. Також проведено біологічну рекультивацию ділянки загальною площею 3,68 га. Технічну рекультивацию виконано в три етапи: планування поверхні, покриття шаром родючого ґрунту та остаточне планування. Біологічна рекультивация передбачала посадку 670 молодих дерев, 25 кг насіння трави та близько 30 кг каштанів. Загалом з 2014 по 2019 рік зусиллями Інгулецького ГЗК відновлено 26,38 га порушених земель.

Крім того, Інгулецький ГЗК взяв на себе добровільні зобов'язання щодо підтримки заповідника дикої природи «Візира», який створений у 2001 році за ініціативою підприємства на території відпрацьованих шахт у Дніпропетровській області. Метою створення заповідника є охорона та оновлення природних ландшафтів, а також збереження біологічного різноманіття Кривого Рогу.

Центральний ГЗК продовжує роботи з гірничотехнічної рекультивациі відпрацьованого кар'єру №2 шляхом засипання відпрацьованої ємності кар'єру розкривними породами. У 2019 році в ємність кар'єру закладено 11 млн тонн відпрацьованих порід. Це дало можливість зменшити обсяги розміщення розкривних порід у відвалах та зберегти орні землі.



ЗБЕРЕЖЕМО ДНІПРО РАЗОМ

«Запоріжсталь» бере активну участь у проєктах з відновлення та захисту річки Дніпро. Щороку підприємство організовує роботу у рамках проєкту «Збережемо Дніпро разом»⁷. Починаючи з 2012 року до нього долучилось понад 8 тисяч місцевих жителів. У рамках проєкту висаджено понад 715 дерев та зібрано понад 124 тонни сміття. Крім того, волонтери випустили у річку Дніпро приблизно 160 тисяч рибин та облаштували 8,6 тисяч нерестовищ, 30 плавучих гнізд та 30 годівниць для птахів.

Навесні 2019 року в Отрадненській затоці розміщено понад 1 тисячу гнізд зі штучного гравію, що сприяло пришвидшенню зростання місцевої популяції риб. У воду випущено понад 27 тисяч молодняка білого амуру та товстолобика, відомих як природні очисники річок.

«МИ З ДРУЗЬМИ НЕ ВПЕРШЕ БЕРЕМО УЧАСТЬ У ЦІЙ ПОДІЇ. ЦЕ СПРАВДІ СТАЛО ДЛЯ НАС ДОБРОЮ ТРАДИЦІЄЮ, ЩО ДОПОМАГАЄ ЗРОБИТИ НАШЕ МІСТО ЧИСТІШИМ».

Олександра Толчіна,
працівниця цеху
холодної прокатки № 1 на
«Запоріжсталі»

⁷ З 2019 року реалізація цього проєкту здійснюється за підтримки Зеленого центру Метінвест.

ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

ЕНЕРГОЕФЕКТИВНІСТЬ



GRI 103-2

Метінвест продовжує працювати над зменшенням споживання енергії та природних ресурсів на виробничих підприємствах Групи. В рамках системного підходу до ефективного використання енергетичних ресурсів та енергозбереження Метінвест створив окремий відділ енергетичних програм в Операційній дирекції на рівні менеджменту, а також відділи енергетичного менеджменту та енергозбереження на кожному підприємстві, які звітують директору з інжинірингу. Ці відділи відповідають за виробничі процеси на підприємствах і заходи у сфері забезпечення енергетичної ефективності. На кожному підприємстві встановлюються цільові показники енергоефективності та розробляються програми енергозбереження.

З 2013 року Група працює над впровадженням системи енергетичного менеджменту, яка відповідає вимогам міжнародному стандарту ISO 50001:2011. Вісім підприємств Групи провели сертифікацію своїх систем енергетичного менеджменту відповідно до вимог стандарту⁸. У 2019 році Інгулецький ГЗК сертифікований відповідно до вимог нової редакції стандарту системи енергетичного менеджменту ISO 50001:2018.

GRI 103-3

Уповноважений орган із сертифікації ISO щороку проводить зовнішню аудиторську перевірку підприємств Групи. У 2019 році всі підприємства успішно пройшли таку перевірку. Зовнішня аудиторська перевірка підтвердила відповідність системи управління документообігом вимогам ISO, що охоплює стандарти, протоколи, документацію з раціонального використання енергетичних ресурсів

й енергетичних ініціатив. Матриця внутрішнього аудиту також охоплює зазначену вище документацію, що дає можливість здійснювати перевірку діяльності Групи до початку проведення зовнішнього аудиту.

Метінвест проводить регулярні внутрішні аудити систем енергетичного менеджменту для визначення цілей річних програм з енергозбереження. Усі аудиторські перевірки проводяться згідно з «Порядком проведення внутрішніх аудитів функціонування системи енергетичного менеджменту», який встановлює вимоги до складу аудиторського комітету, періодичності проведення перевірок та процедур звітування. Метінвест також розробив систему оцінки ефективності впровадження вимог ISO. У 2019 році проведено дев'ять аудитів системи енергетичного менеджменту, що дало можливість оцінити стан

системи на кожному підприємстві. Найкращі результати таких перевірок показали ММК імені Ілліча, Авдіївський коксохімічний завод та Маріупольський ремонтно-механічний завод.

Крім того, Метінвест розробив і впровадив «Методику проведення енергетичного аудиту», яка окреслює уніфікований підхід до проведення енергоаудиту на підприємствах Групи, а також основні принципи та вимоги. Це дає можливість виявляти неефективне використання енергетичних ресурсів, застосовувати оптимальне обладнання та розробляти заходи щодо зменшення споживання енергії. Комісія з енергозбереження та команди з енергетичного менеджменту кожного підприємства відповідають за проведення енергетичного аудиту.

⁸ Центральний ГЗК, «Запоріжжюк», «Азовсталь», ММК імені Ілліча, Авдіївський коксохімічний завод, «Інкор і Ко», Криворізький ремонтно-механічний завод, Маріупольський ремонтно-механічний завод.



СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЕНЕРГОЕФЕКТИВНІСТЮ

Технологічні заходи

- Управління якістю сировини і продукції
- Оптимізація технологій
- Автоматизація процесів

Технічні заходи

- Ремонт обладнання
- Модернізація та заміна неефективного обладнання
- Розробка систем обліку

Операційні заходи

- Розробка диференційованих стандартів та аналіз відхилень
- Оптимізація технологічних режимів та обладнання
- Впровадження стандарту ISO 50001 та проведення регулярних аудитів

GRI 302-1; 302-3; 302-4

У 2019 році Метінвест зменшив на 7% загальний обсяг споживання енергії в тоннах умовного палива (т.п.)⁹ порівняно з минулим роком завдяки скороченню обсягів споживання коксу та збільшенню вдування пиловугільного палива на «Азовсталі» після введення в експлуатацію доменної печі №3.

Пряме використання енергії*, тисяч т.п.¹⁰

Рік	Природний газ	Мазут	Кокс	Дизельне паливо	Бензин	Коксівне вугілля	Електроенергія	Усього
2017	1 189,6	0	2 394,7	207,1	2,7	2 840,1	957,3	7 591,5
2018	1 312,0	0	2 256,3	213,5	2,5	3 072,0	975,4	7 831,7
2019	1 254,8	0	2 011,6	221,7	2,0	2 738,3	1 033,0	7 261,4

* Відновлювальні джерела енергії не використовувались.

⁹ Тонна нафтового еквівалента або тонна умовного палива – це одиниця вимірювання, еквівалентна кількості енергії, яка виділяється при спалюванні однієї тони сирої нафти.

¹⁰ У розрахунках враховано лише придбане (або видобуте) паливо. Коефіцієнти, використані для конвертації в т.п.: натуральний газ – 1,15; мазут – 1,37; кокс – 0,94; дизельне паливо – 1,45; бензин – 1,49; коксівне вугілля – 0,888; електроенергія – 0,123.

ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

ЕНЕРГОЕФЕКТИВНІСТЬ

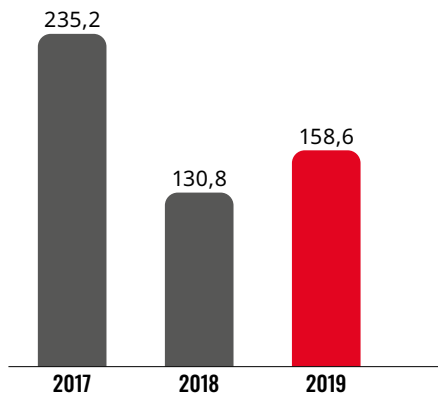
Ми визначили можливості для відновлення та ефективного використання джерел енергії, що дало змогу збільшити загальний обсяг заощадженої енергії на 22% порівняно з 2018 роком. Завдяки успішному впровадженню низки програм з енергозбереження на наших підприємствах ми досягли економічного ефекту у розмірі 38,2 млн доларів США.

Порівняно з минулим роком, економія електроенергії зросла на 26% завдяки реалізації проєктів з ефективної

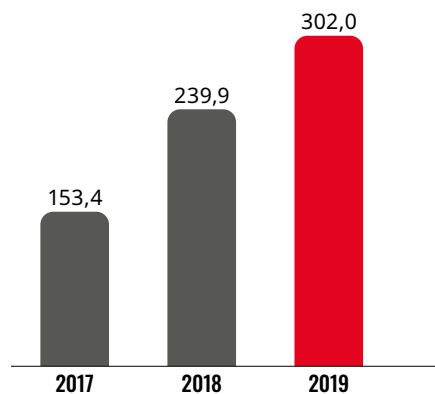
модернізації на «Азовсталі», ММК імені Ілліча, Північному ГЗК та Центральному ГЗК. Такі проєкти включали заходи з оптимізації вакуумних фільтрів та насосів, використання доменного газу для виробництва електроенергії, збільшення власного виробництва електроенергії та модернізацію системи освітлення. Ми продовжимо працювати над оптимізацією обладнання для скорочення часу простою та зміни режиму використання обладнання, щоб зменшити витрати на електроенергію.

У 2019 році Метінвест витратив 6,9 млн доларів США на програми з енергоефективності. Збільшення кількості енергосервісних проєктів, які фінансуються ТОВ «ЯСНО Енергоефективність» (ЯСНО; раніше – ДТЕК ЕСКО), призвело до скорочення витрат на програми з енергоефективності на 39%; водночас кількість спільних проєктів зросла з 4 в 2018 році до 12 в 2019 році.

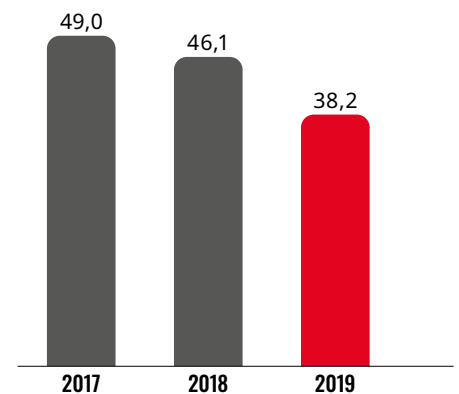
Загальна економія енергії в результаті заходів з енергоефективності, тисяч т.у.п.



Економія електроенергії, млн кВт-г



Економічний ефект від заходів з енергозбереження, млн доларів США (без ПДВ)



Примітка: зниження вартості природного газу на 30% призвело до зменшення економічного ефекту від енергозбереження в 2019 році майже на 17% порівняно з минулим роком.

11 Докладну інформацію про енергозбереження надано у Додатку 3.





ПРОЄКТИ ЕНЕРГОСЕРВІСУ

Метінвест продовжує реалізовувати спільні проєкти з енергоефективності разом з ЯСНО за контрактами на енергосервісні послуги. ЯСНО використовує власні кошти для реалізації проєктів для Метінвесту «під ключ», що гарантує зменшення споживання енергоресурсів. Згідно з контрактом на енергосервісні послуги, Метінвест сплачує за надані послуги за рахунок зекономлених коштів.

У 2019 році у співпраці з ЯСНО ми реалізували 12 проєктів, спрямованих на підвищення ефективності використання вторинного палива, модернізацію енергоємних агрегатів, підвищення

ефективності теплообмінного та компресорного обладнання, модернізацію шламових насосів та розробку гідравлічних схем. Щорічний економічний ефект від цих проєктів становить 5,6 млн доларів США, а обсяг економії енергії – 87 млн кВт-г.

Одним із успішних прикладів такої співпраці став проєкт з ММК імені Ілліча. Спільно з ЯСНО комбінат модернізував стельове освітлення, встановивши понад 2 тисячі світлодіодних ламп у киснево-конвертерному цеху та цеху листового прокату 1700, що дає можливість зменшити споживання електроенергії в цехах на 80%.

«ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ Є ПРІОРИТЕТНИМ ЗАВДАННЯМ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ. МОДЕРНІЗАЦІЯ ОСВІТЛЕННЯ НА НАШИХ ВИРОБНИЧИХ ПОТУЖНОСТЯХ ДАЛА МОЖЛИВІСТЬ НЕ ЛИШЕ ЗАОЩАДИТИ КОШТИ, А Й СТВОРИТИ БЕЗПЕЧНІШІ ТА КОМФОРТНІШІ УМОВИ ПРАЦІ ДЛЯ НАШИХ ПРАЦІВНИКІВ».

Тарас Шевченко, генеральний директор ММК імені Ілліча



Після ефективної реалізації низки заходів з модернізації в 2019 році, ми плануємо продовжити всі розпочаті нами ініціативи для досягнення більш значних результатів у наступному році, зокрема розробку та реалізацію програм енергозбереження,

реалізацію проєктів за контрактами на енергосервісні послуги, впровадження технології заміщення природного газу на «Азовсталі», оптимізацію нашого парку техніки та перехід на оновлений стандарт ISO 50001:2018.

УПРАВЛІННЯ ТА РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ

КЛЮЧОВІ РЕЗУЛЬТАТИ ТА ПОДІЇ 2019 РОКУ

На 37% зросла середньомісячна заробітна плата в Групі

Близько 6 млн доларів США інвестовано в навчання та розвиток персоналу

Понад 40 000 працівників пройшли навчання за корпоративними програмами

Понад 46 000 працівників і членів їхніх сімей отримали послуги з оздоровлення

Працевлаштовано понад 1 500 випускників

Майже 3 000 студентів пройшли стажування на підприємствах Метінвесту, а 874 студенти взяли участь у Стипендіальній програмі Метінвесту

У цьому розділі:

68	Наш підхід
72	Структура персоналу
74	Оплата праці та мотивація працівників
75	Соціальне забезпечення
76	Турбота про здоров'я працівників
78	Навчання та розвиток персоналу
83	Внутрішні комунікації

ВСТУП

ПРО ЗВІТ

МИ - МЕТІВЕСТ

КОРПОРАТИВНЕ
УПРАВЛІННЯ

ЗАХИСТ
НАВГОЛИЦЬНОГО
ГЕРЕДОВИЩА

УПРАВЛІННЯ
ТА РОЗВИТОК
ПЕРСОНАЛУ

ОХОРОНА ПРАЦІ
ТА ПРОМІСЛОВА
БЕЗПЕКА

РОЗВИТОК
МІСЦЕВИХ ПРОМІСЛ

ДОДАТКИ



УПРАВЛІННЯ ТА РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ

НАШ
ПІДХІД

Метінвест забезпечує майже 67 000 робочих місць у світі й залишається одним із найбільших роботодавців в Україні. Ми вважаємо, що забезпечення справедливих умов праці, професійного зростання та добробуту наших працівників є необхідним для довгострокового успіху та сталого розвитку нашого бізнесу.

GRI 103-2; 103-3

У 2019 році Група вирішила інтегрувати функцію управління персоналом у Дирекцію зі сталого розвитку та взаємодії з колективом разом з функціями з охорони праці, охорони навколишнього середовища та зв'язків із громадськістю. Оновлена дирекція почала роботу в квітні 2020 року. Її метою є вдосконалення системи трудових відносин, зміцнення корпоративної культури, підвищення рівня залученості персоналу, оптимізація оплати праці й системи професійного розвитку співробітників, а також забезпечення їхньої безпеки та добробуту.

Метінвест застосовує найкращі світові практики в своїй стратегії управління персоналом. Наша п'ятирічна стратегія визначає декілька основних напрямів, а саме: підвищення привабливості Метінвесту як роботодавця, забезпечення Групи кваліфікованими кадрами й підвищення ефективності роботи колективу, а також покращення якості послуг для працівників. Ми дотримуємося стандартів

Міжнародного товариства з управління людськими ресурсами (SHRM)¹, яке встановлює вимоги до оперативного й стратегічного управління персоналом. Усі ключові показники ефективності для керівництва Групи, ключових функціональних менеджерів і працівників розробляються відповідно до нашої стратегії управління персоналом. Ми регулярно оцінюємо результативність функцій за такими показниками та контролюємо реалізацію стратегії.

НАГОРОДИ У СФЕРІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ У 2019 РОЦІ

Метінвест визнано у чотирьох номінаціях рейтингу «ТОП-100. Рейтинги найбільших | Кадри. Бренди. Роботодавці» в Україні, зокрема:

- ТОП-10 найкращих брендів роботодавців
- Найефективніша HR-команда в Україні
- ТОП-20 найкращих HR-директорів
- ТОП-10 найкращих навчальних програм



¹ Міжнародне товариство управління людськими ресурсами (SHRM) – це професійна некомерційна асоціація, яка пропагує HR як професію. Члени цієї асоціації мають доступ до профільного навчання, мають можливість отримати сертифікати й налагоджувати ділові зв'язки.



У 2019 році Метінвест зіткнувся з певними викликами у сфері управління персоналом. Крім міграції робочої сили та зростання вимог й очікувань працівників щодо умов праці та професійного розвитку, ситуація погіршилася у зв'язку зі спадом на ринку сталі. Для утримання працівників та забезпечення безперебійного виробництва, ми працювали над приведенням пакету винагород до конкурентного рівня на ринку й зосередились на розвитку професійних навичок працівників, впровадивши нові інструменти навчання. Крім того, щоб підвищити привабливість бренду роботодавця, Група переглянула програму адаптації. Вона спрямована на ефективну інтеграцію нових працівників у корпоративну діяльність та швидке досягненнями ними очікуваного рівня ефективності й залученості на робочому місці. Метінвест також продовжив інвестувати у заходи із забезпечення стійкості знань, тобто здатності зберігати знання в організації шляхом впровадження низки процедур обміну знаннями.

ЦЕНТРИ КАР'ЄРИ

Ми розбудовуємо регіональну мережу Центрів кар'єри в містах України, у яких провадимо діяльність. Центри створено як єдине джерело надання інформаційно-консультаційних послуг для потенційних кандидатів, а також як зручну платформу для пошуку вакансій серед підприємств Групи. Новий підхід допомагає підвищувати обізнаність про бренд Метінвесту і оперативно інформувати про кар'єрні можливості в металургійній та гірничодобувній галузях.

Після успішного запуску Центру кар'єри в Кривому Розі в 2017 році, ми відкрили ще один центр у Запоріжжі в грудні 2019 року. Центри надають цілу низку послуг з кар'єрного консультування, забезпечуючи максимально комфортний та ефективний процес подання заявки про прийняття на роботу. Кандидати отримують доступ до списку наявних вакансій із зазначенням діапазону заробітної плати та соціальних виплат. У 2020 році ми плануємо відкрити ще один Центр кар'єри в Маріуполі.

ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ КАР'ЄРОЮ

Для розширення можливостей з навчання персоналу, Група запровадила Політику управління кар'єрою, яка визначає підхід до розвитку кар'єри, побудований на принципах персоналізації та диверсифікації навчальних заходів. Підхід включає такі елементи:

- 11 кар'єрних карт для ключових функціональних сфер (управління, економіка та фінанси, продажі, закупівлі тощо), які місять прозорі плани розвитку кар'єри;
- система ротації, яка спрощує процес призначення на посади у межах підприємств Групи та різних функцій;
- внутрішній процес подання заявок та відбору на керівні посади, який гарантує рівні можливості для всіх кандидатів із достатньою кваліфікацією.

«МИ ПРАГНЕМО ПЛЕКАТИ ТАЛАНТИ Й ЗАОХОЧУЄМО ПРАЦІВНИКІВ РОЗВИВАТИСЬ І ВДОСКОНАЛЮВАТИ ЇХНІ ПРОФЕСІЙНІ НАВИЧКИ. НАШІ ІНСТРУМЕНТИ УПРАВЛІННЯ КАР'ЄРОЮ ПОКЛИКАНІ РОЗВИВАТИ КУЛЬТУРУ НАВЧАННЯ ТА СПРИЯТИ ЛІДЕРСТВУ».

Олексій Комлик, Директор зі сталого розвитку та взаємодії з колективом

УПРАВЛІННЯ ТА РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ НАШ ПІДХІД



SAP QUALITY AWARDS 2019

У 2019 році Метінвест визнано переможцем SAP Quality Awards в категорії «Бізнес-трансформації» за успішну реалізацію SAP SuccessFactors на «Азовсталі», ММК імені Ілліча та Метінвест Холдинг. SAP SuccessFactors – це рішення для автоматизації процесів управління ефективністю персоналу, яке забезпечує працівникам цілодобовий онлайн-доступ до показників ефективності, встановлення цілей та інформації щодо бонусів.

У 2019 році ми також впровадили SAP SuccessFactors на Північному ГЗК, Центральному ГЗК та Інгuleцькому ГЗК. На початку 2020 року вже понад 42 000 працівників користувалися системою. У результаті обсяг часу, який витрачається на визначення цілей і щорічне оцінювання, зменшилось більш ніж на 50%.

«ЦЕ СКЛАДНИЙ, АЛЕ ПЕРСПЕКТИВНИЙ ПРОЄКТ, ЯКИЙ ВИМАГАЄ НЕ ЛИШЕ ТЕХНОЛОГІЧНИХ ІННОВАЦІЙ, АЛЕ Й ПРИНЦИПОВИХ ЗМІН У НАШІЙ КУЛЬТУРІ ТА ПРОЦЕСАХ».

Юлія Ряховська, директор департаменту підтримки бізнесу

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

У 2019 році ми продовжили впровадження рішень SAP та автоматизацію процесів управління персоналом. Зокрема, ми впровадили модуль SAP з управління персоналом для покращення послуг нашого Загального центру обслуговування працівників шляхом консолідації функцій управління персоналом на рівні Групи. Цей модуль не лише підвищує ефективність фахівців з управління персоналом, а й сприяє уніфікації стандартів і наданню швидких і якісних послуг працівникам.

Метінвест став першою компанією в Україні, яка запустила систему SAP Innovation Management. Група використовує її як один з інструментів для підвищення операційної ефективності своїх підприємств. Система впроваджена на 11 підприємствах і дає можливість працівникам розробляти рішення для підвищення операційних показників. З моменту її запуску в 2019 році працівники подали 8 895 ідей щодо зменшення витрат, підвищення ефективності, поліпшення системи охорони праці й підвищення якості продукції. З них 3 289 пропозицій схвалено для подальшого розвитку і реалізації.

📄 З докладною інформацією про цифрову трансформацію Метінвесту можна також ознайомитися в розділі Звіту «Досягнення у сфері цифрових технологій».



ПОВАГА ПРАВ ЛЮДИНИ

Метінвест докладно зусиль для захисту трудових прав і прав людини на своїх підприємствах і в своїй діяльності. Група створює робоче середовище, в якому панує творчий підхід, співпраця і довіра. Ми беремо відповідальність за те, щоб до всіх співробітників ставились з гідністю і повагою, щоб вони мали безпечні робочі місця, адже їхнє здоров'я і добробут є нашим пріоритетом.

Наш Кодекс етики забезпечує рівні можливості для всіх працівників без бар'єрів і дискримінації за національністю, расою, статтю, віком, релігійними поглядами чи будь-якими іншими ознаками, які не стосуються професійних компетенцій. Крім того, ми суворо дотримуємося вимог трудового законодавства в кожній країні, в якій працюють наші підприємства. Ми підтримуємо права працівників вступати до профспілок та колективних договорів, а також здійснювати профспілкову діяльність.

GRI 102-17

Метінвест переконаний, що нехтування правами людини та неусунення їх порушень може мати серйозний вплив як на окремих працівників, так і на бізнес загалом. Тому Група передбачила для працівників спеціальний механізм розгляду звернень – кожен може повідомити про підозру порушення Кодексу етики через Лінію довіри.

Метінвест забороняє будь-які переслідування працівників, які добросовісно повідомляють про такі порушення; всі зареєстровані порушення підлягають ретельному розслідуванню. Якщо скаргу визнано обґрунтованою, то вживаються заходи відповідно до рівня серйозності питання.

📄 З докладною інформацією про Кодекс етики та Лінію довіри можна ознайомитися в розділі Звіту «Ділова поведінка та протидія корупції».

GRI 102-41

КОЛЕКТИВНІ ДОГОВОРИ

У 2019 році колективними договорами було охоплено понад 90% працівників Групи, які належать до понад п'яти профспілок, зокрема до Профспілки металургів і гірників України. Ми беремо участь у відкритому діалозі з представниками профспілок і співпрацюємо з Федерацією металургів України, яка врівноважує інтереси держави, власників металургійного та гірничого бізнесу й працівників.



УПРАВЛІННЯ ТА РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ

СТРУКТУРА
ПЕРСОНАЛУ

GRI 102-7; 401-1

Станом на кінець 2019 року персонал Метінвесту налічував 66 565 осіб. Ми працевлаштували 10 880 нових працівників, зокрема 1 509 випускників, що склало 13,9% від загальної кількості працівників, прийнятих на роботу протягом року.

Коефіцієнт плинності кадрів зменшився до 11,0% порівняно з 11,7% у 2018 році². Для досягнення цілей Технологічної стратегії 2030, Метінвест найняв додатковий персонал на інвестиційні проекти та роботу із залученням нових машин та обладнання. Зважаючи на несприятливу ситуацію на ринку в другому півріччі 2019 року, Метінвест уважно проаналізував всі постійні витрати та прийняв рішення про впровадження заходів з оптимізації витрат, запланувавши скорочення

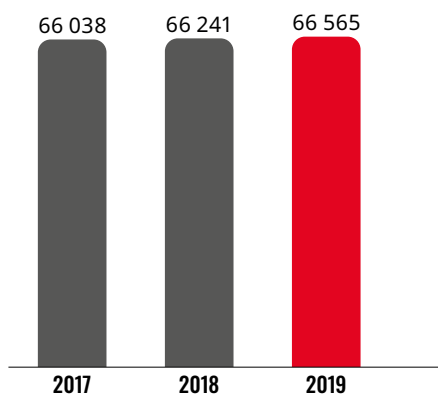
30% адміністративного персоналу. Оскільки це рішення було прийнято наприкінці 2019 року, його вплив на результати діяльності Групи буде досліджено пізніше в 2020 році.

Метінвест підтримує працівників, які підпали під скорочення, і пропонує безкоштовні консультації з питань кар'єри. В межах цього підходу ми підписали угоди з трьома міськими адміністраціями про забезпечення колишнім працівникам можливостей працевлаштування.

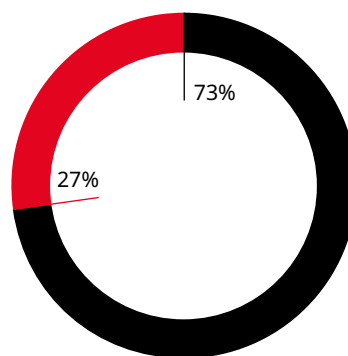
У географічному розподілі персоналу не відбулося істотних змін. У 2019 році більшість наших працівників працювали в Україні, тоді як в інших регіонах – менше 5%. Робітники традиційно становили найбільшу частку персоналу Групи. Рівень укомплектованості персоналом становив 99,6%.

GRI 102-7; 102-8; 405-1

Загальна чисельність персоналу

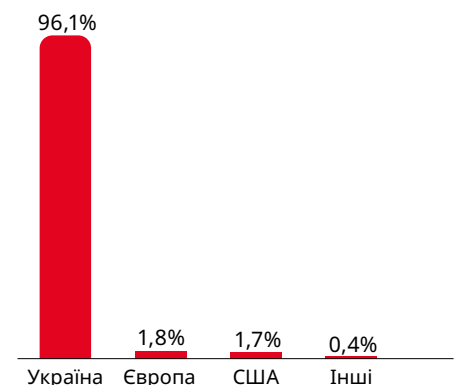


Розподіл персоналу за категоріями, 2019 рік



■ Робітники
■ Менеджери

Розподіл персоналу за регіонами, 2019 рік



² Коефіцієнт плинності кадрів не враховує зменшення чисельності персоналу внаслідок модернізації та автоматизації виробництва, а також звільнення працівників, які працюють за тимчасовими договорами (сезонні працівники та стажери). Коефіцієнти плинності кадрів з урахування всіх категорій звільнених працівників, становлять 15,7% (2017 рік), 15,1% (2018 рік) та 15,9% (2019 рік).

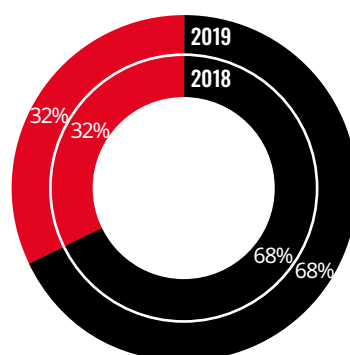


РІВНІ МОЖЛИВОСТІ

Ми вважаємо неприпустимою дискримінацію за будь-якою ознакою і прагнемо забезпечити рівні можливості для всіх працівників. Оскільки роботи в гірничо-металургійній промисловості вимагають інтенсивного фізичного навантаження, то, традиційно кількість чоловіків перевищує кількість жінок у цих професіях. Однак завдяки автоматизації виробничих процесів та новітнім технологіям ми плануємо долучати більше жінок до робіт, які раніше вважалися суто чоловічими. У 2019 році в складі нашого персоналу було понад 30% жінок. У складі менеджменту та Наглядової Ради – 27% та 10% жінок відповідно.

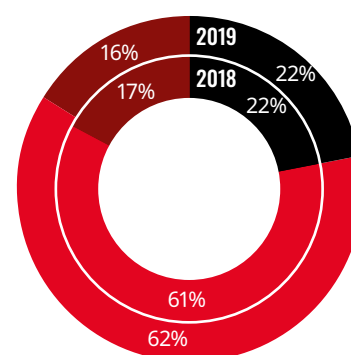
GRI 405-1

Персонал за статтю



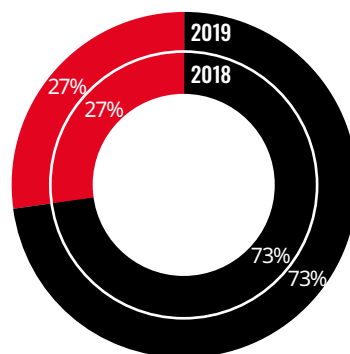
■ Чоловіки
■ Жінки

Персонал за віком



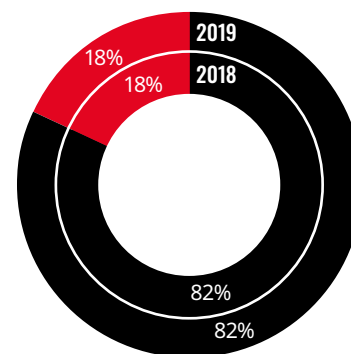
■ Старші за 50 років
■ 30-50 років
■ До 30 років

Менеджмент за статтю



■ Чоловіки
■ Жінки

Менеджмент за віком



■ Старші за 50 років
■ 30-50 років

Як роботодавець, що дбає про рівні можливості, Метінвест працевлаштовує осіб з інвалідністю та регулярно бере участь у спеціалізованих ярмарках вакансій. У 2019 році ми прийняли 435 осіб з інвалідністю на різні професії, як адміністративні, так і виробничі. Загальна кількість працівників з інвалідністю наприкінці 2019 року становила 1 859 осіб.

Група вживає заходів для поліпшення доступу до робочих місць та обговорює умови працевлаштування в індивідуальному порядку, щоб запропонувати такий робочий час і характер обов'язків, з якими можуть впоратися працівники з інвалідністю.

УПРАВЛІННЯ ТА РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ

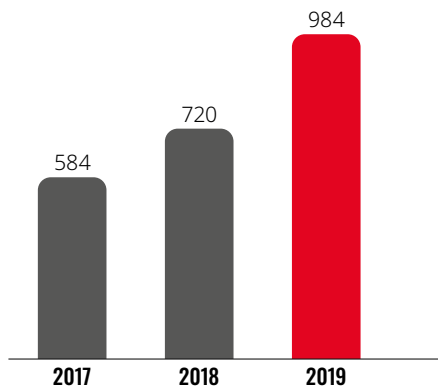
ОПЛАТА ПРАЦІ ТА МОТИВАЦІЯ ПРАЦІВНИКІВ



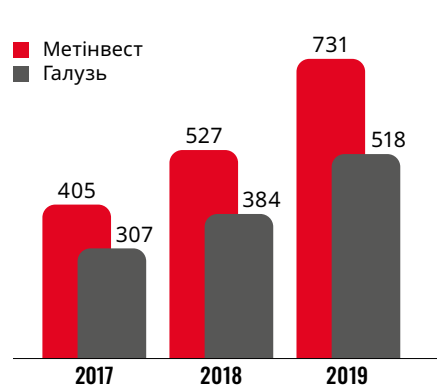
У 2019 році Метінвест переглянув і відкоригував рівень винагородження працівників відповідно до ринку оплати праці. Керівництво вирішило збільшити середню заробітну плату персоналу на виробничих підприємствах в Україні на 15% з квітня 2019 року. Група також запровадила єдину систему заробітної плати для робітників: крім базової заробітної плати, визначеної для кожної посади, робітники мають право на бонусні виплати на основі оцінки індивідуальної оцінки їхньої роботи.

GRI 202-1

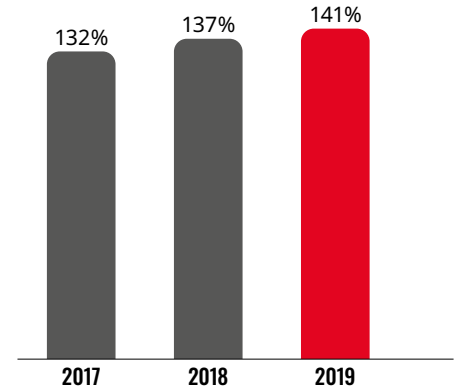
Середньомісячна заробітна плата в Групі, долари США



Порівняння середньомісячної зарплати на українських підприємствах Групи із середньомісячною зарплатою для галузі в Україні³, долари США



Співвідношення середньомісячної заробітної плати на українських підприємствах Групи до середньомісячної заробітної плати для галузі в Україні



GRI 404-3

Кожен працівник щорічно проходить оцінку результатів роботи й огляд кар'єрного розвитку у формі самооцінювання, після чого проводиться зустріч з безпосереднім керівником для отримання зворотного зв'язку, перегляду досягнень, визначення напрямів вдосконалення та обговорення індивідуального плану розвитку на наступний період. Якщо працівник не погоджується з оцінкою результатів

діяльності, наданою безпосереднім керівником, то він може звернутися до Комітету з управління персоналом, який вирішує такі суперечки й забезпечує справедливе визнання роботи працівників Метінвесту. У 2019 році ми запровадили індивідуальні бонуси, які виплачуються тим співробітникам, хто демонструє високий рівень ефективності та продуктивності. Ми також переглянули підхід до виплати премій.

Раніше вони залежали від виробничих результатів кожного підприємства. Новий підхід пов'язує бонусні виплати з результатами діяльності кожного виробничого підрозділу на підприємстві, у такий спосіб посилюючи стимул для підвищення індивідуальних показників та сприяючи більш відповідальній поведінці працівників.

3 Дані про середньомісячну заробітну плату для галузі в Україні взяті з <http://www.ukrstat.gov.ua/>

СОЦІАЛЬНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

GRI 401-2

У 2019 році Метінвест продовжив покращувати соціальне забезпечення й створювати комфортні та безпечні умови праці для співробітників.

ЗАОХОЧЕННЯ ПЕРСОНАЛУ ДО ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИРОБНИЦТВА

Ми вважаємо, що збільшення залученості персоналу до забезпечення ефективності виробництва безпосередньо призводить до підвищення продуктивності бізнесу. Метінвест проводить програми «Ощадливе підприємство» та «Трудове суперництво», які надають працівникам можливість отримати премію за подання виграшної пропозиції щодо підвищення ефективності використання матеріалів або інших показників ефективності підприємства. У 2019 році в програмі «Трудове суперництво» взяли участь близько 49 000 працівників з 11 підприємств Групи. Перемогу отримали близько 16 000 осіб.

Група запровадила програму індивідуального соціального пакету «Мій вибір» на основних українських підприємствах⁴. Програма дає працівникам можливість сформувати індивідуальний набір соціальних благ на основі власних уподобань. У 2019 році перелік переваг розширено до 79 унікальних пропозицій у таких сферах, як охорона здоров'я, навчання та розвиток, поїздки та транспорт, додатковий дохід, розваги та відпочинок, блага для сім'ї та дому. Близько половини пропозицій розроблені для дітей та близьких родичів, зокрема додаткова оплачувана відпустка на сімейні свята, численні можливості для навчання, включно з курсами англійської мови та у сфері ІТ. Крім переваг, які надає програма «Мій вибір», працівники також отримують новорічні подарунки та шкільні набори для своїх дітей.

Група запроваджує додаткові переваги, спрямовані на зменшення витрат працівників на життя. Більше половини

підприємств, у яких діє програма «Мій вибір», забезпечують працівникам проїзд у громадському транспорті за зниженими тарифами. Наразі Інгулецький ГЗК випробовує програму з забезпечення проїзних квитків на автобус для дітей працівників.

Розуміючи, що умови праці є важливим питанням для персоналу, в 2019 році ми продовжили модернізацію роздягалень, вбиралень, кімнат для переговорів і місць загального користування в рамках програми «Робочий побут», на яку виділили близько 6 млн доларів США.

⁴ Індивідуальний соціальний пакет «Мій вибір» надається працівникам виробничих підприємств, зокрема тим, які перебувають у декретній відпустці, проходять службу в Збройних Силах України та які працюють неповний робочий день. Пільги не надаються тимчасовим працівникам.

ВСТУП

ПРОЗВІТ

МИ - МЕТІНВЕСТ

КОРПОРАТИВНЕ
УПРАВЛІННЯ

ЗАХИСТ
НАВКОЛИЧНЬОГО
СЕРЕДОВИЩА

УПРАВЛІННЯ
ТА РОЗВИТОК
ПЕРСОНАЛУ

ОХОРОНА ПРАЦІ
ТА ПРОМІСЛОВА
БЕЗПЕКА

РОЗВИТОК
МІСЦЕВИХ ГРОМАД

ДОДАТКИ



УПРАВЛІННЯ ТА РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ

ТУРБОТА ПРО ЗДОРОВ'Я ПРАЦІВНИКІВ

У 2019 році ми вдосконалили програму добровільного медичного страхування⁵, яка надає працівникам ширший доступ до медичних послуг. Усі працівники також можуть застрахувати своїх найближчих родичів за зниженими тарифами.

Для того, щоб забезпечити доступ співробітникам та членам їхніх сімей до необхідних медичних послуг, у 2019 році Метінвест почав випробовувати низку нових пропозицій з охорони здоров'я, які планує додати до страхового пакету в майбутньому для покращення послуг.



ЗАХОДИ З ПРОТИДІЇ COVID-19

На початку 2020 року пандемія COVID-19 поставила нові виклики перед Метінвестом та його співробітниками. Ми вжили безпрецедентних заходів для запобігання поширенню вірусу й забезпечення безпеки персоналу.

Наша стратегія полягала в зменшенні кількості соціальних контактів, де це можливо. Ми перевели адміністративний персонал у режим дистанційної роботи, скасували публічні заходи та відрядження, запровадили регулярні перевірки температури тіла працівників на виробничих майданчиках і забезпечили їх засобами індивідуального захисту. Крім того,


ми створили штаби оперативного реагування на підприємствах і проводимо щоденний моніторинг ситуації щодо поширення вірусу. Також ми забезпечили транспорт для безпечнішого проїзду працівників до робочих місць і додому. Ми регулярно проводимо дезінфекцію приміщень та транспортних засобів. Корпоративні їдальні переведено в режим роботи «буфет», пропонуючи упаковану їжу та воду в пляшках.

Незважаючи на складну ситуацію, Метінвест продовжує виплачувати заробітну плату всім співробітникам у повному обсязі й контролює, щоб

заражені працівники отримували медичну допомогу за програмою медичного страхування.

«ЗДОРОВ'Я ТА БЕЗПЕКА ПРАЦІВНИКІВ Є НАШИМ ГОЛОВНИМ ПРІОРИТЕТОМ. МИ ПРОДОВЖИМО ВИКОРИСТОВУВАТИ ВСІ ДОСТУПНІ РЕСУРСИ ДЛЯ ЗАХИСТУ НАШИХ ЛЮДЕЙ, ЗБЕРЕЖЕННЯ РОБОЧИХ МІСЦЬ І ВИРОБНИЦТВА ПІД ЧАС ПАНДЕМІЇ COVID-19».

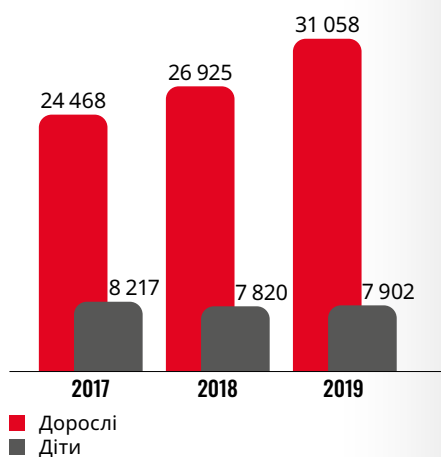
Юрій Риженков, Генеральний директор

 З докладною інформацією про заходи, яких вживає Метінвест для протидії COVID-19, можна ознайомитися на сайті [СТОП КОРОНАВІРУС](#).

⁵ Програма добровільного медичного страхування охоплює всіх працівників, крім тимчасових працівників.

Ми дбаємо про здоров'я та добробут наших працівників і поважаємо їхні права на відпочинок. Щороку Метінвест надає співробітникам і членам їхніх сімей путівки до пансіонатів і дитячих оздоровчих центрів. У 2019 році ми надали послуги з оздоровлення близько 39 000 дорослим і дітям.

Працівники Метінвесту та члени їхніх сімей, які отримали послуги з оздоровлення*



*Показники за 2017-2018 роки перераховані через зміни в методології. З 2019 року показник враховує лише штатних працівників Метінвесту та членів їхніх сімей. Раніше цей показник включав також працівників за договором аутсорсингу.

Ми продовжуємо розвивати власні соціальні заклади, як-от дитячі табори та санаторії, в рамках нашого довгострокового плану вдосконалення управління ними. Група майже завершила передачу прав власності на велику кількість таких закладів місцевій владі, але за умови, що буде збережено доступ до них працівникам Метінвесту і забезпечено належне управління ними.



METINVEST STEEL GAMES

Метінвест пропагує здоровий спосіб життя серед співробітників. У 2019 році ми провели в Кривому Розі наше найбільше спортивне змагання Metinvest Steel Games. Ця подія була організована у форматі олімпійського селища, що дало змогу залучити

більше 1 000 жителів міста та членів родин співробітників. Близько 700 учасників з 19 підприємств взяли участь у змаганнях з індивідуальних та командних видів спорту: баскетбол, волейбол, легка атлетика та плавання.

«УЧАСТЬ У METINVEST STEEL GAMES – ЦЕ УНІКАЛЬНИЙ ДОСВІД: ВИ ОТРИМУЄТЕ МОЖЛИВІСТЬ ПОКАЗАТИ СВОЇ СПОРТИВНІ ЗДІБНОСТІ, ПРОВЕСТИ ЧАС ІЗ ДРУЗЬМИ З ВЕЛИКОЇ РОДИНИ METINVESTУ ТА ПОЗНАЙОМИТИСЬ З НОВИМИ ЛЮДЬМИ».

Тетяна Мельник, інженер Метінвест-Промсервіс і золота призерка у спринтерській гонці на 100 метрів

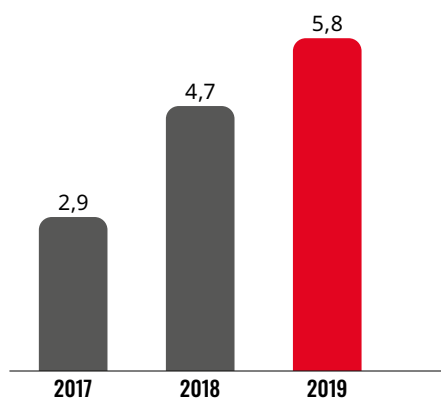
УПРАВЛІННЯ ТА РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ

НАВЧАННЯ ТА РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ

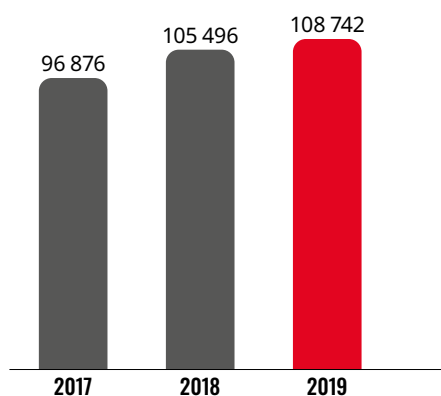


Метінвест надає різні можливості навчання та розвитку для забезпечення професійного та кар'єрного зростання співробітників на всіх рівнях. У 2019 році Група інвестувала 5,8 млн доларів США в розвиток персоналу, розширивши програми навчання для підвищення рівня знань та навичок працівників відповідно до сучасних вимог ринку праці.

Інвестиції в навчання персоналу,
млн доларів США



Загальна кількість навчальних сесій*



*Ці цифри представляють сукупну кількість навчальних занять, які відвідували працівники протягом звітного періоду.

Система навчання та розвитку в Метінвесті представлена Корпоративним університетом і навчальними центрами на підприємствах. Група пропонує велику кількість обов'язкових і факультативних навчальних програм, розроблених з урахуванням потреб конкретних функцій і різних рівнів та орієнтованих на розвиток професійних навичок й особистих якостей.

GRI 404-2

Навчальні програми Корпоративного університету призначені для різних категорій персоналу та включають програми з адаптації нових працівників, менеджерське та професійне навчання. Програми Корпоративного університету спрямовані на підвищення показників ефективності персоналу завдяки отриманню необхідних навичок та розвитку лідерських здібностей. Корпоративний університет також активно співпрацює з навчальними закладами щодо ефективності навчальних матеріалів і методів для забезпечення бажаних результатів. Ми продовжуємо впроваджувати інструменти електронного навчання в наші програми, зокрема онлайн-платформу Eduson, яка пропонує безліч навчальних курсів. Сайт Корпоративного університету слугує входом до бази даних Wiki-Master, яка містить корисні статті та навчальні матеріали, підготовлені досвідченими спеціалістами та профільними експертами Метінвесту.

GRI 404-1

40 238

працівників пройшли навчання за корпоративними програмами

73 години

навчання на рік припадає в середньому на одного працівника

51,5%

працівників охоплено електронним навчанням

Метінвест також має окремі програми електронного навчання з питань охорони праці, Кодексу етики й кібербезпеки. Нові співробітники проходять практичне навчання під наглядом керівника з використанням тренувальної техніки та тренажерів. Для менеджерів середньої ланки стратегія Групи передбачає програму розвитку ключових компетенцій. Ми створили 12 технічних академій для керівників виробничих цехів, які охоплюють важливі інженерні й бізнес-дисципліни і допомагають усунути потенційні прогалини у навичках та ознайомитись з новими технологіями.

ТРЕНАЖЕРИ ДЛЯ РОЗВИТКУ НАВИЧОК

Для того, щоб обрані формати навчання приносили бажані результати й підвищували рівень залученості учнів, навчальні центри на підприємствах запровадили стратегію інтеграції цифрових рішень у процес навчання. У 2019 році встановлено ряд тренажерів для зварників, ремонтників, електриків та операторів доменних печей для відпрацювання робочих завдань і вирішення проблемних ситуацій. У 2020 році ми плануємо запровадити тренажери-симулятори для п'яти інших професій.

РОЗВИТОК НАВИЧОК УПРАВЛІННЯ

Метінвест пропонує понад 20 менеджерських програм, спрямованих на розвиток лідерських компетенцій та інших цінних навичок. Спеціальна команда з 35 внутрішніх тренерів проводить інтерактивні заняття, під час яких учасники вчаться на реальних ситуаціях та практикуються приймати ефективні рішення. У 2019 році ми провели 21 861 навчальну сесію, зокрема тренінги з управління, з метою підвищення професійних навичок у конкретних сферах, як-от Академія продажу, Академія управління персоналом та Академія проєктного управління.

У 2019 році ми провели дві програми з удосконалення управлінських навичок для керівників цехів. Одна з цих програм спрямована на формування навичок ефективної поведінки на зборах, а інша – на підвищення економічної грамотності стосовно виробничих процесів.

Крім того, ми завершили тримодульну програму Metinvest Tomorrow Builders, розроблену в співпраці з бізнес-школою INSEAD та керівництвом Групи.

Програма призначена для менеджерів з високим потенціалом, яких розглядають на керівні посади, і спрямована на розвиток стратегічного мислення, навичок корпоративного управління та лідерських якостей. У 2019 році в програмі взяли участь 39 менеджерів.

У звітному періоді менеджмент взяв участь у новій міжнародній програмі розвитку лідерства, яка організована у партнерстві з бізнес-школою Wharton Business School. Учасники відвідали шість підприємств у Китаї, ознайомилися з найкращими практиками та зустрілися з керівниками китайських компаній для обміну досвідом.

Метінвест розробив програму «Кадровий резерв» для підготовки кандидатів на керівні посади вищої, середньої та молодшої ланки. Програма допомагає визначити майбутніх перспективних лідерів і дає їм можливість розвиватися. В 2019 році 66% посад вищої та середньої ланки та 39% посад молодшої ланки були заповнені фахівцями з кадрового резерву.

ВСТУП

ПРО ЗВІТ

МИ - МЕТІНВЕСТ

КОРПОРАТИВНЕ
УПРАВЛІННЯЗАХИСТ
НАВГОЛИНИЧЬОГО
СЕРЕДОВИЩАУПРАВЛІННЯ
ТА РОЗВИТОК
ПЕРСОНАЛУОХОРОНА ПРАЦІ
ТА ПРАВИЛИСЛОВА
БЕЗПЕКАРОЗВИТОК
МІСЦЕВИХ ГРОМАД

ДОДАТКИ

КІЛЬКІСТЬ ПРАЦІВНИКІВ,
ЯКІ ПРОЙШЛИ НАВЧАННЯ ЗА
ВНУТРІШНІМИ МЕНЕДЖЕРСЬКИМИ
ПРОГРАМАМИ В 2019 РОЦІ

18 196



УПРАВЛІННЯ ТА РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ

НАВЧАННЯ ТА РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ

РОЗВИТОК МОЛОДИХ ТАЛАНТІВ

Перспективна, кваліфікована та зацікавлена молодь визначає майбутнє сталого бізнесу. Метінвест активно інвестує у програми навчання та розвитку молодих талантів, щоб їх мотивувати та створити цікаве робоче середовище. Починаючи з 2013 року Метінвест координує діяльність власної Молодіжної організації, яка об'єднує понад 30 000 молодих працівників. Організація щороку проводить понад 50 заходів із залучення працівників Групи.

Програма «Молоді лідери Метінвесту» надає унікальну можливість працівникам віком до 30 років працювати в крос-функціональних командах, отримувати професійні рекомендації від менеджменту та розробляти рішення для вдосконалення виробничих процесів. З моменту старту конкурсу в 2013 році в ньому взяли участь 5 000 молодих працівників, близько 600 з них отримали підвищення, а 190 проєктів були затверджені до реалізації. Переможцям конкурсу 2018-2019 років запропоновано стажування на перекатних заводах Групи в Болгарії та Італії.





ВСТУП

ПРОЗВІТ

НАША МЕТІНВЕСТ

КОРПОРАТИВНЕ
УПРАВЛІННЯЗАХИСТ
НАВГОЛИЦЬОГО
СЕРЕДОВИЩАУПРАВЛІННЯ
ТА РОЗВИТОК
ПЕРСОНАЛУОХОРОНА ПРАЦІ
ТА ПРОМИСЛОВА
БЕЗПЕКАРОЗВИТОК
МІСЦЕВИХ РОМАД

ДОДАТКИ

ІНВЕСТИЦІЇ В МАЙБУТНІ ПОКОЛІННЯ

Стратегія управління персоналом Метінвесту передбачає створення іміджу найкращого роботодавця. Ми прагнемо залучати наступне покоління працівників і підтримувати їхні зусилля у здобутті вищої освіти в технічних сферах. Ми зміцнили відносини з ключовими навчальними закладами України, підписавши довгострокові угоди про співпрацю. В 2019 році наші підприємства співпрацювали з 26 вищими навчальними закладами та надали майже 3 000 студентам можливість пройти стажування, понад 400 з яких були прийняті на роботу в Метінвесті після закінчення навчання.

Ми запровадили Стипендіальну програму для найкращих студентів, які навчаються за профільними спеціальностями (металургія, гірнична справа, геологія, енергетика, машинобудування, інформатика та інші) у п'яти університетах Кривого Рогу, Маріуполя та Запоріжжя⁶. В 2019 році 874 студенти отримали стипендії від Метінвесту.

Метінвест також розробив програми дуальної освіти для місцевих університетів, які передбачають

комбіноване навчання студентів на аудиторних заняттях і на підприємстві. Такий підхід надає їм можливість ознайомитись із виробничим процесом і взаємодіяти з працівниками Групи.

Ми проводимо різні конкурси серед молодих лідерів. Зокрема, в 2019 році Метінвест у співпраці з Малою академією наук України провів математичний конкурс, у якому взяли участь 128 учнів шкіл з Маріуполя, Запоріжжя та Кривого Рогу.

Експерти та досвідчені фахівці Метінвесту проводять семінари з профорієнтації в школах, щоб ознайомити майбутніх абітурієнтів із металургією та гірничодобувною справою, а також розповісти про необхідні навички та знання.

У 2019 році ми розробили «Мапу професій» – програму профорієнтації школярів, яка включає набір інтерактивних буклетів про металургійні та гірничі професії, а також серію уроків з профорієнтації для учнів 5-10 класів. У 2020 році ми плануємо запровадити програму в школах регіонів присутності.

У рамках підтримки освіти в Україні ми продовжуємо розробляти професійні стандарти, щоб допомогти уряду узгодити наявні кваліфікаційні вимоги з сучасними потребами роботодавців. Загалом за підтримки Метінвесту в країні запроваджено 50 освітніх та 45 професійних стандартів.

Метінвест традиційно виступив партнером та спонсором конкурсу професійних навичок WorldSkills Ukraine⁷, метою якого є просування робітничих професій серед молоді. Під час змагань студенти та працівники у віці 18-22 років демонструють свої професійні навички, виконуючи практичні завдання в обмежений час. У 2019 році конкурс WorldSkills Ukraine відбувся вчетверте, а Маріуполь, Запоріжжя та Кривий Ріг вперше провели регіональні відбіркові раунди, в яких взяли участь 254 учасники. За результатами конкурсу обрано 77 переможців, серед яких 22 працівники підприємств Метінвесту.

6 Криворізький національний університет, Криворізький металургійний інститут Української національної металургійної академії, Національний університет «Запорізька політехніка», Запорізький національний університет і Приазовський державний технічний університет.

7 WorldSkills Ukraine є частиною міжнародного конкурсу WorldSkills International, який проводиться в 74 країнах світу.

УПРАВЛІННЯ ТА РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ НАВЧАННЯ ТА РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ



M.STUDENT CHAMP

M.Student Champ – це студентський кейс-чемпіонат, у якому учасники намагаються розробити найкраще рішення для виробничих ситуацій на реальних підприємствах. Студенти мають змогу продемонструвати свої знання та вміння в 11 категоріях, які включають більше 100 реальних кейсів на платформі CASERS.org. Це чудова можливість набутти практичного досвіду, виграти грошовий приз й отримати пропозицію роботи в Метінвесті.

Конкурс вперше був представлений два роки тому на одному з підприємств у Кривому Розі і мав великий успіх. Зважаючи на це, у 2019 році ми також залучили Авдіївку, Запоріжжя та Маріуполь.

«МИ РОЗРОБИЛИ НОВЕ РІШЕННЯ У СФЕРІ ОХОРОНИ ПРАЦІ – КАМЕРИ ЗІ ШТУЧНИМ ІНТЕЛЕКТОМ, ЯКІ ДОПОМАГАЮТЬ ПЕРЕВІРЯТИ, ЧИ ВИКОРИСТОВУЮТЬ ПРАЦІВНИКИ ЗАСОБИ ІНДИВІДУАЛЬНОГО ЗАХИСТУ. МИ ВИБРАЛИ ЦЮ ТЕМУ, ЗНАЮЧИ, ЩО БЕЗПЕКА Є ГОЛОВНИМ ПРІОРИТЕТОМ ДЛЯ МЕТІНВЕСТУ».

Сергій Зуєв, учасник M.Student Champ

ВНУТРІШНІ КОМУНІКАЦІЇ

Внутрішні комунікації Метінвесту спрямовані на підтримку довірчих відносин із працівниками та забезпечення ефективних комунікацій у межах Групи.

Менеджмент відіграє важливу роль в інформуванні співробітників про діяльність Групи та корпоративні цілі. Керівники кожного підприємства проводять регулярні зустрічі з працівниками для обговорення основних результатів і короткострокових планів. Для підвищення ефективності внутрішніх комунікацій керівництво частіше проводить зустрічі з персоналом і запрошує керівників вищої ланки, щоб працівники могли висловити їм свої ідеї та занепокоєння.

Для того, щоб підвищити рівень залученості працівників та забезпечити миттєвий доступ до корпоративних новин та оновлень, у 2019 році ми запустили оновлену версію корпоративного порталу Метінвесту і мобільний додаток для співробітників. Портал став зручним інструментом для навігації в особистому кабінеті,

доступу до каналів зворотного зв'язку та використання корисних ресурсів, тоді як мобільний додаток допомагає оперативно залучати працівників та інформувати їх про новини.

Метінвест використовує опитування працівників як додатковий інструмент для отримання цінних відгуків про настрої персоналу. Одночасно вони дають працівникам можливість відкрито висловлювати думки про ключові процеси в Групі й допомагають задовольняти їхні очікування.

У 2019 році ми запровадили точкові опитування, які дають змогу ефективніше визначати питання, що найбільше цікавлять та турбують працівників, та вживати оперативних заходів для їхнього вирішення.

«МИ ВВАЖАЄМО, ЩО НАДЗВИЧАЙНО ВАЖЛИВО ДОСЛУХАТИСЯ ДО ДУМОК І ПРОБЛЕМ ПРАЦІВНИКІВ ТА ВИЗНАВАТИ ЇХНІ УСПІХИ ДЛЯ СТВОРЕННЯ ПОЗИТИВНОГО РОБОЧОГО СЕРЕДОВИЩА ТА ЗБЕРЕЖЕННЯ НАЙКРАЩИХ ТАЛАНТІВ».

Олег Давиденко, директор департаменту корпоративних комунікацій

ОХОРОНА ПРАЦІ ТА ПРОМИСЛОВА БЕЗПЕКА

КЛЮЧОВІ РЕЗУЛЬТАТИ ТА ПОДІЇ 2019 РОКУ

Метінвест інвестував 102 млн доларів США в заходи з охорони праці

Група розробила нову п'ятирічну дорожню карту для вдосконалення системи управління охороною праці

Метінвест отримав міжнародний сертифікат Vision Zero

Група досягла найнижчого рівня частоти травматизму за свою історію

1 611 працівників взяли участь у навчальних програмах з охорони праці

У цьому розділі:

86	Наш підхід
88	Інвестиції в охорону праці
89	Навчання з питань охорони праці та безпеки
91	Запобігання виробничому травматизму



ВСТУП

ПРО ЗВІТ

МІ - МЕТІВЕСТ

КОРПОРАТИВНЕ
УПРАВЛІННЯ

ЗАХИСТ
НАКОЛИЦЬНОГО
СЕРЕДОВИЩА

УПРАВЛІННЯ
ТА РОЗВИТОК
ПЕРСОНАЛУ

**ОХОРОНА ПРАЦІ
ТА ПРОМИСЛОВА
БЕЗПЕКА**

РОЗВИТОК
МИСЛЄВИХ ГРОМАД

ДОДАТКИ

ОХОРОНА ПРАЦІ ТА ПРОМИСЛОВА БЕЗПЕКА

НАШ
ПІДХІД

GRI 103-2

Метінвест створює максимально безпечні умови праці для своїх працівників та підрядників¹. Ми застосовуємо проактивний підхід і контролюємо, щоб кожен, хто потрапляє на наші підприємства, дбав про здоров'я й охорону праці та дотримувався культури безпеки. Для досягнення нульового травматизму ми працюємо над створенням позитивних змін у поведінці працівників та підрядників, спонукаючи їх усвідомлювати особисту відповідальність за власне здоров'я та безпеку й покращувати індивідуальні показники охорони праці.

Політика та принципи Групи Метінвест у сфері охорони праці, здоров'я й навколишнього середовища визначають довгострокові пріоритети для постійного вдосконалення у сфері охорони праці (ОП) і промислової безпеки (ПБ). Група має 15 корпоративних стандартів з ОП і ПБ, які засновані на найкращих світових практиках та окреслюють наш комплексний підхід у цьому напрямі.

Відповідальні практики з охорони праці розподіляються від вищого рівня Групи, починаючи з Комітету з промислової безпеки, охорони праці та екології Наглядової Ради, що забезпечує ефективний нагляд за дотриманням відповідних вимог і світових стандартів.

Дирекція зі сталого розвитку та взаємодії з колективом, яка взяла на себе відповідальність Дирекції з промислової безпеки та екології, координує роботу з ОП і ПБ на рівні Групи, а підрозділи з охорони праці та безпеки – на рівні кожного підприємства.

VISION ZERO

Людське життя є нашим головним пріоритетом, тому ми невпинно крокуємо до нашої кінцевої мети в сфері охорони праці та безпеки – досягнення нульового травматизму.

У 2019 році Метінвест став першою в Україні компанією, яка отримала сертифікат Vision Zero від Міжнародної асоціації соціального забезпечення (ISSA). Підхід Vision Zero базується на семи «золотих правилах», спрямованих на розвиток стійкої культури безпеки та створення безпечних умов праці.

¹ Для цілей цього звіту термін «підрядники» стосується як підрядників, так і субпідрядників.



GRI 103-3

У 2019 році Метінвест розробив нову п'ятирічну дорожню карту для подальшого вдосконалення системи управління ОП і ПБ та зниження ризику виникнення нещасних випадків на робочому місці. Дорожня карта спрямована на підвищення мотивації та компетенцій персоналу в цій сфері за допомогою сучасних методів навчання, перегляду кваліфікаційних стандартів, а також покращення моніторингу ефективності заходів з охорони праці та відстеження прогресу.

У 2019 році ми впровадили нове власне програмне рішення для управління охороною здоров'я, праці та довкілля на рівні Групи для вдосконалення систем моніторингу та звітування про інциденти. Це рішення складається з восьми хмарних модулів, зокрема повідомлення та розслідування інцидентів, аудити та інспекції, оцінювання ризиків, навчання та планування розвитку. Протягом звітного періоду понад 1 300 співробітників пройшли навчання з користування новою системою.

GRI 403-1

У 2018 році міжнародний стандарт ISO 45001, як найкраща практика в сфері охорони праці, замінив стандарт OHSAS 18001. Станом на кінець 2019 року чотири підприємства Метінвесту сертифіковані за стандартом ISO 45001:2018. Ще шість підприємств сертифіковані за стандартом OHSAS 18001:2007 і планують пройти сертифікаційний аудит ISO після закінчення строку дії сертифікатів OHSAS².

Метінвест розробив набір ключових показників ефективності – «Світлофор ОП і ПБ», який відображає ефективність системи управління охороною праці на кожному підприємстві Групи.

Показники охорони праці є важливою складовою бонусної програми як для вищого керівництва, так і для лінійних

менеджерів. У 2019 році ми запровадили додатковий інструмент заохочення менеджменту Метінвесту й генеральних директорів виробничих підприємств – тригер з охорони праці. Він спрямований на підвищення їхньої уваги до питань безпеки шляхом збільшення чи зменшення розміру премій залежно від результатів діяльності Групи. В 2020 році застосування цього інструменту поширено на вищих керівників підприємств Групи. Крім того, частина бонусу лінійних керівників також залежить від ключових показників ефективності у сфері ОП і ПБ. У результаті цієї ініціативи в 2020 році КПЕ майже 4 000 керівників вищої ланки й лінійних керівників були пов'язані з їхніми результатами в сфері охорони праці.

**GRI 103-3; 403-2
УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ
В СФЕРІ ОП І ПБ**

Процедура оцінки ризиків охоплює всі аспекти діяльності Групи, від виробничих процесів до запланованих інвестиційних проєктів. Метінвест запровадив загально визнані світові стандарти, зокрема метод ідентифікації небезпек (HAZID), метод аналізу впливу на довкілля (ENVID), дослідження небезпек та працездатності (HAZOP), дослідження безпеки робіт, а також систем захисного блокування (LOTO) та допуску до виконання робіт³.

Протягом звітного періоду ми провели 31 оцінку ризиків за методом HAZID та дві оцінки ризиків за методом HAZOP.

У рамках виконання п'ятирічної дорожньої карти ми запустили програму управління критичними ризиками, яка спрямована на запобігання летальних випадків або травм із серйозними наслідками на виробництві. Програма передбачає проведення поглибленого аналізу результатів діяльності Групи в сфері охорони праці та виявлення першопричин інцидентів.

Протягом звітного періоду ми обрали два пріоритетні напрями для реалізації першого етапу програми управління

критичними ризиками: роботи на висоті та роботи, які вимагають ізоляції небезпечних джерел енергії. У сукупності вони склали 40% усіх тяжких травм за останні 10 років.

Спираючись на найкращі світові практики, ми прийняли нові правила, які регулюють процедуру LOTO й проведення робіт на висоті, а також плани щодо запровадження та виконання відповідних заходів.

На українських виробничих підприємствах створено або дообладнано спеціальні полігони, на яких співробітники можуть відпрацьовувати навички роботи на висоті. Полігони мають багатофункціональні навчальні зони, які імітують реальні робочі умови та дають можливість опанувати практичні навички безпечної роботи з використанням засобів індивідуального захисту від падіння з висоти. Такий підхід допомагає мінімізувати фактор страху, який може виникнути у критичних ситуаціях, і зменшити ризики під час виконання таких робіт.

**GRI 103-3; 403-2
ВНУТРІШНІ АУДИТИ**

Метінвест покладається на систему внутрішніх аудитів для оцінки відповідності підприємств законодавчим вимогам і корпоративним стандартам у сфері ОП і ПБ. Ми регулярно проводимо аудити й перевірки з метою виявлення невідповідності. За звітний період менеджмент провів 23 аудити на виробничих майданчиках. Водночас лінійні керівники провели близько 116 000 перевірок і виявили понад 167 000 випадків недотримання вимог безпеки. Для належного вирішення цих питань і зниження майбутніх ризиків ми запровадили близько 127 000 заходів. Результати внутрішніх аудитів, проведених у 2019 році, допомогли підприємствам Групи підвищити ефективність систем управління ОП і ПБ.

2 Підприємства Групи, які сертифіковані за стандартом OHSAS 18001:2007 та планують проходити сертифікаційний аудит ISO після закінчення строку дії сертифікатів: «Азовсталь», ММК імені Ілліча, Інгулецький ГЗК, Метінвест-Промсервіс, Маріупольський ремонтно-механічний завод, Ferriera Valsider та Promet Steel. Підприємства Групи, які сертифіковані за стандартом ISO 45001:2018: Метінвест Холдинг, Північний ГЗК, Центральний ГЗК та Spartan UK.

3 HAZID (ідентифікація небезпек), ENVID (ідентифікація впливу на довкілля) та HAZOP (аналіз небезпек і функціонування процесів) – це процедури оцінки безпеки та впливу на довкілля як нових проєктів, так і наявних процесів. LOTO (блокування/маркування) – це процедура безпеки для правильного вимкнення потенційно небезпечного обладнання, щоб запобігти викидам під час технічного обслуговування та ремонту.

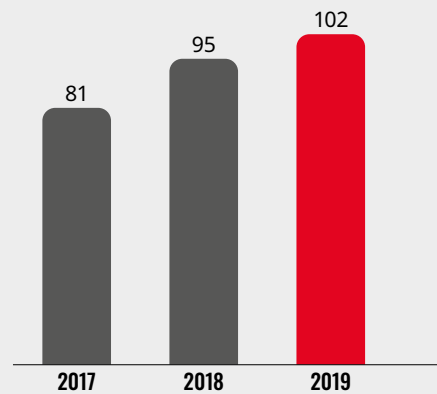
ОХОРОНА ПРАЦІ ТА ПРОМИСЛОВА БЕЗПЕКА

ІНВЕСТИЦІЇ В
ОХОРОНУ ПРАЦІ

Метінвест продовжує інвестувати в створення безпечних умов праці для забезпечення добробуту працівників. У звітному періоді витрати на охорону праці склали 102 млн доларів США, що на 7% більше порівняно з 95 млн доларів США в 2018 році. Ми значно збільшили інвестиції в безпеку робочих місць, будівель, споруд і транспорту.

Ми уважно стежимо за останніми досягненнями в сфері розроблення промислової техніки та обладнання, щоб підвищувати безпеку на наших виробничих майданчиках. У 2019 році ми придбали нові багатоканальні газоаналізатори з підвищеною чутливістю, які здатні виявляти значну кількість різних газів, для зменшення ризику отруєння під час проведення робіт. Для безпечного огляду будівель та споруд у важкодоступних або небезпечних зонах ми придбали безпілотники, які виявляють ризики та небезпеки й надсилають попередження операторам майданчика.

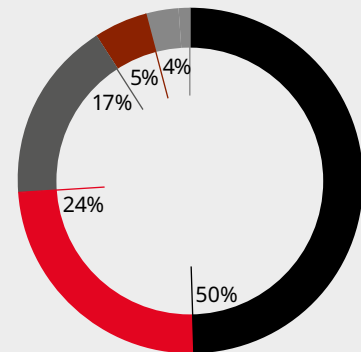
Інвестиції Метінвесту в ОП і ПБ,
млн доларів США



Розподіл витрат на ОП і ПБ у 2019 році

\$102 МЛН

+7%



- Охорона праці
- Безпека будівель, споруд та транспорту
- Безпека робочих місць
- Надзвичайні ситуації та пожежна безпека
- Медичні та інші витрати

НАВЧАННЯ З ПИТАНЬ ОХОРОНИ ПРАЦІ ТА БЕЗПЕКИ

GRI 403-5

Метінвест працює над систематичним вдосконаленням знань і навичок працівників у сфері ОП і ПБ шляхом проведення навчальних занять для керівників, спеціалістів і робітників.

Розвиток компетенцій персоналу з питань охорони праці є ключовим елементом дорожньої карти Групи. У 2019 році 14 генеральних директорів підприємств пройшли курс «Безпечне управління» Інституту техніки безпеки та охорони здоров'я (IOSH) і отримали сертифікати міжнародного зразка. Крім того, ми запустили систему постійного професійного розвитку для всієї функції ОП і ПБ на основі моделі компетенцій IOSH. У рамках програми управління

критичними ризиками ми запровадили нові навчальні програми для різних категорій працівників, під час яких підготували 78 внутрішніх тренерів з питань охорони праці та безпеки. Крім того, ми провели навчальний курс з лідерства в сфері охорони праці для членів Наглядової Ради та генеральних директорів підприємств, а також курс з найкращих практик охорони праці в Англії для 18 спеціалістів функції ОП і ПБ.

У 2019 році 1 611 працівників пройшли навчання з охорони праці та безпеки і 236 працівників пройшли курс з надання домедичної допомоги.

«НАШ КЛЮЧОВИЙ ПРІОРИТЕТ – ЛЮДСЬКЕ ЖИТТЯ. МИ ПІДТРИМУЄМО ПОЗИТИВНУ КУЛЬТУРУ БЕЗПЕЧНОЇ РОБОТИ. ЦЕ ОЗНАЧАЄ, ЩО КОЖЕН КЕРІВНИК ВІДПОВІДАЄ ЗА БЕЗПЕКУ СВОЇХ ПІДЛЕГЛИХ, А КОЖЕН СПІВРОБІТНИК – ЗА СВОЮ БЕЗПЕКУ Й ОТОЧУЮЧИХ ЛЮДЕЙ».

Олександр Погожев, Операційний директор

ВСТУП

ПРО ЗВІТ

МИ - МЕТІНВЕСТ

КОРПОРАТИВНЕ
УПРАВЛІННЯЗАХИСТ
НАВГОЛИЧНОГО
СЕГЕДОВИЩАУПРАВЛІННЯ
ТА РОЗВИТОК
ПЕРСОНАЛУОХОРОНА ПРАЦІ
ТА ПРОМИСЛОВА
БЕЗПЕКАРОЗВИТОК
МІСЦЕВИХ ГРОМАД

ДОДАТКИ

ОХОРОНА ПРАЦІ ТА ПРОМИСЛОВА БЕЗПЕКА

НАВЧАННЯ З ПИТАНЬ ОХОРОНИ ПРАЦІ ТА БЕЗПЕКИ

НАВЧАЛЬНІ ПРОГРАМИ З ОП І ПБ В 2019 РОЦІ

НАЗВА ПРОГРАМИ	КІЛЬКІСТЬ СПІВРОБІТНИКІВ, ЩО ПРОЙШЛИ ТРЕНІНГ
Забезпечення безпеки робіт підвищеної небезпеки, які виконуються за нарядами-допусками	631
Ефективні інструменти управління охороною праці для керівників початкової ланки	374
Надання домедичної допомоги постраждалим для працівників без медичної освіти	236
Блокування, маркування, перевірка обладнання	99
Оцінка ризиків для здоров'я, безпеки й навколишнього середовища з використанням методів HAZID та ENVID	78
Аналіз безпеки виконання робіт	66
Забезпечення безпеки робіт, які виконують підрядні організації	39
Лідерство в сфері охорони праці й промислової безпеки для керівників підприємств	18
Система аналізу та оцінки ризиків з використанням міжнародних методик на підприємствах Групи	17
Система управління охороною праці Метінвест Холдинг. Аудити безпеки. Впровадження і функціонування	13
Ефективне управління охороною праці для керівників	13
Аналіз небезпек і проблем функціонування процесу із застосуванням методу HAZOP для керівників	11
Читання і складання схем проведення аналізу ризиків	9
Виявлення небезпеки та навички керівника	7

GRI 403-4

МОТИВАЦІЯ СПІВРОБІТНИКІВ

Метінвест розробив ініціативи для зміцнення культури безпеки й формування у співробітників відчуття відповідальності.

Ми заохочуємо працівників подавати ідеї щодо вдосконалення заходів з безпеки та охорони праці. Найбільш доречні й життєздатні ініціативи реалізуються на підприємствах, а їхні автори отримують винагороду. Крім того, за підтримки Генерального директора щорічно проводиться конкурс, метою якого є генерація інноваційних ідей в сфері ОП і ПБ.

Протягом звітного періоду ми розробили нову програму «Безпечна праця», яка сприяє вдосконаленню методів роботи та передбачає винагороду працівників за дотримання правил безпеки. Пілотний проєкт розпочато в 2020 році на чотирьох підприємствах: ММК імені Ілліча, Північний ГЗК, Метінвест-Промсервіс та Криворізький ремонтно-механічний завод. У проєкті беруть участь лінійні керівники, які щодня оцінюють роботу працівників за вісьмома критеріями, пов'язаними зі звичками щодо охорони праці та довілля. Програма ґрунтується на прагненні зміцнити культуру безпеки в Метінвесті та спрямована на підвищення уваги працівників до питань безпеки й усвідомлення ними відповідальності за власне життя й здоров'я.

1 700 +

ІДЕЙ ЩОДО ОХОРОНИ ПРАЦІ ПОДАНО СПІВРОБІТНИКАМИ

~ 400

ПРОЄКТІВ ЗАТВЕРДЖЕНО ДО РЕАЛІЗАЦІЇ

ЗАПОБІГАННЯ ВИРОБНИЧОМУ ТРАВМАТИЗМУ



Метінвест дотримується міжнародних практик, використовуючи коефіцієнт частоти травматизму (LTIFR) та коефіцієнт частоти летальних випадків (FFR) для моніторингу рівня виробничого травматизму. Вони визначаються кількістю інцидентів на мільйон відпрацьованих людино-годин. У 2019 році Група покращила показники ОП і ПБ майже на всіх виробничих підприємствах, досягнувши найнижчого рівня LTIFR за час існування. Слід окремо зазначити, що в 2019 році на Інгулецькому ГЗК вперше не зареєстровано жодного випадку травмування з тимчасовою втратою працездатності, а ММК імені Ілліча повідомив про 153 дні без виробничого травматизму – найдовший період для підприємства.

Крім того, в 2019 році Асоціація безпеки Джозефа А. Холмса⁴ присвоїла віце-президентові вуглевидобувної компанії United Coal Дону Джонсу звання «Директор з безпеки у вугільній промисловості» за видатний внесок у запобігання і скорочення кількості аварій і травматизму в галузі.

GRI 403-9

Попри 83 випадки виробничого травматизму на підприємствах Групи в 2019 році, нам вдалося знизити LTIFR до 0,790, що стало найнижчим показником за час існування Метінвесту.

Основними причинами нещасних випадків на робочому місці були зісковзування, пересування або падіння на рівні (24% усіх травм), рухомі або обертові механізми (17%), руйнування конструкцій або обладнання (10%) та електрика (9%). Для того, щоб запобігти таким інцидентам у майбутньому, Метінвест посилив програми запобігання падінню з висоти та електробезпеки. Крім того, ми продовжуємо забезпечувати працівників сертифікованими сучасними засобами індивідуального захисту (ЗІЗ), які відповідають найсуворішим нормам

безпеки. В 2019 році Група прийняла нові корпоративні вимоги до ЗІЗ, розроблені за національними й міжнародними стандартами та нормами. Оновлені вимоги стосуються експлуатаційних і захисних характеристик ЗІЗ, а також їхніх фізико-механічних властивостей.

GRI 403-2

Відповідно до нашого зобов'язання поважати та захищати права людини, наші працівники мають право відмовитись від виконання небезпечних робіт або завдань, які, на їхню думку, можуть негативно позначитися на їхньому здоров'ї.

Попри зниження коефіцієнта FFR майже вдвічі до 0,053 в 2019 році з 0,099 в 2018 році, що демонструє узгодженість заходів з охорони праці й промислової безпеки, на наш превеликий жаль, на підприємствах Групи зареєстровано шість летальних випадків у звітному періоді. Три інциденти сталися через недотримання правил демонтажу, два інциденти – через невиконання процедури блокування і маркування, й ще один – через недотримання правил проведення робіт на висоті.

Ми провели ретельне розслідування кожного з цих нещасних випадків і запровадили заходи з запобігання в майбутньому. Після летального нещасного випадку, коли працівник на Криворізькому ремонтно-механічному заводі впав із приставної драбини під час огляду деаератора, ми провели цільові аудити безпеки для перевірки наявності драбин з обмеженим доступом для персоналу. Більше того, ми розробили положення, яке визначає правила обліку, зберігання та видачі драбин. Ми також запровадили інструкції, які вимагають на змінно-зустрічних зборах звертати додаткову увагу працівників на виконання робіт підвищеної небезпеки тільки за наявності наряду-допуску та суворим дотриманням вимог з охорони праці.

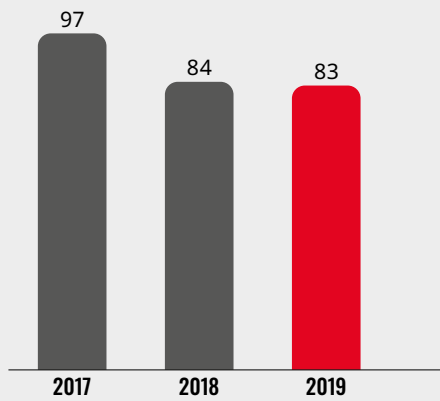
4 Асоціація безпеки Джозефа А. Холмса (JAHSA) – це некомерційна організація в США, яка сприяє охороні праці в гірничій промисловості.

ОХОРОНА ПРАЦІ ТА ПРОМИСЛОВА БЕЗПЕКА ЗАПОБІГАННЯ ВИРОБНИЧОМУ ТРАВМАТИЗМУ

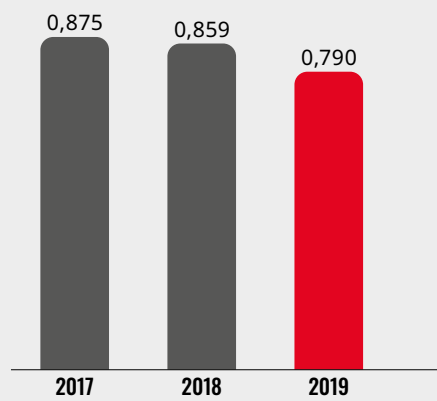
Після летального випадку, коли працівник Метінвест-Промсервіс загинув через займання електровоза під час проведення вимірювань, ми запровадили спеціальні запобіжні заходи з блокування й маркування. Ми організували навчання

з технічного обслуговування обладнання пневматичної системи та процедури блокування й маркування, а також придбали спеціальне блокувальне обладнання для кранів пневматичної системи у відкритому положенні.

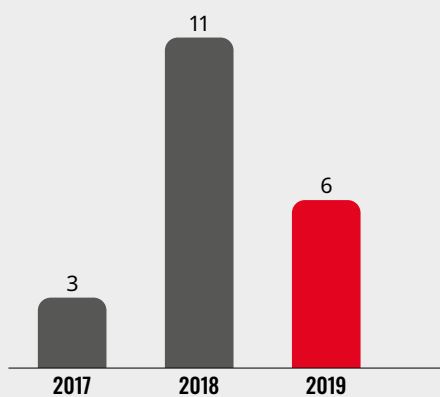
Кількість нещасних випадків з тимчасовою втратою працездатності серед працівників Групи*



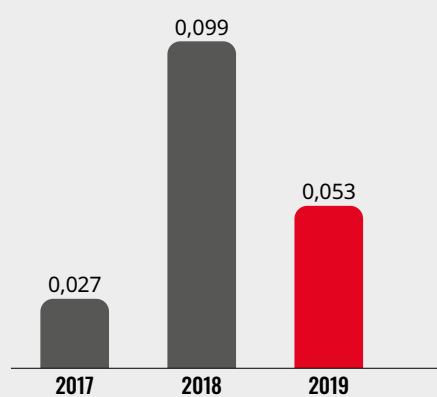
Коефіцієнт частоти травматизму (LTIFR)**



Кількість летальних випадків серед працівників Групи



Коефіцієнт частоти летальних випадків (FFR)***



* Показники кількості нещасних випадків з тимчасовою втратою працездатності та коефіцієнт LTIFR за 2017 та 2018 роки були перераховані в зв'язку з коригуваннями, які здійснені компанією United Coal відповідно до оновленої методології розрахунку: випадки, які спочатку не зареєстровані як випадки з тимчасовою втратою працездатності, згодом можуть отримати саме таку класифікацію через ускладнення протягом року після інциденту.

** Коефіцієнт LTIFR обчислюється як кількість випадків виробничого травматизму на 1 000 000 відпрацьованих годин.

*** Коефіцієнт FFR обчислюється як кількість летальних випадків внаслідок травмування на виробництві на 1 000 000 відпрацьованих годин.



РЕАГУВАННЯ НА ІНЦИДЕНТИ

На підприємствах Групи запроваджено систему повідомлення про інциденти з метою інформування керівників 24 години на добу 7 днів на тиждень. Це дає можливість швидко вживати заходів і мінімізувати наслідки. Відповідно до внутрішніх процедур Метінвесту Генеральний директор має бути поінформований про летальний випадок протягом двох годин після інциденту, а про нещасний випадок з тимчасовою втратою працездатності – протягом 24 годин.

Ми ретельно розслідуємо кожен інцидент відповідно до законодавчих вимог і внутрішніх процедур. У разі виявлення небезпечних умов праці або травмування співробітників ми проводимо аналіз причин та обставин інциденту й за результатами вживаємо відповідних профілактичних заходів. Працівники та підрядники зобов'язані повідомляти про нещасні випадки або небезпечні ситуації своїм керівникам і фахівцю з охорони праці. Навмисне приховування інформації вважається серйозним дисциплінарним правопорушенням.

«ЩО РАНИШЕ МИ ДІЗНАЄМОСЬ ПРО ІНЦИДЕНТ, ТО БІЛЬШЕ РИЗИКІВ ДЛЯ БЕЗПЕКИ МИ ЗМОЖЕМО УНИКНУТИ. МИ ЗАКЛИКАЄМО КОЖНОГО ВЗЯТИ НА СЕБЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕГАЙНЕ ЗВІТУВАННЯ. ІНОДІ, ЩОБ ПОПЕРЕДИТИ СЕРЙОЗНІ НАСЛІДКИ, ДОСТАТНЬО ОДНОГО ДЗВІНКА, ОДНІЄЇ СВОЄЧАСНОЇ ДІЇ».

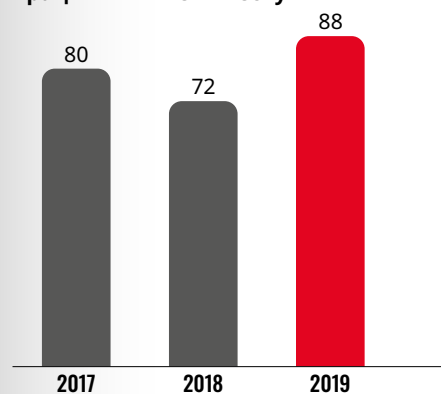
Юрій Риженков, Генеральний директор

GRI 403-6

ЗДОРОВ'Я СПІВРОБІТНИКІВ

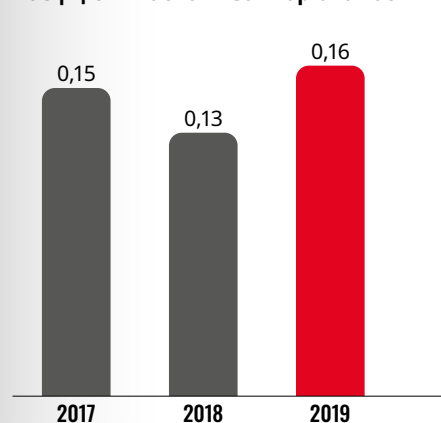
Охорона праці вимагає постійної підтримки фізичного та психічного здоров'я працівників. Як відповідальний роботодавець, Метінвест розробляє стратегію охорони здоров'я з метою поліпшення добробуту працівників, пропагування здорового способу життя, зменшення кількості захворювань та травмувань на виробництві, а також надання ефективної домедичної допомоги.

Загальна кількість випадків професійних захворювань серед працівників Метінвесту*



* Протягом реорганізації в 2017-2018 роках Державна санітарно-епідеміологічна служба України не видавала санітарно-технічних характеристик робочого місця. Відновлення процесу видання характеристик у 2019 році сприяло збільшенню кількості працівників, направлених до медичних закладів для виявлення профзахворювань, що в свою чергу позначилось на показнику захворюваності на виробництві.

Коефіцієнт частоти захворюваності**



** Коефіцієнт частоти захворюваності розраховується як кількість випадків захворювання на робочому місці на 200 000 відпрацьованих годин.

ОХОРОНА ПРАЦІ ТА ПРОМИСЛОВА БЕЗПЕКА ЗАПОБІГАННЯ ВИРОБНИЧОМУ ТРАВМАТИЗМУ

GRI 403-10; 403-6

У співробітників Групи найчастіше спостерігаються захворювання органів дихання (32% від усіх захворювань) та опорно-рухового апарату (68%). Для профілактики професійних захворювань Метінвест забезпечує добровільне медичне страхування працівників і проводить регулярні медичні огляди, зокрема поглиблені обстеження на серцево-судинні патології. Окремі категорії працівників проходять обов'язкові медичні огляди перед початком зміни або керуванням транспортним засобом.

GRI 403-3

Ми регулярно перевіряємо медичні служби, щоб переконатися в ефективності їхньої роботи над зниженням ризиків для здоров'я та оперативному діагностуванні професійних захворювань. Також ми проводимо щорічну оцінку якості профілактичних оглядів.

Крім того, ми розраховуємо індекс здоров'я⁵, регулярно аналізуємо динаміку профзахворювань, які призводять до тимчасової втрати працездатності, та оцінюємо психофізіологічні причини травмувань на робочому місці. Ми використовуємо результати оцінки для розробки індивідуальних заходів для груп працівників, які часто страждають на захворювання.

З докладною інформацією про добровільне медичне страхування та програми добробуту працівників можна ознайомитися в розділі Звіту «Соціальне забезпечення».



ЗАХОДИ З ПРОТИДІЇ COVID-19

Незалежно від обставин, в яких ми опиняємось, турбота про здоров'я та безпеку наших працівників завжди буде нашим пріоритетом. З початку спалаху пандемії COVID-19 у 2020 році ми вживаємо всіх можливих заходів для протидії поширенню вірусу. Ми забезпечуємо працівників засобами індивідуального захисту, які рекомендовані міжнародними й національними організаціями охорони здоров'я, зокрема масками для обличчя, респіраторами, рукавичками та дезінфікуючими засобами для рук. Усі

приміщення та транспорт Метінвесту належним чином прибираються, дезінфікуються та працюють за суворими вимогами безпеки.

Ми також запровадили відеоблог #ДокторМетінвест з керівником відділу охорони здоров'я, щоб підвищити обізнаність персоналу про ситуації, які може спричинити COVID-19. Працівники отримують корисні поради з безпеки під час вірусу й рекомендації щодо дій у разі відчуття симптомів.

«МИ ПРИВЕРТАЄМО УВАГУ СПІВРОБІТНИКІВ ДО НАЙБІЛЬШ ПОШИРЕНИХ СИТУАЦІЙ, ПОВ'ЯЗАНИХ ІЗ COVID-19, ТА НАДАЄМО ПРОСТІ ПРАКТИЧНІ ПОРАДИ».

Олег Ватанський, керівник відділу охорони здоров'я

З докладною інформацією про заходи з протидії COVID-19 можна ознайомитися на нашому сайті СТОП КОРОНАВІРУС.

⁵ Індекс здоров'я – це показник, який відображає абсолютну кількість працівників, які не страждали на професійні захворювання, що призвели до тимчасової втрати працездатності протягом року, представлений у відсотках від загальної кількості працівників підприємства.

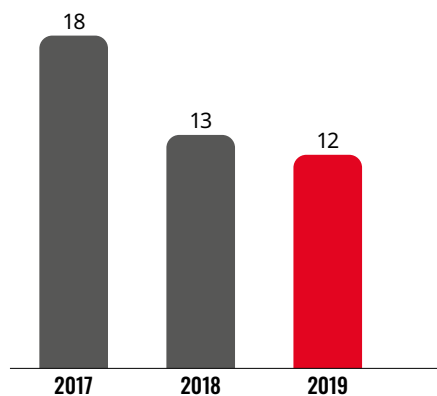
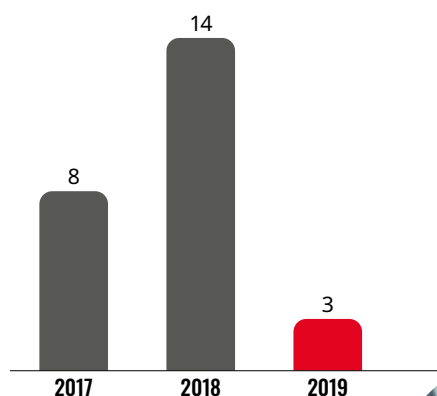
GRI 403-7**БЕЗПЕКА ПІДРЯДНИКІВ**

Метінвест наймає підрядні організації для виконання певних робіт на своїх підприємствах. На підрядників поширюються такі самі правила охорони праці та промислової безпеки, що й на співробітників Метінвесту. Крім того, вони зобов'язані дотримуватись Стандарту безпеки для організацій-підрядників, який встановлює правила та процедури для робіт, які виконують підрядники. Під час вибору підрядних організацій ми оцінюємо ризики запланованих робіт та дотримання ними вимог з ОП і ПБ. Кожен підрядник має керівника, який здійснює нагляд за його роботою та взаємодіє з працівниками щодо питань з охорони праці. Якщо підрядник виконує небезпечні роботи, Метінвест також призначає спеціаліста з департаменту охорони праці та промислової безпеки на рівні підприємства для пильного контролю за дотриманням правил безпеки. Підрядники зобов'язані повідомляти про заплановані небезпечні роботи за день до їхнього початку.

Ми регулярно проводимо аудит безпеки підрядних організацій та інструктажі з ОП і ПБ для їхніх працівників. Після завершення проекту ми оцінюємо результати роботи підрядників за низкою критеріїв з охорони праці для прийняття рішення про подальшу співпрацю з ними.

GRI 403-9

На жаль, у звітному періоді серед підрядників зареєстровано 12 випадків травмувань з тимчасовою втратою працездатності та три летальні випадки. Ми провели ретельні розслідування кожного інциденту й вжили заходів із запобігання подібним випадкам у майбутньому.

Кількість нещасних випадків з тимчасовою втратою працездатності серед підрядників**Кількість летальних випадків серед підрядників**

У 2020 році ми зосередимо зусилля на підвищенні безпеки підрядників та поліпшенні загальних показників Групи в сфері ОП і ПБ. Ми плануємо переглянути процес вибору підрядників і запровадити додаткові вимоги з охорони праці як для етапу попередньої кваліфікації, так і для етапу тендерів. Підрядники, які подають заявки на виконання проєктів з високим ризиком для безпеки, повинні надати плани управління охороною праці, щоб підтвердити наявність ефективних заходів контролю ризиків у сфері ОП і ПБ. Крім того, якщо підрядна організація раніше виконувала роботи для Метінвесту, ми будемо брати до уваги результати щодо дотримання ними вимог з охорони праці в попередніх проєктах.



РОЗВИТОК МІСЦЕВИХ ГРОМАД

КЛЮЧОВІ РЕЗУЛЬТАТИ ТА ПОДІЇ 2019 РОКУ

Група інвестувала 11 млн доларів США в розвиток місцевих громад у 2019 році; інвестиції СП «Запоріжсталь» склали 2 млн доларів США

Метінвест посилив програми соціального партнерства з місцевими фондами розвитку міст у Запоріжжі та Кривому Розі

Метінвест визнано лідером у взаємодії з місцевими громадами згідно з рейтингом Sustainable Ukraine

Книга «Металургійна кухня», яку випустив Метінвест, в 2019 році отримала нагороду в сфері сталого розвитку від Глобального договору ООН в Україні

Завдяки програмам соціального партнерства Метінвест увійшов до Топ-20 соціально відповідальних українських компаній за версією всеукраїнського ділового журналу «Влада грошей»

У цьому розділі:

98	Наш підхід
100	Програми соціального партнерства



ВСТУП

ПРО ЗБИТ

МИ - МЕТІВЕСТ

КОРПОРАТИВНА
УПРАВЛІННЯ

ЗАХИСТ
НАВКОЛИЦЬНОГО
СЕРЕДОВИЩА

УПРАВЛІННЯ
ТА РОЗВИТОК
ПЕРСОНАЛУ

ОХОРОНА ПРАЦІ
ТА ПРОФИЛОВА
БЕЗПЕКА

РОЗВИТОК
МІСЦЕВИХ РОМАНД

ДОДАТКИ



РОЗВИТОК МІСЦЕВИХ ГРОМАД

НАШ ПІДХІД

GRI 203-2; GRI 413-1

Метінвест є невід'ємною частиною місцевих громад в усіх регіонах світу, де працюють його підприємства, і пов'язує своє майбутнє як бізнесу з добробутом місцевих жителів. У рамках нашого довготривалого зобов'язання підтримувати місцеві громади, ми системно реалізуємо соціальні проєкти, сприяючи комплексному розвитку громад та позитивному впливу на спосіб їхнього життя.

Ми підкреслюємо важливість здійснення стратегічних довгострокових інвестицій у сталий розвиток міст і селищ, в яких ми працюємо. Ми взаємодіємо з місцевими громадами і сприяємо розвитку соціальної інфраструктури, освіти, медицини, спорту, культури та охорони навколишнього середовища. У такий спосіб ми прагнемо підвищити якість життя місцевих жителів і зберегти талановитих місцевих фахівців, які працюють на основних видобувних і металургійних підприємствах Групи в Маріуполі, Запоріжжі, Кривому Розі та Авдіївці. Реалізація комплексних програм розвитку місцевих громад підтверджує роль Метінвесту в економічному розвитку цих регіонів.

Для забезпечення сталого розвитку міст, в яких Метінвест здійснює свою діяльність, ми розширюємо стратегічні програми соціального партнерства з місцевими фондами розвитку міст. У 2019 році Група посилила співпрацю з Криворізькою фундацією майбутнього та Запорізькою платформою спільних дій, яка базується на успішній моделі партнерства з Фондом розвитку Маріуполя, започаткованій в 2016 році.

GRI 103-2; 103-3

Добре організована структура внутрішніх органів управління допомагає забезпечувати безперервність реалізації стратегічних програм розвитку громад, що на рівні Групи контролюється Дирекцією зі сталого розвитку та управління колективом. Департамент регіонального розвитку відповідає за реалізацію соціальних проєктів на регіональному рівні. Програми соціального партнерства затверджує Наглядова Рада та Генеральний директор. Відділ соціологічних досліджень здійснює регулярний моніторинг й аналіз громадської думки, щоб наші ініціативи відповідали потребам місцевих громад. Ми використовуємо результати цих досліджень для оцінки наявних програм та формування основи для прийняття рішень у майбутньому.



ВАЖЛИВИЙ ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК

Прагнучи більш ефективно задовольняти потреби місцевих громад, Метінвест залучає свій відділ соціологічних досліджень до проведення опитувань у містах присутності, щоб дізнатися думку місцевих жителів щодо соціальних програм. Збір інформації проходить із застосуванням кількісних (масові та короткі опитування) і якісних (фокус-групи та глибокі інтерв'ю) методів. Респондентів просять надати відгуки щодо трьох аспектів: якість міської інфраструктури та послуг; стан навколишнього середовища й вплив соціальних програм Метінвесту на підвищення добробуту місцевих жителів. Кожен з цих показників формує більш широке розуміння соціального впливу, який ми здійснюємо.

РЕЙТИНГ SUSTAINABLE UKRAINE

Рейтинг Sustainable Ukraine 2019 високо оцінив підхід Метінвесту до взаємодії з місцевими громадами. Це перший професійний рейтинг корпоративної стійкості в Україні, який використовує провідні міжнародні практики оцінки та порівняння якості корпоративного управління в компаніях, а також їхню здатність здійснювати позитивний вплив на суспільство, управляти нефінансовими ризиками і можливостями та забезпечувати сталий розвиток. Метінвест отримав рейтинг «А» й увійшов до вісімки лідерів серед 250 найбільших платників податків України. Всі компанії оцінювались за різними критеріями забезпечення сталого розвитку. Метінвест отримав найвищий рейтинг у сфері взаємодії з місцевими громадами і захисту прав людини.



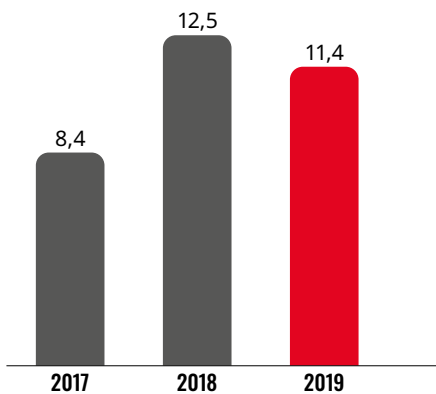
РОЗВИТОК МІСЦЕВИХ ГРОМАД

ПРОГРАМИ СОЦІАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА

GRI 203-1; 203-2

У 2019 році Метінвест інвестував у розвиток місцевих громад 11 млн доларів США, демонструючи глибоку відданість місцевим жителям. Стратегія соціальних інвестицій Групи спрямована на те, щоб охопити якомога більшу кількість людей навіть в умовах складної ситуації на ринку, яка призвела до незначного зменшення обсягу інвестицій в 2019 році порівняно з 2018 роком. Загалом програми соціального партнерства Групи охоплюють понад 2 мільйона осіб в Україні, 300 тисяч осіб у Великій Британії, 250 тисяч осіб в Італії, 200 тисяч осіб у Болгарії та 65 тисяч осіб у США.

Соціальні інвестиції*, млн доларів США



* Показники не включають суми інвестиції СП «Запоріжсталь», оскільки це підприємство не входить у межі Звіту. СП «Запоріжсталь» інвестувало 778 тис. доларів США в 2017 році, 2,1 млн доларів США в 2018 році та 2,4 млн доларів США в 2019 році.

Соціальні інвестиції за напрямками, млн доларів США

Соціальна інфраструктура	4,8
Спорт і культура	1,9
Освіта	1,6
Екологічна культура	1,6
Охорона здоров'я	1,0
Підвищення активності місцевих громад*	0,3
Благодійність**	0,2
Усього	11,4

* Дані не включають внесок СП «Запоріжсталь» у розмірі 255 тисяч доларів США в проведення конкурсу «Ми – це місто».

** Метінвест продовжив надавати матеріальну допомогу соціально незахищеним і нужденним верствам населення в партнерстві з громадськими організаціями. Благодійні пожертви були направлені дитячим будинкам, спілкам ветеранів, особам з інвалідністю та ветеранам Чорнобильської катастрофи.



Під час реалізації комплексних проєктів Метінвест тісно співпрацює з фондами розвитку міст, які стали основним каналом взаємодії Групи з органами місцевого самоврядування, громадськими групами й міжнародними агенціями для поліпшення умов життя місцевих громад. У партнерстві з Фондом розвитку Маріуполя, Криворізькою фундацією майбутнього та Запорізькою платформою спільних дій Метінвест розробляє й реалізує найкращі ініціативи, забезпечуючи відповідність потребам громади і сприяючи регіональному розвитку.

У 2019 році Метінвест та СП «Запоріжсталь» інвестували у проєкти з цими фондами 9 млн доларів США, що майже в чотири рази більше, ніж у 2016 році, коли ця модель інвестування була започаткована.

Ефективність інвестицій зростає завдяки партнерству з такими глобальними лідерами в цій галузі, як Агентство США з міжнародного розвитку (USAID), Дитячий фонд ООН (UNICEF), Європейський банк реконструкції та розвитку (ЄБРР) тощо. Ці організації впроваджують найкращі світові практики із забезпечення прозорості й управління проєктами в ініціативи, в яких вони беруть участь.

У 2020 році Метінвест продовжить зміцнювати стратегічне партнерство з місцевими громадами, органами влади та неурядовими організаціями для забезпечення системної підтримки розвитку міст і селищ, у яких працюють підприємства Групи. З цією ж метою Метінвест планує посилювати соціальні програми та їхній позитивний вплив шляхом більшого географічного охоплення та розширення взаємодії з місцевими жителями.

ПОЛІПШЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ

Метінвест систематично інвестує у поліпшення соціальної інфраструктури в регіонах присутності, щоб створити кращі умови життя для працівників, їхніх сімей та всіх місцевих жителів. Група інвестує в модернізацію громадських місць та рекреаційних зон, будівництво доріг і ремонт житлових будинків. Це частина нашого зобов'язання поліпшувати імідж міст і селищ та підвищувати зручність проживання в них. Завдяки участі Метінвесту останніми роками позитивні зміни в регіональному розвитку відбуваються швидше.

Крім поточних ініціатив та проєктів, Метінвест допомагає ліквідувати наслідки непередбачуваних подій або стихійних лих. Після урагану в Кривому Розі в липні 2019 року Метінвест допоміг відновити пошкоджену інфраструктуру, зокрема лінії електропередачі та покрівлю будівель, виділивши близько 177 тисяч доларів США.



4,8 МЛН ДОЛАРІВ США
ІНВЕСТОВАНО



51 799 М²
ДОРІГ
ВІДРЕМОНТОВАНО



55
БАГАТОКВАРТИРНИХ
БУДИНКІВ ВІДРЕМОНТОВАНО



87
ДИТЯЧИХ МАЙДАНЧИКІВ
ОБЛАШТОВАНО



27
ГРОМАДСЬКИХ
ЗОН ОБЛАШТОВАНО

РОЗВИТОК МІСЦЕВИХ ГРОМАД ПРОГРАМИ СОЦІАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА



ПАРК «ВЕСЕЛКА». МАРІУПОЛЬ

Сучасний парк «Веселка» з пішохідним фонтаном був відкритий навесні 2019 року. Реалізація проекту розпочалась у 2018 році за участі Групи Метінвест, Фонду розвитку Маріуполя та Маріупольської міської ради.

Цей парк є унікальною ландшафтною територією з безліччю доріжок та дерев для відпочинку дорослих і дітей. Місцеві жителі його знають як «маленьку Голландію» завдяки численним тюльпанам, лавочкам та дитячим майданчикам.

Парк розташований через дорогу від «Мультицентру», найбільшого в країні центру адміністративних послуг, побудованого за підтримки Метінвесту. Загальна сума інвестицій Групи в будівництво парку, «Мультицентру» та фонтану склала приблизно 1,2 млн доларів США.

«Разом із нашими надійними партнерами ми створюємо новий, більш комфортний Маріуполь. Зелені парки, як-от «Веселка», та сучасні фонтани – усе це частина нової естетики життя в місті. Я хочу, щоб це надихнуло всіх жителів Маріуполя, щоб вони бачили, як він змінюється, розвивається та стає прикладом для інших промислових міст України».

Вадим Бойченко, мер Маріуполя



БАГАТОФУНКЦІОНАЛЬНА ПЛОЩА. КРИВИЙ РІГ

Завдяки цьому проекту сквер «7-ої річниці Незалежності України» перетворився на багатофункціональну зелену зону. Старий сквер, розташований в історичній частині Інгулецького району Кривого Рогу, був у поганому стані, тому не користувався популярністю серед місцевих жителів. Метінвест інвестував близько 152 тисяч доларів США у відновлення парку й розвиток прилеглої території. У результаті створено суспільний простір, де люди різного віку проводять дозвілля або займаються спортом. Парк обладнано в сім необхідним, зокрема новими пішохідними доріжками, лавками та урнами. Також у ньому побудований сучасний дитячий майданчик та бетонний скейтпарк. В Україні є лише два скейтпарки, де основна поверхня повністю зроблена з бетону для підвищення їхньої надійності та строку служби.

«Відкриття скверу з умовами для занять спортом – це надзвичайно важлива ініціатива. Це підтримка здорового способу життя та заохочення молоді займатися спортом. Скейтбординг є набагато кращою альтернативою серфінгу в Інтернеті».

Олександр Аляб'єв, Голова Федерації екстремальних видів спорту України



СПРИЯННЯ РОЗВИТКУ ОСВІТИ

У 2019 році Метінвест продовжив інвестувати в розвиток освіти та навчальних закладів, від дитячих садків до університетів. Наші проекти підтримують інноваційні форми навчання, науку, технології, інженерію та математику (STEM), а також приділяють особливу увагу розвитку навичок лідерства та підприємництва серед студентів і викладачів.



1,6 МЛН ДОЛАРИВ США
ІНВЕСТОВАНО



57
ОСВІТНІХ ПРОЄКТІВ
РЕАЛІЗОВАНО



51
ОСВІТНІЙ ЗАКЛАД
ОТРИМАВ ДОПОМОГУ

РОЗВИТОК МІСЦЕВИХ ГРОМАД ПРОГРАМИ СОЦІАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА



КНИГА «МЕТАЛУРГІЙНА КУХНЯ»

Щоб підвищити інтерес молоді до металургійної та гірничодобувної промисловості, Метінвест створив книгу з доповненою реальністю «Металургійна кухня», в якій доступною мовою описано, як влаштована металургія та гірнична справа. Читачі можуть завантажити спеціальний додаток на свій смартфон або планшет і переглянути відео про різні етапи виробництва сталі.

Це благодійне видання українською, російською та англійською мовами. Книгу схвалено Міністерством освіти і науки України для використання в загальноосвітніх школах.

Її безкоштовно нададуть бібліотекам, школам, профільним вищим та середнім навчальним закладам Маріуполя, Кривого Рогу, Запоріжжя та Авдіївки.

У 2019 році книга «Металургійна кухня» стала фіналістом міжнародного конкурсу «Партнерство заради сталого розвитку» під егідою Глобального договору ООН в Україні. Конкурс відзначає партнерські проекти, які сприяють сталому розвитку.





ЦЕНТР РОЗВИТКУ СТАРТАПІВ В ЦЕНТРАЛЬНІЙ МІСЬКІЙ БІБЛІОТЕЦІ ІМ. В.Г. КОРОЛЕНКА. МАРІУПОЛЬ

Трансформація Центральної міської бібліотеки ім. В.Г. Короленка в Маріуполі відкрила нові можливості як для любителів книг, так і для підприємців у сфері технологій. Цей проєкт реалізований за участі Маріупольської міської ради, Фонду розвитку Маріуполя, USAID та ЄБРР, із внеском Метінвесту близько 116 тисяч доларів США. Це перший проєкт у Маріуполі з перетворення бібліотеки на сучасний ІТ-центр.

Завдяки спільним зусиллям Центральна міська бібліотека ім. В.Г. Короленка знову стала центром соціальних заходів, освіти й особистісного розвитку. Її об'єднали з центром розвитку стартапів 1991 Mariupol – інноваційним хабом для молодих талантів. Перетворившись на новий простір для навчання та розваг, бібліотека швидко стала популярним місцем серед місцевої молоді. Крім того, це прекрасна локація для проведення форумів та конференцій.

Бібліотека також пропонує велику колекцію не лише традиційних, а й електронних книг, до яких читачі можуть отримати доступ за допомогою QR-кодів.

«Я дуже пишаюся результатом, адже тепер у нас є нова сучасна бібліотека, яка була заповітною мрією для всіх жителів Маріуполя».

Вікторія Лісогор, директор Центральної міської бібліотеки ім. В.Г. Короленка



ІТ-ХАБ. КРИВИЙ РІГ

Для створення унікального простору в центрі міста в Криворізькому економічному інституті відкрили новий ІТ-хаб та коворкінг-простір із сучасними технологіями та доступом до високошвидкісного Інтернету.

У співпраці з Криворізькою фундацією майбутнього Метінвест інвестував близько 198 тисяч доларів США у створення ІТ-хабу та зони коворкінгу. ІТ-кластер відображає глобальну тенденцію цифрової трансформації та сприяє підвищенню конкурентоспроможності місцевої та національної економіки. Новий простір, призначений для ІТ-спеціалістів і студентів, заохочує людей об'єднуватися та розробляти нові бізнес-ідеї та продукти. Хаб та коворкінг-простір мають дизайн відкритого офісу, сучасні технології, кімнати для переговорів і кафе, щоб забезпечити комфортне робоче середовище для всіх відвідувачів.

Загалом відремонтовано 600 м² робочої зони, яка включає високотехнологічний зал і робочі приміщення. В ІТ-центрі також є модульні зони, які здатні одночасно розмістити до сотні людей.

«Створення ІТ-хабу та зони коворкінгу є прикладом успішної співпраці між університетом, громадою та бізнесом. За активної участі всіх сторін Кривий Ріг має шанс стати одним із головних ІТ-центрів країни».

Артем Карявка, засновник та директор ІТ-компанії



РОЗВИТОК МІСЦЕВИХ ГРОМАД ПРОГРАМИ СОЦІАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА



ЛІДЕРИ ОСВІТНІХ ІННОВАЦІЙ. МАРІУПОЛЬ І КРИВИЙ РІГ

МАРІУПОЛЬ

У 2019 році Метінвест спільно з Фондом розвитку Маріуполя та місцевою владою організував конкурс «Лідери освітніх інновацій», метою якого є підтримка ініціатив викладачів, які пропонують інноваційні методи викладання та сприяють розвитку інклюзивного навчання. Загалом у рамках конкурсу подано 43 проекти від 28 навчальних закладів Маріуполя.

Серед 12 проектів-переможців, які отримали фінансування, є STEM-проекти, проекти, які пропонують використання адаптивних методів викладання для підвищення ефективності уроків англійської мови, ініціативи з комплексного виховання й підвищення мотивації учнів, а

також розвитку фізичної культури для дітей з інвалідністю з використанням елементів йоги замість стандартних фізичних вправ. Ще одна ініціатива «Я досліджую світ» спрямована на підготовку вчителів початкових класів за методикою комплексної освіти.

КРИВИЙ РІГ

У Кривому Розі програма «Лідери освітніх інновацій» проводиться у співпраці з Криворізькою фундацією майбутнього. Його метою є розробка й проведення тренінгів з психологічної підготовки вчителів для запобігання професійному вигоранню. Загалом проведено 53 навчальних заняття, щоб мотивувати 1 325 вчителів ділитися своїми знаннями та цінним досвідом з дітьми.

«УЧАСТЬ У ТАКИХ ПРОГРАМАХ ВІДКРИВАЄ БАГАТО МОЖЛИВОСТЕЙ ДЛЯ ВЧИТЕЛІВ У НАШОМУ МІСТІ, ЗОКРЕМА КУРСИ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ТА ПСИХОЛОГІЧНА ПІДГОТОВКА, СПІЛКУВАННЯ З КОЛЕГАМИ З ІНШИХ МІСТ Й ОБМІН ДОСВІДОМ».

Ірина Чернобай, практикуючий психолог з Кривого Рогу



ПІДТРИМКА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Охорона здоров'я є одним із пріоритетів сталого розвитку суспільства й ще одним ключовим напрямом інвестицій Групи. Ми сприяємо підвищенню якості медичних послуг, систематично вкладаючи кошти у реконструкцію медичних закладів і придбання нового сучасного обладнання.



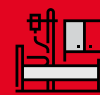
**1 МЛН
ДОЛАРІВ США
ІНВЕСТОВАНО**



**15
МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ
ВІДРЕМОНТОВАНО**



**19
ОДИНИЦЬ МЕДИЧНОГО
ОБЛАДНАННЯ ЗАКУПЛЕНО**



**10
МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ
ЗАБЕЗПЕЧЕНО
58 602 М³ КИСНЮ**

МОДЕРНІЗАЦІЯ МІСЬКИХ ЛІКАРЕНЬ. КРИВИЙ РІГ

Метінвест продовжує систематично покращувати медичну інфраструктуру в Кривому Розі, зокрема лікарню №17 – один із опорних закладів, який пройшов поетапну модернізацію. Лікарня обслуговує 40 тисяч жителів у Широківському та Інгулецькому районах, зокрема й більшість працівників Інгулецького ГЗК. У 2019 році травматологічне відділення та палати інтенсивної терапії кардіологічного відділення були забезпечені необхідним медичним обладнанням. Доступ до відділення інтенсивної терапії став зручнішим після зміни планування поверхів і усунення перешкод на вході.

Крім того, в 2019 році Метінвест підтримав лікарню №7, відремонтувавши палати інтенсивної терапії та кабінет переливання крові анестезіологічного відділення.

Загальна сума інвестицій Групи в ремонт лікарень №17 та №7 у 2019 році склала близько 138 тисяч доларів США. У результаті спектр пропонованих медичних послуг був значно розширений, що покращило доступ до якісної медичної допомоги місцевим жителям.

«Завдяки підтримці Метінвесту лікарні отримали надійну базу й можливість розвиватися. Злагоджена робота міста та великого бізнесу дає можливість реалізовувати важливі проекти, які виводять охорону здоров'я на новий рівень та покращують якість життя в Кривому Розі».

Юрій Вілкул, мер Кривого Рогу



ООНОВЛЕННЯ ЦЕНТРАЛЬНОЇ МІСЬКОЇ ЛІКАРНІ. АВДІЇВКА

Авдіївська центральна міська лікарня є єдиним закладом охорони здоров'я в Авдіївці, який надає повний спектр медичних послуг жителям міста та сусідніх районів. Конфлікт на сході України призвів до значного пошкодження лікарні та відтоку кваліфікованих спеціалістів до великих міст, тому Авдіївський коксохімічний завод підтримав реконструкцію медичної установи.

У 2019 році Метінвест інвестував близько 271 тисячі доларів США в модернізацію хірургічних і травматологічних відділень, які лікують понад тисячу пацієнтів на рік. Відділення були оснащені сучасним медичним обладнанням для проведення ефективнішої діагностики. Загалом відремонтовано 630 м² площі лікарні та облаштовано 11 комфортних палат. Сьогодні оновлена лікарня пропонує високоякісні медичні послуги місцевим жителям і може знову залучати й утримувати висококваліфікованих спеціалістів, відданих своїй справі.

«Сьогодні жодна бюджетна установа не може працювати без допомоги партнерів. Таке партнерство бізнесу та держави дуже важливе. Я впевнений, що оновлені відділення сприятимуть поліпшенню результатів лікування».

Роман Піщанський, головний фахівець відділу лікувально-профілактичної допомоги дорослому населенню Департаменту охорони здоров'я ОДА в Донецькій області



РОЗВИТОК МІСЦЕВИХ ГРОМАД ПРОГРАМИ СОЦІАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА



ЗАХОДИ З ПРОТИДІЇ COVID-19

Визнаючи ризики та небезпеки, пов'язані з пандемією COVID-19, Метінвест вживає безпрецедентних заходів для підтримки місцевих громад у регіонах присутності. Станом на кінець серпня 2020 року розмір інвестицій Метінвесту в ініціативи із запобігання поширенню вірусу сягнув близько п'яти млн доларів США.

У рамках благодійних ініціатив акціонерів Групи, спільно з Фондом Ріната Ахметова й Міжнародним благодійним фондом Вадима Новинського, Метінвест надав лікарням по всій Україні експрес-тести на COVID-19, апарати штучної вентиляції легень (ШВЛ) та засоби індивідуального захисту.

У найважчі часи пандемії Метінвест підтримував проекти з облаштування кисневих проводів і постів у трьох міських лікарнях Маріуполя. Ці проекти надзвичайно важливі для порятунку життя людей під час спалаху вірусу. Вони допомагають лікарням забезпечити кращий догляд за пацієнтами. У цей проект Група інвестувала майже 116 тисяч доларів США.

Крім того, ММКІ імені Ілліча постачає кисень для пацієнтів, які потребують інтенсивної терапії в Маріуполі та обласних лікарнях, а також на замовлення інших медичних установ. З березня по серпень 2020 року комбінат забезпечив понад 24 тисячі м³ кисню для 11 медичних установ.

Метінвест також забезпечив харчовими наборами понад 2 тисячі пенсіонерів своїх підприємств, які проживають у Маріуполі, Запоріжжі, Кривому Розі, Авдіївці та Новгородському. На це Група направила близько 54 тисяч доларів США.

У межах ще однієї важливої ініціативи Метінвест організував і профінансував доставку гуманітарного вантажу з Китаю в Україну на суму понад один млн доларів США. Група витратила приблизно 260 тисяч доларів США на організацію рейсу з Пекіна до Борисполя, де гуманітарну допомогу приймали в присутності Генерального директора Групи Метінвест Юрія Риженова, Заступника Міністра закордонних справ України Євгенія Єніна, Заступника Міністра охорони здоров'я України з питань європейської

інтеграції Ігоря Іващенко й Посла Китайської Народної Республіки в Україні Фань Сяньжуна. Тести на COVID-19, апарати ШВЛ, дезінфікуючі засоби й інфрачервоні термометри від урядових органів Китаю, приватних організацій, асоціацій та фондів будуть розповсюджені серед українських державних установ, медичних закладів та університетів у Києві й десяти областях країни.

Метінвест також вирішив додатково підтримати регіони, де працюють його підприємства, відмовившись від податкових канікул, введених на час карантину через коронавірус. Отже, в місцеві бюджети продовжили надходити необхідні кошти.

«МИ РОЗУМІЄМО, ЩО СПАЛАХ COVID-19 ЗБІЛЬШУЄ НАШУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕД СУСПІЛЬСТВОМ. МИ РОБИМО Й БУДЕМО РОБИТИ ВСЕ МОЖЛИВЕ ДЛЯ НАДАННЯ ВСЕБІЧНОЇ ДОПОМОГИ В БОРОТБІ З ПАНДЕМІЄЮ».

Юрій Риженов, Генеральний директор

📄 З докладною інформацією про заходи Метінвесту з протидії COVID-19 можна ознайомитися на сайті [СТОП КОРОНАВІРУС](#).

РОЗВИТОК СПОРТУ Й КУЛЬТУРИ

Спортивні та культурні заходи допомагають людям зміцнювати соціальні зв'язки, водночас створюючи більш щасливу й здорову спільноту. З цією метою Метінвест реалізує проекти, які сприяють здоровому способу життя та добробуту серед своїх працівників і місцевих жителів, а також спрямовує інвестиції в культурний розвиток місцевих громад.

У 2019 році Група долучилась до різноманітних яскравих подій. Серед значущих культурних проектів Маріуполя можна зазначити фестиваль сучасного мистецтва ГОГОЛЬFEST, музичний фестиваль MRPL.CITY, День Європи та День Франції. Запоріжжя приймало кілька популярних молодіжних, музичних та літературних фестивалів, як-от Zaporizhzhia Jazzy, Khortytsia Freedom і Zobi Fest. Метінвест також підтримав такі знакові європейські події, як Rolli Days в Генуї та Arena Opera Festival у Вероні, де розміщені його перекатні підприємства.

Серед визначних спортивних подій, які відбулися за підтримки Групи, – «Рівермен 2019» та «Сталевий кубок» у Запоріжжі, а також веломарафон «Залізна сотня 2019» та напівмарафон «Сталевий забіг» у Кривому Розі. В Італії Метінвест виступив спонсором міжнародного Генуезького напівмарафона, в якому взяли участь понад 1 700 учасників, зокрема 173 працівника Групи.



1,9 МЛН ДОЛАРІВ США ІНВЕСТОВАНО

**МЕТІНВЕСТ
ПІДТРИМАВ:**

42 СПОРТИВНИХ ЗАХОДИ



75 КУЛЬТУРНИХ ЗАХОДІВ

**МЕТІНВЕСТ ВІДРЕМОНТУВАВ
ТА ОБЛАДНАВ:**

98 СПОРТИВНИХ МАЙДАНЧИКІВ



21 ЗАКЛАД КУЛЬТУРИ



17 СПОРТИВНИХ ОБ'ЄКТІВ

РОЗВИТОК МІСЦЕВИХ ГРОМАД ПРОГРАМИ СОЦІАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА



ГОГОЛЬFEST. МАРІУПОЛЬ

ГОГОЛЬFEST – це міжнародний фестиваль сучасного мистецтва, заснований у Києві в 2007 році, на якому представлено театральні й музичні вистави, а також освітні та дитячі програми.

У 2019 році захід відбувся в Маріуполі вдруге. Метінвест направив близько 58 тисяч доларів США на підтримку фестивалю, який був організований спільними зусиллями Фонду розвитку Маріуполя, міської ради та міжнародних партнерів.

ГОГОЛЬFEST став справжньою перлиною в культурному житті міста. У 2019 році фестиваль представив 8 локацій та 100 різних вистав протягом шести днів. У ньому взяли участь понад 35 тисяч людей. Відвідувачі мали змогу доїхати до місця проведення

фестивалю на художньо оформленому поїзді, першому поїзді подібної концепції в Європі. По дорозі вони могли послухати музикальні сети діджеїв і подивитися художні заходи в різних вагонах поїзду.

На фестивалі відбувалися концерти українських і закордонних артистів, а також виставки та спектаклі. Найбільш очікуваною подією фестивалю стала гранд-опера «Неро», унікальне театралізоване шоу, створене ексклюзивно для ГОГОЛЬFEST та представлене на пристані Азовського суднобудівного заводу.

Фестиваль у Маріуполі обрано одним із переможців престижної європейської премії EFFE Award 2019-20 серед більш ніж 700 учасників.

«КУЛЬТУРНЕ ЖИТТЯ МАРІУПОЛЯ З КОЖНИМ РОКОМ СТАЄ ВСЕ БІЛЬШ ДИНАМІЧНИМ І ЗАХОПЛИВИМ, ДАРУЮЧИ ЛЮДЯМ НЕЗАБУТНІ ВРАЖЕННЯ. ЗА ДОПОМОГОЮ ГРАНД-ОПЕРИ «НЕРО» ГОГОЛЬFEST ПОКАЗАВ ВІДВІДУВАЧАМ НЕСПОДІВАНІ ТА СВІЖІ ПЕРСПЕКТИВИ СУЧАСНОГО МИСТЕЦТВА».

Антон Тельбізов, режисер, учасник постановки Гранд-опера «Неро»





ЗАПЛІВ ЧЕРЕЗ ДНІПРО «РІВЕРМЕН». ЗАПОРІЖЖЯ

Другий рік поспіль «Запоріжсталь» і Запорізька платформа спільних дій стали головними спонсорами масштабних змагань з плавання на Дніпрі під назвою «Рівермен». Захід у Запоріжжі залучив вдвічі більше учасників, ніж у 2018 році. Усього в 2019 році в змаганнях взяли участь одна тисяча спортсменів, як аматорів, так і профі, зокрема близько 100 співробітників «Запоріжсталі».

Плавці із Запоріжжя, Дніпра, Києва, Харкова, Івано-Франківська, Миколаєва та багатьох інших міст країни змагалися в спринті на 200 метрів, випробуванні для аматорів, а найдосвідченіші спортсмени взяли участь у запливі на 1 км у відкритій воді між островом Хортиця й центральним пляжем міста. Переможці отримали грошові призи.

Крім запливу, захід пропонував майстер-класи, конкурси та інші активності для відвідувачів та їхніх дітей, що дало їм можливість провести час якісно і з користю для здоров'я.

«ЕМОЦІЇ ПЕРЕПОВНЮЮТЬ. Я ПРОФЕСІЙНИЙ СПОРТСМЕН, ПРОТЕ Я ЩЕ НЕ БАЧИВ ЗМАГАНЬ ТАКОГО МАСШТАБУ, ЯК «РІВЕРМЕН».

Володимир Воронько, переможець заходу, плавець з Кривого Рогу



ВЕЛОМАРАФОН «ЗАЛІЗНА СОТНЯ». КРИВИЙ РІГ

У 2019 році 652 велосипедиста з 63 міст України взяли участь у четвертому щорічному веломарафоні «Залізна сотня» в Кривому Розі. Метінвест виступив генеральним спонсором заходу, організованого в партнерстві з організацією Ukrainian Bike Family і Криворізькою фундацією майбутнього.

Організатори нерідко називають «Залізну сотню» екскурсійним марафоном, який збирає спортсменів різного рівня підготовки, готових поборотися за головний приз – новий велосипед. Марафон включав два маршрути протяжністю 55 і 100 кілометрів, які проходили через промислові райони міста.

«Я СПОВНЕНИЙ ВРАЖЕНЬ – 100 КІЛОМЕТРІВ ПРОЛІТЕЛИ НЕПОМІТНО! НАШІ РЕЗУЛЬТАТИ МОГЛИ Б БУТИ КРАЩИМИ, ТА ВСЕ Ж МИ ДОВЕЛИ, ЩО МОЖЕМО ВПОРАТИСЯ З ТАКИМИ МАРАФОНАМИ».

Мартін Міцкевич, учасник заходу



РОЗВИТОК МІСЦЕВИХ ГРОМАД ПРОГРАМИ СОЦІАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА

ЕКОЛОГІЧНА КУЛЬТУРА

Метінвест вважає, що високий рівень екологічної культури може стати потужним двигуном сталого розвитку. Для забезпечення сталості довкілля в містах, де працюють наші підприємства, в 2013 році ми заснували громадську спілку «Зелений центр Метінвест» (ЗЦМ), яка підтримує екологічні ініціативи громад й організовує освітні кампанії для підвищення обізнаності про

навколишнє середовище. Через свої представництва в Маріуполі, Запоріжжі та Кривому Розі ЗЦМ сприяє охороні довкілля та робить внесок у поліпшення громадських зелених зон і прибудинкових територій. У 2019 році ЗЦМ запровадив багато успішних ініціатив та завершив декілька важливих проєктів за участі місцевих жителів і громадських організацій.



1,6 МЛН ДОЛАРИВ США
ІНВЕСТОВАНО



1 250
ЗАЯВОК ЩОДО
БЛАГОУСТРОЮ ВИКОНАНО



781
ТОНН СМІТТЯ
ВИВЕЗЕНО



4 113
ДЕРЕВ
ВИСАДЖЕНО



118
ГЕКТАРИВ ТЕРИТОРІЇ
ПРИБРАНО

ЕКОШКОЛА. ЗАПОРІЖЖЯ

Екошкола – це проєкт, організований Зеленим центром Метінвест з метою підвищення екологічної відповідальності у дітей. У 2019 році понад вісім тисяч учнів запорізьких шкіл взяли участь у чотиримісячному спеціальному конкурсі, який складався з чотирьох етапів. Конкурс включав екологічну інтелектуальну гру, конкурс суботників на пришкольніх територіях, учнівську екологічну конференцію та спортивні змагання «Зелені старти». Із 19 навчальних закладів, які брали участь у конкурсі, до трійки лідерів потрапили академічний ліцей № 23, ліцей № 34 та колегіум «Елінт». Як нагорода в школах-переможницях встановлені інтерактивні зелені зони.

«ЕКОШКОЛА – ЦЕ ЧУДОВИЙ КОНКУРС, ЯКИЙ ДАЄ МОЖЛИВІСТЬ ЗАЛУЧИТИ МІСЦЕВИХ ЖИТЕЛІВ ТА ЇХНІХ ДІТЕЙ ДО ЕКОЛОГІЧНИХ ЗАХОДІВ, У ТАКИЙ СПОСІБ ПІДВИЩИТИ ЇХНІЙ ІНТЕРЕС ДО ЕКОЛОГІЧНИХ ПИТАНЬ».

Володимир Майоров,
директор академічного ліцею
№ 23





ПРОЄКТИ GREEN HUB ТА GREEN LEAGUE. КРИВИЙ РІГ

Після успішного запуску першого зеленого хабу Green HUB в Інгулецькому районі міста, в 2019 році Зелений центр Метінвест підтримав відкриття ще трьох нових хабів у Тернівському, Покровському та Металургійному районах Кривого Рогу.

Чотири зелені хаби в Кривому Розі – це громадські центри, де збираються місцеві жителі, щоб відпочити й поспілкуватися, взяти участь в освітніх екологічних програмах та інших різноманітних соціальних заходах. Загалом протягом року в хабах відбулося 207 заходів, до яких долучилися близько 1 600 дорослих і дітей.

Одним із значних проєктів за підтримки ЗЦМ став освітній проєкт Green League (Зелена ліга) для дітей та батьків, який розпочався в листопаді 2019 року. Програма призначена для підвищення обізнаності про екологічні проблеми й виховання відповідальної поведінки. Місцеві екологи та вчителі розповідають дітям про навколишнє середовище, влаштовують екологічні екскурсії, веселі еко-квести та конкурси в приміщеннях зелених хабів. Протягом року в рамках Green League організовано 48 заходів, які відвідало 1 310 осіб. Заходи включали майстер-класи з виготовлення годівниць для птахів, уроки з охорони навколишнього середовища та роздільного збору сміття, а також ігри для тимбілдингу, екологічні квести та багато іншого.

«ВАЖЛИВО ВЛАШТОВУВАТИ ТАКІ ЗАХОДИ ДЛЯ ДІТЕЙ З РАНЬОГО ВІКУ. САМЕ ТАКИМ ЧИНОМ МИ МОЖЕМО ДОПОМОГТИ ДІТЯМ СФОРМУВАТИ ЦІЛІСНУ ОСОБИСТІТЬ ТА РОЗВИВАТИ ЕКОЛОГІЧНУ ОСВІТУ».

Володимир Казаков, професор, завідувач кафедри географії, краєзнавства та туризму Криворізького державного педагогічного університету



100 ДВОРІВ. КРИВИЙ РІГ

Програма «100 дворів» у Кривому Розі об'єднає місцевих жителів, громадські організації та Зелений центр Метінвест для поліпшення якості зелених і рекреаційних зон у житлових районах. Після запуску програми в 2016 році понад п'ять тисяч ініціативних громадян вже втілили свої проєкти в життя та оновили подвір'я 98 житлових комплексів. У 2019 році криворізьці подали 197 проєктів, з них 52 були реалізовані. Завдяки цьому облаштовано 36 дитячих майданчиків, 30 спортивних майданчиків, 123 лавки, 90 сміттєвих баків, 12 альтанок та кілька нових пішохідних доріжок у дворах багатоквартирних будинків. Переможців обирало експертне журі, до складу якого увійшли представники житлово-комунальних господарств, громад і промислових підприємств міста.

«ЛЮДИ БЕРУТЬ УЧАСТЬ У КОНКУРСІ, ОСКІЛЬКИ ЦЕ ДАЄ ВІДЧУТНІ РЕЗУЛЬТАТИ ТА РЕАЛЬНУ МОЖЛИВІСТЬ ЗРОБИТИ ПОЗИТИВНІ ЗМІНИ».

Ольга Якубовська, переможець програми «100 дворів» в 2019 році



РОЗВИТОК МІСЦЕВИХ ГРОМАД ПРОГРАМИ СОЦІАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА



ПРОЄКТ З ПЕРЕРОБКИ БАТАРЕЙОК. МАРІУПОЛЬ, КРИВИЙ РІГ ТА КИЇВ

Для сприяння відповідальному поводженню з відходами, Зелений центр Метінвест реалізує проєкт «Здай батарейку – врятуй природу!», який спрямований на організацію збору використаних батарейок та вивіз на переробку. Проєкт ініційований ЗМЦ в Маріуполі в 2015 році в рамках екологічної програми «Зелений паросток» для учнів маріупольських шкіл. У 2018 році «Азовсталь» приєднався до ініціативи й також почав збирати використані акумулятори.

У 2019 році Метінвест співпрацював з ТОВ «Екологічні інвестиції» для участі в національному проєкті «Батарейки, здавайтеся!». Він став першою в історії України ініціативою зі збору й транспортування батарейок за кордон на переробку. За підтримки ЗМЦ вдалося зібрати 1,2 тонни використаних батарейок в Маріуполі, Кривому Розі та Києві. Матеріали упаковали в спеціальні баки й відправили на місце переробки в компанію GreenWEEE International SA (Румунія).

«ЗАВДЯКИ ПРОЄКТУ МИ АКТИВІЗУВАЛИ НАШУ ІНІЦІАТИВУ З ПЕРЕРОБКИ БАТАРЕЙОК І ЗБІЛЬШИЛИ ВНЕСОК У ЗАХИСТ ДОВКІЛЛЯ В УКРАЇНІ».

Вікторія Кошманова, координатор, ЗМЦ в Маріуполі



ПІДВИЩЕННЯ АКТИВНОСТІ МІСЦЕВИХ ГРОМАД

Ми вважаємо, що взаємодія з місцевими громадами щодо регіонального розвитку підвищує ефективність наших зусиль у цьому напрямі: по-перше, це дає нам змогу дізнаватися про місцеві проблеми й зосереджувати дії на найбільш важливих питаннях, по-друге, ми можемо залучати місцевих жителів до соціальних проєктів, надаючи їм можливість робити важливий внесок. Отже, Метінвест допомагає членам громади визначити власну роль у спільних ініціативах та обирати, коли і як долучатись.

Чотири програми Метінвесту стали щорічною традицією:

- Місто – нашими руками (Маріуполь)
- FestMetinvest (Кривий Ріг)
- Ми – це місто (Запоріжжя)
- Перетворимо Авдіївку разом (Авдіївка)

З докладною інформацією про кожен з проєктів у попередні періоди можна ознайомитися у Звіті зі сталого розвитку Групи Метінвест 2017-2018.

У 2019 році конкурс «Місто – нашими руками» в Маріуполі привернув більше уваги до питань екології та здоров'я. Крім традиційних ініціатив із благоустрою міст, облаштування зелених зон і поліпшення туристичної інфраструктури, конкурс був розширений проєктами в сфері охорони здоров'я та навколишнього середовища. У 2019 році із 103 поданих заявок реалізовано 16 проєктів-переможців.

ІНТЕРАКТИВНА ЛАБОРАТОРІЯ «БІОРЕСУРСИ АЗОВСЬКОГО МОРЯ». МАРІУПОЛЬ

Одним із переможців конкурсу «Місто – нашими руками» став проєкт зі створення інтерактивної творчої науково-освітньої лабораторії під назвою «Біоресурси Азовського моря» на базі Приазовського державного технічного університету. Лабораторію створили в одному з навчальних кабінетів, який відремонтували та облаштували новими меблями й необхідною технікою. В лабораторії представлено сотні експонатів і десятки фотографій – колекцію, яка збиралася протягом десятиліття. Для допитливих відвідувачів на місці працюють досвідчені вчені в галузі екології, енергозбереження та біології. Проєкт дає можливість відвідувачам дізнатися більше про морську екосистему Азовського моря, що має велике освітнє значення.

«МЕТА ПРОЄКТУ – ПОДОЛАТИ ЗНАЧНИЙ ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПРОБІЛ ЩОДО РЕСУРСІВ АЗОВСЬКОГО МОРЯ ТА ПІДВИЩИТИ ПРИВАБЛИВІСТЬ МАРІУПОЛЯ».

Володимир Монін, доцент Приазовського державного технічного університету, кандидат біологічних наук і морський гідробіолог



Через конкурс FestMetinvest ми прагнемо створити для мешканців Кривого Рогу платформу, де вони можуть поділитися своїми поглядами й ідеями щодо шляхів як зробити місто більш жвавим і привабливим. У 2019 році конкурс відбувся вдруге і викликав ще більший ентузіазм з боку місцевих жителів. Учасники подали на конкурс 30 проєктів, 17 з яких обрані переможцями й реалізовані.



ФЕСТИВАЛЬ ПРОФЕСІЙ. КРИВИЙ РІГ

У вересні 2019 року в рамках проєкту FestMetinvest у парку Героїв у Кривому Розі відбувся сімейний фестиваль професій Kryvbas City Skills. На заході було організовано 14 локацій, присвячених 40 різним професіям. Кожна дитина отримувала паспорт біля входу на фестиваль, який дозволяв брати участь у різних активностях. Під час Kryvbas City Skills відвідувачі побачили битву роботів, досліди в хімічній лабораторії та виступ кінологів з собаками. Також діти могли покерувати екскаватором на симуляторі віртуальної реальності.

«ІНТЕРАКТИВНИЙ ФЕСТИВАЛЬ ПРОФЕСІЙ ТАКОГО МАСШТАБУ ПРОВОДИТЬСЯ В КРИВОМУ РОЗІ ВПЕРШЕ. ЦЕ НЕ ЛИШЕ ЦІКАВЕ ДОЗВІЛЛЯ, А Й ПРОФОРІЄНТАЦІЙНИЙ ЗАХІД, ЯКИЙ ДОПОМАГАЄ ДІТЯМ ОЗНАЙОМИТИСЯ З ВАРІАНТАМИ МАЙБУТНЬОЇ ПРОФЕСІЇ НА ПІДПРИЄМСТВАХ МІСТА».

Тетяна Кріпак, директор департаменту освіти й науки Криворізької міської ради



РОЗВИТОК МІСЦЕВИХ ГРОМАД ПРОГРАМИ СОЦІАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА

У 2019 році Метінвест в черговий раз провів у Запоріжжі конкурс «Ми – це місто», метою якого є підтримка соціальних ініціатив, запропонованих місцевими жителями й громадськими організаціями. З 420 поданих заявок відібрано і реалізовано 100 найкращих ініціатив.

Конкурс «Ми – це місто» визнано найкращим корпоративним внеском у досягнення ЦСР 11 «Сталий розвиток міст і спільнот» в ході X Національного конкурсу з корпоративної соціальної відповідальності (КСВ), щорічного заходу, який організовує українська НУО Центр «Розвиток КСВ».



ДИТЯЧИЙ МАЙДАНЧИК ДЛЯ ДІТЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ. ЗАПОРІЖЖЯ

Один із важливих проєктів, реалізованих у 2019 році в рамках конкурсу «Ми – це місто», – будівництво інклюзивного майданчика зі спеціальними гойдалками в Запорізькому дитячому ботанічному саду. Ботанічний сад – це не тільки визначна пам'ятка Запоріжжя, а й позашкільний навчальний заклад, де проводяться різні заняття, які відвідують понад 700 дітей. Крім навчання, учні з інвалідністю тепер також можуть користуватися ігровим майданчиком для веселих активностей і розвитку фізичної сили та моторики.

«ТАК ВАЖЛИВО РУЙНУВАТИ БАР'ЄРИ Й ДАВАТИ ДІТЯМ ЗРОЗУМІТИ, ЩО ІХ ЦІНЮТЬ. НОВИЙ ІНКЛЮЗИВНИЙ МАЙДАНЧИК ПІДСИЛЮЄ ВІДЧУТТЯ ПРИНАЛЕЖНОСТІ Й ПРИЙНЯТТЯ ТА СПРИЯЄ ПОЗИТИВНІЙ ВЗАЄМОДІЇ МІЖ УСІМА ДІТЬМИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ЇХНІХ ЗДІБНОСТЕЙ».

Тамара Єрьоміна, директор Запорізького дитячого ботанічного саду



Конкурси «Перетворимо Авдіївку разом» та «Перетворимо Торецьк разом» особливо важливі для місцевих жителів, оскільки Авдіївка та Торецьк значно постраждали через близькість до зони конфлікту на сході України. Конкурси об'єднують місцеві громади, які бажають зробити свої міста кращими для життя та роботи й готові докладати зусиль для реалізації проєктів з розвитку соціальної

інфраструктури, благоустрою житлових будинків та прилеглих територій. У 2019 році в Авдіївці реалізовано 24 з 30 поданих проєктів, а у Торецьку переможцями стали 15 із 24 поданих проєктів.



МОЛОДІЖНИЙ ХАБ ТА МУЗИЧНИЙ ПРОСТІР АКІМОФ. АВДІЙВКА

У 2019 році в приміщенні майбутнього Центру для розвитку дітей та юнацтва в Авдіївці відкрилися новий молодіжний хаб та музичний простір Акімоф. Проєкт ініціювали ГО «Сила ідей» та ГО «Музична варта», дві місцеві громадські організації, які перемогли в конкурсі «Перетворимо Авдіївку разом» та отримали можливість створити творчий простір для проведення освітніх, музичних та мистецьких заходів. Місцеві жителі, художники, музиканти й різні організації надали потужну підтримку проєкту – допомогли з ремонтними роботами й забезпечили центр музичними інструментами та книгами. У хабі проводять навчальні сесії, майстер-класи, культурні заходи, форуми, виставки й багато інших заходів для місцевих жителів.

«НАША ІНІЦІАТИВА ОТРИМАЛА БАГАТО ПОЗИТИВНИХ ВІДГУКІВ ВІД МЕШКАНЦІВ АВДІЙВКИ, ТОМУ МИ Й НАДАЛИ БУДЕМО БРАТИ УЧАСТЬ У КОНКУРСІ «ПЕРЕТВОРИМО АВДІЙВКУ РАЗОМ», ЩОБ ВТІЛИТИ НАШІ ІДЕЇ В РЕАЛЬНІСТЬ ТА ПОКРАЩИТИ КУЛЬТУРНЕ ЖИТТЯ МІСТА».

Олексій Савкевич, представник ГО «Сила ідей» та ГО «Музична варта»



ДОДАТКИ

У цьому розділі:

120	Додаток 1. Показники звітності відповідно до стандартів GRI та SASB
140	Додаток 2. Розкриття інформації про підхід до управління
154	Додаток 3. Розкриття додаткової інформації відповідно до вимог GRI
159	Додаток 4. Внесок Групи в досягнення Цілей сталого розвитку ООН
165	Додаток 5. Скорочення

БСТУП

ПРОЗВИ

МИ - МЕТІВЕСТ

КОРПОРАТИВНЕ
УПРАВЛІННЯ

ЗАХИСТ
НАВКОЛИШНЬОГО
СЕРЕДОВИЩА

УПРАВЛІННЯ
ТА РОЗВИТОК
ПЕРСОНАЛУ

ОХОРОНА ПРАЦІ
ТА ПРОМІСЛОВА
БЕЗПЕКА

РОЗВИТОК
ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОГО
ПОТЕНЦІАЛУ

ДОДАТКИ





ДОДАТОК 1



ПОКАЗНИКИ ЗВІТНОСТІ

ВІДПОВІДНО ДО СТАНДАРТИВ GRI ТА SASB

GRI 102-55

РОЗКРИТТЯ GRI

ЕЛЕМЕНТ ЗВІТНОСТІ	ОПИС	СТУПІНЬ РОЗКРИТТЯ	РОЗДІЛ ЗВІТУ	КОМЕНТАРІ	ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН
GRI 102: ЗАГАЛЬНІ ЕЛЕМЕНТИ ЗВІТНОСТІ 2016. ПРОФІЛЬ ОРГАНІЗАЦІЇ					
102-1	Назва організації	Повністю	Про Звіт, стор. 11		
102-2	Діяльність, бренди, продукція та послуги організації	Повністю	Продукція, стор. 32		 
102-3	Розташування головного офісу організації	Повністю	Таблиця показників GRI, стор. 120	Україна, 87534, Донецька обл., м. Маріуполь, проспект Нахімова, 116 А	
102-4	Географія діяльності	Повністю	Карта ключових підприємств Групи Метінвест, стор. 04-05		
102-5	Форма власності та організаційно-правова форма	Повністю	Таблиця показників GRI, стор. 120; Річний звіт за 2019 рік, стор. 129	Група Метінвест складається з материнської компанії Metinvest B.V. та інших юридичних осіб, якими Metinvest B.V. володіє безпосередньо або опосередковано.	
102-6	Ринки, на яких працює організація	Повністю	Продукція, стор. 33		

ЕЛЕМЕНТ ЗВІТНОСТІ	ОПИС	СТУПІНЬ РОЗКРИТТЯ	РОЗДІЛ ЗВІТУ	КОМЕНТАРІ	ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН
102-7	Масштаб організації	Повністю	Метінвест у цифрах, 2019 рік, стор. 06; Стратегічні цілі та пріоритети, стор. 18; Структура персоналу, стор. 72; Таблиця показників GRI, стор. 121	Докладну інформацію про масштаби організації, а також фінансові та виробничі показники надано в Річному звіті за 2019 рік.	
102-8	Інформація про персонал та інших працівників	Повністю	Структура персоналу, стор. 72; Додаток 3. Розкриття додаткової інформації відповідно до вимог GRI, стор. 154		 
102-9	Ланцюг постачання	Повністю	Ланцюг постачання, стор. 38		
102-10	Суттєві зміни в організації та ланцюзі постачання	Повністю	Таблиця показників GRI, стор. 121	<p>У 2019 році Метінвест придбав частки в двох українських коксохімічних підприємствах, зокрема 23,71% акцій «Південькокса» і 49,37% акцій Дніпровського КХЗ.</p> <p>Також змінився порядок відвантаження коксівного вугілля. У 2019 році на експорт вугілля з Росії було введено систему квот. У червні 2019 року Метінвесту було відмовлено в квотах на експорт вугілля, внаслідок чого залізничні перевезення коксівного вугілля були припинені. Метінвест здійснював поставки вугілля морським транспортом.</p>	
102-11	Застосування принципу обережності	Повністю	Підхід до управління ризиками сталого розвитку, стор. 26		

ДОДАТОК 1**ПОКАЗНИКИ ЗВІТНОСТІ ВІДПОВІДНО ДО СТАНДАРТІВ GRI ТА SASB**

ЕЛЕМЕНТ ЗВІТНОСТІ	ОПИС	СТУПІНЬ РОЗКРИТТЯ	РОЗДІЛ ЗВІТУ	КОМЕНТАРІ	ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН
102-12	Зовнішні ініціативи	Повністю	Таблиця показників GRI, стор. 122	Метінвест підтримує глобальні ініціативи в сфері сталого розвитку та бере участь в соціальних та екологічних проєктах. Група є учасником Глобального договору ООН. Метінвест враховує Цілі сталого розвитку ООН в своїй стратегії та діяльності.	
102-13	Членство в асоціаціях	Повністю	Таблиця показників GRI, стор. 122	Метінвест є членом таких асоціацій: <ul style="list-style-type: none"> – Всесвітня асоціація виробників сталі – Європейська асоціація виробників сталі – Глобальний договір ООН – Європейська Бізнес Асоціація – Центр «Розвиток корпоративної соціальної відповідальності» – Асоціація HR Forum – Асоціація підприємств промислової автоматизації України – Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти <p>У липні 2019 року Metinvest B.V. стала членом Голландської асоціації металургійної промисловості (VNMI).</p>	
GRI 102: ЗАГАЛЬНІ ЕЛЕМЕНТИ ЗВІТНОСТІ 2016. СТРАТЕГІЯ					
102-14	Заява найвищого за посадою керівника, який приймає рішення	Повністю	Звернення Голови Наглядової Ради, стор. 02; Звернення Генерального директора, стор. 16		
102-15	Опис ключових впливів, ризиків і можливостей	Повністю	Підхід до управління ризиками сталого розвитку, стор. 26		

ЕЛЕМЕНТ ЗВІТНОСТІ	ОПИС	СТУПІНЬ РОЗКРИТТЯ	РОЗДІЛ ЗВІТУ	КОМЕНТАРІ	ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН
GRI 102: ЗАГАЛЬНІ ЕЛЕМЕНТИ ЗВІТНОСТІ 2016. ЕТИКА ТА ДОБРОЧЕСНІСТЬ					
102-16	Цінності, принципи, стандарти і норми поведінки	Повністю	Корпоративні цінності, стор. 19; Ділова поведінка та протидія корупції, стор. 30		
102-17	Механізми звернення за консультаціями з питань етичної поведінки	Повністю	Ділова поведінка та протидія корупції, стор. 30; Повага прав людини, стор. 71	 	
GRI 102: ЗАГАЛЬНІ ЕЛЕМЕНТИ ЗВІТНОСТІ 2016. КОРПОРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ					
102-18	Структура корпоративного управління	Повністю	Корпоративне управління, стор. 45		
102-19	Делегування повноважень	Повністю	Управління сталим розвитком, стор. 21; Корпоративне управління, стор. 45		
102-20	Відповідальність на виконавчому рівні за вирішення економічних, екологічних і соціальних питань	Повністю	Управління сталим розвитком, стор. 21		
102-21	Консультавання зацікавлених сторін з економічних, екологічних та соціальних питань	Повністю	Взаємодія із зацікавленими сторонами, стор. 28; Управління сталим розвитком, стор. 21		
102-22	Склад вищого органу корпоративного управління та його комітетів	Повністю	Корпоративне управління, стор. 45; Таблиця показників GRI, стор. 123	Додаткову інформацію про склад Наглядової Ради розміщено на сайті Метінвесту та надано в Річному звіті за 2019 рік.	













ДОДАТОК 1**ПОКАЗНИКИ ЗВІТНОСТІ ВІДПОВІДНО ДО СТАНДАРТІВ GRI ТА SASB**

ЕЛЕМЕНТ ЗВІТНОСТІ	ОПИС	СТУПІНЬ РОЗКРИТТЯ	РОЗДІЛ ЗВІТУ	КОМЕНТАРІ	ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН
102-24	Висунення та відбір кандидатів у члени вищого керівного органу	Повністю	Корпоративне управління, стор. 46		
102-25	Конфлікт інтересів	Повністю	Ділова поведінка та протидія корупції, стор. 31		
102-27	Колективні знання вищого органу корпоративного управління	Частково	Корпоративне управління, стор. 47		
102-28	Оцінка роботи вищого органу управління	Повністю	Корпоративне управління, стор. 49		
102-30	Ефективність процесів управління ризиками	Повністю	Підхід до управління ризиками сталого розвитку, стор. 26	Докладніше про ефективність процесу управління ризиками див. стор. 74 Річного звіту за 2019 рік.	
GRI 102: ЗАГАЛЬНІ ЕЛЕМЕНТИ ЗВІТНОСТІ 2016. ВЗАЄМОДІЯ ІЗ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ					
102-40	Список груп зацікавлених сторін	Повністю	Взаємодія із зацікавленими сторонами, стор. 28		
102-41	Колективні договори	Повністю	Повага прав людини, стор. 71		
102-42	Принципи визначення та відбору зацікавлених сторін	Повністю	Взаємодія із зацікавленими сторонами, стор. 28		
102-43	Підхід до взаємодії із зацікавленими сторонами	Повністю	Взаємодія із зацікавленими сторонами, стор. 28		
102-44	Ключові теми та питання, які було порушено зацікавленими сторонами	Повністю	Взаємодія із зацікавленими сторонами, стор. 28		
GRI 102: ЗАГАЛЬНІ ЕЛЕМЕНТИ ЗВІТНОСТІ 2016. ПРОЦЕДУРА ЗВІТНОСТІ					
102-45	Юридичні особи, звітність яких було включено до консолідованої фінансової звітності	Повністю	Межі Звіту, стор. 11		

ЕЛЕМЕНТ ЗВІТНОСТІ	ОПИС	СТУПІНЬ РОЗКРИТТЯ	РОЗДІЛ ЗВІТУ	КОМЕНТАРІ	ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН
102-46	Визначення змісту Звіту та меж аспектів	Повністю	Оцінка суттєвості, стор. 12		
102-47	Перелік суттєвих аспектів	Повністю	Оцінка суттєвості, стор. 13		
102-48	Коригування показників	Повністю	Структура персоналу, стор. 72; Турбота про здоров'я працівників, стор. 77; Таблиця показників GRI, стор. 125	Показники плинності кадрів за 2017-2018 роки перераховано, оскільки вони включали тільки звільнення за власним бажанням та за згодою сторін, а також звільнення за дисциплінарні порушення. Кількість працівників Метінвесту та членів їхніх родин, які отримали послуги з оздоровлення, перераховано через зміни в методології. Коефіцієнти частоти травм із втратою працездатності (LTIFR) за 2017-2018 роки перераховано для відображення коригувань, які здійснило підприємство United Coal.	
102-49	Зміни в звітності	Повністю	Про Звіт, стор. 10		
102-50	Звітний період	Повністю	Про Звіт, стор. 10		
102-51	Дата публікації останнього звіту	Повністю	Про Звіт, стор. 10		
102-52	Цикл звітності	Повністю	Про Звіт, стор. 10		
102-53	Контактна особа, до якої можна звернутися з питаннями щодо цього Звіту	Повністю	Таблиця показників GRI, стор. 125	Дирекція зі сталого розвитку та взаємодії з колективом Метінвест Холдинг Телефон: +38 (044) 251 83 05, дод.1816 E-mail: csr@metinvestholding.com	
102-54	Варіант підготовки звітності відповідно до стандартів GRI, який обрала організація	Повністю	Про Звіт, стор. 10		
102-55	Таблиця показників стандартів GRI	Повністю	Таблиця показників GRI, стор. 120		










ДОДАТОК 1**ПОКАЗНИКИ ЗВІТНОСТІ ВІДПОВІДНО ДО СТАНДАРТІВ GRI ТА SASB**










ЕЛЕМЕНТ ЗВІТНОСТІ	ОПИС	СТУПІНЬ РОЗКРИТТЯ	РОЗДІЛ ЗВІТУ	КОМЕНТАРІ	ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН
102-56	Зовнішня перевірка даних у Звіті	Повністю	Таблиця показників GRI, стор. 125	Надана в Звіті інформація про фінансові показники підлягає зовнішній перевірці й підтвердженню. Точність нефінансових показників перевіряється внутрішніми аудиторами.	
GRI 103: УПРАВЛІНСЬКИЙ ПІДХІД 2016					
103-1	Пояснення суттєвих аспектів та їхні межі	Повністю	Про Звіт, стор. 13; Додаток 2. Розкриття інформації про підхід до управління, стор. 140; Таблиця показників GRI, стор. 126	Інформацію про вплив, який має кожний суттєвий аспект, а також про діяльність Метінвесту щодо кожного з цих аспектів, надано у відповідних розділах Звіту.	
103-2	Підхід до управління та його компоненти	Повністю	Відповідні розділи Звіту; Додаток 2. Розкриття інформації про підхід до управління, стор. 140; Таблиця показників GRI, стор. 126	Узагальнену інформацію про підхід Метінвесту до управління кожним суттєвим аспектом надано у Додатку 2. Розкриття інформації про підхід до управління.	
103-3	Оцінка підходу до управління	Повністю	Відповідні розділи Звіту; Додаток 2. Розкриття інформації про підхід до управління, стор. 140; Таблиця показників GRI, стор. 126	Узагальнену інформацію про підхід Метінвесту до управління кожним суттєвим аспектом надано у Додатку 2. Розкриття інформації про підхід до управління.	
GRI 201: ЕКОНОМІЧНА РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЬ 2016					
201-4	Фінансова допомога, отримана від держави	Повністю	Таблиця показників GRI, стор. 126	Група не отримувала фінансову допомогу від держави протягом звітного періоду.	

ЕЛЕМЕНТ ЗВІТНОСТІ	ОПИС	СТУПІНЬ РОЗКРИТТЯ	РОЗДІЛ ЗВІТУ	КОМЕНТАРІ	ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН
GRI 202: ПРИСУТНІСТЬ НА РИНКУ 2016					
202-1	Співвідношення стандартної ставки заробітної плати працівників початкового рівня за статтю до встановленої мінімальної заробітної плати на місцевому рівні	Частково	Оплата праці та мотивація працівників, стор. 74; Таблиця показників GRI, стор. 126	Дані наведено по Україні, де зосереджено основну операційну діяльність Метінвесту. У звітному періоді Група не здійснювала зборю даних щодо рівня зарплат за статтю працівників.	
GRI 203: НЕПРЯМИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ ВПЛИВ 2016					
203-1	Інвестиції в інфраструктуру та підтримка послуг	Повністю	Розвиток місцевих громад, стор. 100; Таблиця показників GRI, стор. 127		       
203-2	Суттєвий непрямий економічний вплив	Повністю	Підхід до управління ризиками сталого розвитку, стор. 26; Розвиток місцевих громад, стор. 98; Захист навколишнього середовища, стор. 52; Таблиця показників GRI, стор. 127	Метінвест усвідомлює ризики, пов'язані з впливом його діяльності на навколишнє середовище та добробут місцевого населення. Докладну інформацію про підхід Групи до зниження цих ризиків надано в розділах Звіту «Захист навколишнього середовища» та «Розвиток місцевих громад».	
GRI 204: ПРАКТИКИ ЗАКУПІВЕЛЬ 2016					
204-1	Частка витрат на місцевих постачальників	Повністю	Ланцюг постачання, стор. 38; Таблиця показників GRI, стор. 127	Місцеві постачальники визначаються як постачальники, які зареєстровані та провадять діяльність в Україні.	 
GRI 205: ПРОТИДІЯ КОРУПЦІЇ 2016					
205-1	Діяльність, щодо якої було проведено оцінювання ризиків, пов'язаних із корупцією	Частково	Ділова поведінка та протидія корупції, стор. 31		

ДОДАТОК 1





ПОКАЗНИКИ ЗВІТНОСТІ ВІДПОВІДНО ДО СТАНДАРТІВ GRI ТА SASB










ЕЛЕМЕНТ ЗВІТНОСТІ	ОПИС	СТУПІНЬ РОЗКРИТТЯ	РОЗДІЛ ЗВІТУ	КОМЕНТАРІ	ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН
205-2	Інформування про антикорупційні політики й процедури та проведення відповідних тренінгів	Частково	Ділова поведінка та протидія корупції, стор. 31; Таблиця показників GRI, стор. 127	Загалом у 2019 році онлайн-тренінг з питань Кодексу етики пройшли 31 856 працівників. Усі ділові партнери повинні ознайомитись з Кодексом етики Групи, який включає положення про боротьбу з корупцією.	
205-3	Підтверджені випадки корупції та вжиті заходи	Повністю	Ділова поведінка та протидія корупції, стор. 31	У 2019 році не зареєстровано та не підтверджено жодного випадку корупції, пов'язаного з діяльністю Групи.	
GRI 206: ПЕРЕШКОДЖАННЯ КОНКУРЕНЦІЇ 2016					
206-1	Правові дії у зв'язку з перешкоджанням конкуренції та порушенням антимонопольного законодавства	Повністю	Таблиця показників GRI, стор. 128	Протягом звітного періоду Метінвест не брав участі в судових процесах, пов'язаних з перешкоджанням конкуренції чи порушенням вимог антимонопольного законодавства.	
GRI 207: ПОДАТКИ 2019					
207-1	Підхід до оподаткування	Частково	Стратегічні цілі та пріоритети, стор. 128; Таблиця показників GRI, стор. 06	Система податкового управління в Метінвесті відповідає вимогам національного законодавства.	 
GRI 302: ЕНЕРГІЯ 2016					
302-1	Споживання енергії у межах організації	Повністю	Енергоефективність, стор. 63		 
302-3	Енергоємність	Повністю	Енергоефективність, стор. 63; Додаток 3. Розкриття додаткової інформації відповідно до вимог GRI, стор. 155		 

ЕЛЕМЕНТ ЗВІТНОСТІ	ОПИС	СТУПІНЬ РОЗКРИТТЯ	РОЗДІЛ ЗВІТУ	КОМЕНТАРІ	ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН
302-4	Скорочення енергоспоживання	Повністю	Енергоефективність, стор. 63; Додаток 3. Розкриття додаткової інформації відповідно до вимог GRI, стор. 155		 
GRI 303: ВОДА ТА СТИЧНІ ВОДИ 2018					
303-1	Загальний обсяг забору води за джерелами водних ресурсів	Частково	Охорона водних ресурсів, стор. 58; Додаток 3. Розкриття додаткової інформації відповідно до вимог GRI, стор. 158; Таблиця показників GRI, стор. 129	У Звіті не надано інформації про процес взаємодії Метінвесту з постачальниками або споживачами, які мають значний вплив на водні ресурси, а також процес встановлення цільових показників використання водних ресурсів.	
303-2	Управління впливом, пов'язаним зі скиданням води	Повністю	Охорона водних ресурсів, стор. 58; Таблиця показників GRI, стор. 129	Метінвест регулярно проводить інструментальні та лабораторні дослідження стічних вод відповідно до державних екологічних стандартів.	
303-3	Забір води	Частково	Охорона водних ресурсів, стор. 58; Таблиця показників GRI, стор. 129	Метінвест не здійснює забір води з районів, які мають нестачу водних ресурсів. У Звіті не надано інформації про загальний обсяг забору води за джерелами водних ресурсів.	 
303-4	Скид води	Частково	Охорона водних ресурсів, стор. 58; Таблиця показників GRI, стор. 129	Метінвест не збирає дані про скид води за типом призначення та категоріями.	
303-5	Споживання води	Повністю	Охорона водних ресурсів, стор. 58		 

ДОДАТОК 1








ПОКАЗНИКИ ЗВІТНОСТІ ВІДПОВІДНО ДО СТАНДАРТІВ GRI ТА SASB













ЕЛЕМЕНТ ЗВІТНОСТІ	ОПИС	СТУПІНЬ РОЗКРИТТЯ	РОЗДІЛ ЗВІТУ	КОМЕНТАРІ	ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН
GRI 304: БІОРІЗНОМАНІТТЯ 2016					
304-1	Виробничі майданчики, які перебувають у власності, в оренді чи під контролем організації й розташовані на охоронюваних природних територіях і територіях із високою цінністю біорізноманіття, які розташовано поза межами охоронюваних природних територій, або які прилягають до таких територій	Повністю	Таблиця показників GRI, стор. 130	Метінвест не провадить діяльність на охоронюваних природних територіях і територіях із високою цінністю біорізноманіття.	
304-2	Опис істотних впливів діяльності, продукції та послуг на біорізноманіття	Частково	Захист екосистем і біорізноманіття, стор. 60; Таблиця показників GRI, стор. 130	У Звіті не надано інформації про суттєвий безпосередній чи опосередкований позитивний або негативний вплив на біорізноманіття із зазначенням видів живих організмів, які зазнали такого впливу, площі порушених земель, тривалості впливу, а також зворотності чи незворотності такого впливу.	
304-3	Збережені або відновлені середовища існування живих організмів	Частково	Захист екосистем і біорізноманіття, стор. 60; Таблиця показників GRI, стор. 130	Роботи з рекультивациі земель виконуються відповідно до умов затверджених проєктів, державних стандартів і методик.	
304-4	Загальна кількість видів, занесених до Червоного списку МСОП та національного природоохоронного списку, із середовищем існування на територіях, на які вплинула діяльність організації	Повністю	Захист екосистем і біорізноманіття, стор. 60; Таблиця показників GRI, стор. 130	Діяльність Метінвесту не впливає на середовища існування видів, занесених до Червоного списку Міжнародного союзу охорони природи (МСОП) та національного природоохоронного списку.	

ЕЛЕМЕНТ ЗВІТНОСТІ	ОПИС	СТУПІНЬ РОЗКРИТТЯ	РОЗДІЛ ЗВІТУ	КОМЕНТАРІ	ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН
GRI 305: ВИКИДИ 2016					
305-1	Прямі викиди парникових газів (сфера охоплення 1)	Повністю	Підтримка боротьби зі зміною клімату, стор. 56; Додаток 3. Розкриття додаткової інформації відповідно до вимог GRI, стор. 158		 
305-7	Викиди в атмосферу оксидів азоту (NO _x), оксидів сірки (SO _x) та інших шкідливих речовин	Повністю	Зменшення впливу на якість повітря, стор. 56		 
GRI 306: ВІДХОДИ 2020					
306-1	Утворення відходів та значний вплив, пов'язаний з відходами	Повністю	Управління відходами, стор. 59		
306-2	Управління значним впливом, пов'язаним із відходами	Повністю	Управління відходами, стор. 59; Таблиця показників GRI, стор. 131	Дані щодо управління відходами надаються з форм статистичної та внутрішньої звітності, що складається відповідно до вимог законодавства у сфері управління відходами. Для підтвердження того, що треті сторони управляють відходами відповідно до вимог законодавства та договірних зобов'язань, Метінвест вибірково відвідує об'єкти переробки відходів і перевіряє їхню відповідність.	
306-3	Загальний обсяг утворюваних відходів	Частково	Управління відходами, стор. 131	Дані про склад відходів за звітний період не збирались.	
306-4	Відходи, які не було передано на утилізацію	Частково	Управління відходами, стор. 59; Таблиця показників GRI, стор. 131	У 2019 році 94% відходів, утворених внаслідок діяльності підприємств Групи, склали безпечні відходи видобувних підприємств у вигляді розкритих порід і хвостів збагачення.	
306-5	Відходи, передані на утилізацію	Частково	Управління відходами, стор. 59; Таблиця показників GRI, стор. 131	У 2019 році 94% відходів, утворених внаслідок діяльності підприємств Групи, склали безпечні відходи видобувних підприємств у вигляді розкритих порід і хвостів збагачення.	

ДОДАТОК 1





ПОКАЗНИКИ ЗВІТНОСТІ ВІДПОВІДНО ДО СТАНДАРТІВ GRI ТА SASB









ЕЛЕМЕНТ ЗВІТНОСТІ	ОПИС	СТУПІНЬ РОЗКРИТТЯ	РОЗДІЛ ЗВІТУ	КОМЕНТАРІ	ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН
GRI 307: ВІДПОВІДНІСТЬ ЕКОЛОГІЧНИМ НОРМАМ 2016					
307-1	Недотримання природоохоронного законодавства та норм	Повністю	Таблиця показників GRI, стор. 132	У звітному періоді щодо Групи не було застосовано значних штрафів та/або стягнень через порушення природоохоронного законодавства та норм.	
GRI 401: ЗАЙНЯТИСТЬ 2016					
401-1	Загальна кількість найнятих працівників та плінність кадрів	Повністю	Структура персоналу, стор. 72; Додаток З. Розкриття додаткової інформації відповідно до вимог GRI, стор. 154		 
401-2	Пільги, що надаються працівникам, які працюють на умовах повної зайнятості, та які не надаються працівникам, що працюють на умовах неповної зайнятості	Частково	Соціальне забезпечення, стор. 75		 
401-3	Відпустка для догляду за дитиною	Частково	Таблиця показників GRI, стор. 132	У 2019 році відпустку для догляду за дитиною надано 15 чоловікам та 673 жінкам.	
GRI 402: ВІДНОСИНИ МІЖ ПРАЦІВНИКАМИ ТА КЕРІВНИЦТВОМ 2016					
402-1	Мінімальний період повідомлення про істотні зміни в діяльності організації	Повністю	Таблиця показників GRI, стор. 132	У разі значних змін в умовах праці Метінвест повідомляє про це працівників за два місяці до запровадження таких змін, що відповідає вимогам Кодексу законів про працю України.	
GRI 403: ОХОРОНА ПРАЦІ ТА БЕЗПЕКА 2018					
403-1	Система управління охороною праці та промисловою безпекою	Повністю	Охорона праці та промислова безпека. Наш підхід, стор. 87		
403-2	Виявлення небезпек, оцінка ризиків та розслідування інцидентів	Повністю	Охорона праці та промислова безпека. Наш підхід, стор. 87; Запобігання виробничому травматизму, стор. 91		 

ЕЛЕМЕНТ ЗВІТНОСТІ	ОПИС	СТУПІНЬ РОЗКРИТТЯ	РОЗДІЛ ЗВІТУ	КОМЕНТАРІ	ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН
403-3	Служби охорони праці	Повністю	Запобігання виробничому травматизму, стор. 94		 
403-4	Проведення навчання, надання консультацій та інформування працівників з питань охорони праці та безпеки	Повністю	Навчання з питань охорони праці та безпеки, стор. 90		
403-5	Навчання працівників з питань охорони праці та безпеки	Повністю	Навчання з питань охорони праці та безпеки, стор. 89		
403-6	Захист здоров'я працівників	Повністю	Запобігання виробничому травматизму, стор. 93		 
403-7	Запобігання та пом'якшення несприятливих наслідків для здоров'я й безпеки, безпосередньо пов'язаних із провадженням діяльності	Повністю	Запобігання виробничому травматизму, стор. 95		
403-8	Система управління охороною праці та промисловою безпекою	Частково	Таблиця показників GRI, стор. 133	Метінвест усвідомлює свою відповідальність за безпеку персоналу підрядних організацій під час виконання ними робіт відповідно до договірних зобов'язань. Працівники підрядника підпорядковуються тим самим правилам охорони праці та техніки безпеки на робочому місці, що й працівники Метінвесту.	
403-9	Виробничі травми	Частково	Запобігання виробничому травматизму, стор. 91; Таблиця показників GRI, стор. 133	Кількість відпрацьованих працівниками годин: 112 668 105.	 
403-10	Професійні захворювання	Частково	Запобігання виробничому травматизму, стор. 94; Таблиця показників GRI, стор. 133	Метінвест не здійснює розрахунку показників професійних захворювань серед персоналу підрядників, оскільки це входить в обов'язки підрядних організацій.	 

ДОДАТОК 1

ПОКАЗНИКИ ЗВІТНОСТІ ВІДПОВІДНО ДО СТАНДАРТІВ GRI ТА SASB

ЕЛЕМЕНТ ЗВІТНОСТІ	ОПИС	СТУПІНЬ РОЗКРИТТЯ	РОЗДІЛ ЗВІТУ	КОМЕНТАРІ	ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН
GRI 404: ПІДГОТОВКА ТА НАВЧАННЯ 2016					
404-1	Середня кількість годин навчання на одного працівника в рік	Частково	Навчання та розвиток персоналу, стор. 78		 
404-2	Програми з розвитку навичок працівників і програми підтримки під час перехідного періоду	Повністю	Навчання та розвиток персоналу, стор. 78		 
404-3	Частка працівників, щодо яких проводиться регулярна оцінка ефективності діяльності та кар'єрного потенціалу	Повністю	Таблиця показників GRI, стор. 134	Протягом звітного періоду 100% працівників проходили регулярну оцінку ефективності діяльності та кар'єрного розвитку.	 
GRI 405: РІЗНОМАНІТНІСТЬ ТА РІВНІ МОЖЛИВОСТІ 2016					
405-1	Різноманітність органів управління і співробітників	Повністю	Структура персоналу, стор. 72		 
GRI 406: ПРОТИДІЯ ДИСКРИМІНАЦІЇ 2016					
406-1	Випадки дискримінації та вжиті заходи	Повністю	Таблиця показників GRI, стор. 134	Протягом звітного періоду не виявлено жодного випадку дискримінації.	 
GRI 407: СВОБОДА ОБ'ЄДНАНЬ ТА ВЕДЕННЯ КОЛЕКТИВНИХ ПЕРЕГОВОРІВ 2016					
407-1	Підрозділи та постачальники, у яких можуть порушуватись права на свободу об'єднань та укладання колективних договорів, або де є ризик порушення цих прав	Частково	Таблиця показників GRI, стор. 134	Протягом звітного періоду не виявлено випадків або ризиків порушення права працівників чи постачальників на свободу об'єднання або ведення колективних переговорів.	
GRI 408: ДИТЯЧА ПРАЦЯ 2016					
408-1	Підрозділи та постачальники, щодо яких існує суттєвий ризик використання дитячої праці	Частково	Таблиця показників GRI, стор. 134	Протягом звітного періоду не виявлено діяльності або постачальників, щодо яких існує суттєвий ризик використання дитячої праці.	

ЕЛЕМЕНТ ЗВІТНОСТІ	ОПИС	СТУПІНЬ РОЗКРИТТЯ	РОЗДІЛ ЗВІТУ	КОМЕНТАРІ	ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН
GRI 409: ПРИМУСОВА ЧИ ОBOB'ЯЗKOBA ПPAЦЯ 2016					
409-1	Підрозділи та постачальники, щодо яких існує суттєвий ризик використання примусової чи обов'язкової праці	Частково	Таблиця показників GRI, стор. 135	Протягом звітного періоду не виявлено діяльності або постачальників, щодо яких існує суттєвий ризик використання примусової праці чи трудової повинності.	
GRI 413: МІСЦЕВІ ГРОМАДИ 2016					
413-1	Діяльність у сфері взаємодії з місцевими громадами, оцінка впливу діяльності на місцеві громади та програми розвитку місцевих громад	Частково	Розвиток місцевих громад, стор. 98; Таблиця показників GRI, стор. 135	Докладніше про поточну систему моніторингу ефективності діяльності, зокрема проведення опитувань громадської думки та її роль у процесі прийняття рішень, описано у Звіті.	      
413-2	Напрями діяльності зі значним поточним чи потенційним негативним впливом на місцеві громади	Повністю	Таблиця показників GRI, стор. 135	Метінвест усвідомлює ризики, пов'язані з впливом його діяльності на навколишнє середовище та добробут місцевих громад. Докладніше про наш підхід до мінімізації таких ризиків див. у розділах Звіту «Захист навколишнього середовища» та «Розвиток місцевих громад».	
GRI 416: ЗДОРОВ'Я ТА БЕЗПЕКА СПОЖИВАЧІВ 2016					
416-1	Оцінка впливу продукції та послуг на здоров'я й безпеку	Повністю	Таблиця показників GRI, стор. 135	У 2019 році не зареєстровано жодного випадку негативного впливу продукції підприємств Групи на здоров'я чи безпеку споживачів.	
416-2	Випадки невідповідності нормативним вимогам щодо впливу продукції та послуг на здоров'я й безпеку	Повністю	Таблиця показників GRI, стор. 135	У 2019 році Метінвест не отримував жодних скарг чи претензій щодо негативного впливу продукції на здоров'я та безпеку споживачів. На Групу не було накладено жодних штрафів за недотримання положень законодавства про безпечність та якість продукції.	

ДОДАТОК 1

ПОКАЗНИКИ ЗВІТНОСТІ ВІДПОВІДНО ДО СТАНДАРТІВ GRI ТА SASB

ЕЛЕМЕНТ ЗВІТНОСТІ	ОПИС	СТУПІНЬ РОЗКРИТТЯ	РОЗДІЛ ЗВІТУ	КОМЕНТАРІ	ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН
GRI 417: МАРКЕТИНГ ТА МАРКУВАННЯ 2016					
417-1	Вимоги щодо інформації про продукти й послуги та їхнього маркування	Повністю	Управління якістю продукції, стор. 34		
417-2	Випадки невідповідності вимогам щодо інформації про продукти й послуги та їхнього маркування	Повністю	Таблиця показників GRI, стор. 136	У 2019 році не виявлено жодного випадку невідповідності нормативним вимогам щодо інформації про продукцію та її маркування.	
417-3	Випадки невідповідності вимогам щодо маркетингових комунікацій	Повністю	Таблиця показників GRI, стор. 136	У 2019 році не виявлено жодного випадку невідповідності вимогам щодо маркетингових комунікацій.	

GRI 418: КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ СПОЖИВАЧІВ 2018

418-1	Кількість обґрунтованих скарг щодо порушення недоторканності приватного життя споживачів та втрати клієнтських даних	Повністю	Таблиця показників GRI, стор. 136	Протягом 2019 року не отримано жодних скарг щодо порушення недоторканності приватного життя споживачів чи втрати клієнтських даних.	
-------	--	----------	-----------------------------------	---	--

ТАБЛИЦЯ ПОКАЗНИКІВ SASB METALS AND MINING 2018 ТА SASB IRON AND STEEL 2018

КОД	ПОКАЗНИКИ ОБЛІКУ	СТУПІНЬ РОЗКРИТТЯ	РОЗДІЛ ЗВІТУ	КОМЕНТАРІ
ВИКИДИ ПАРНИКОВИХ ГАЗІВ				
EM-MM-110a.1 EM-IS-110a.1	Валові викиди парникових газів (сфера охоплення 1), відсоткова частка, передбачена нормативними положеннями щодо обмеження викидів	Частково		Підтримка боротьби зі зміною клімату, стор. 56
EM-MM-110a.2 EM-IS-110a.2	Обговорення довгострокової та короткострокової стратегії або плану управління викидами парникових газів (сфера охоплення 1), визначення цільових показників скорочення викидів та аналіз ефективності досягнення цілей порівняно з цільовими показниками	Частково		Підтримка боротьби зі зміною клімату, стор. 56

КОД	ПОКАЗНИКИ ОБЛІКУ	СТУПІНЬ РОЗКРИТТЯ	РОЗДІЛ ЗВІТУ	КОМЕНТАРІ
ЯКІСТЬ ПОВІТРЯ				
EM-MM-120a.1 EM-IS-120a.1	Викиди в атмосферу таких шкідливих речовин: CO, NO _x (включно з N ₂ O), SO _x , тверді частинки (PM10), ртуть (Hg), марганець (Mn), свинець (Pb), леткі органічні сполуки (ЛОС/ VOC) та поліциклічні ароматичні вуглеводні (ПАВ/РАН)	Частково	Зменшення впливу на якість повітря, стор. 56	
ЕНЕРГЕТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ				
EM-MM-130a.1 EM-IS-130a.1	(1) Загальний обсяг спожитої енергії, (2) відсоток спожитої електроенергії, отриманої з енергосистеми (3) відсоток спожитої відновлювальної енергії	Повністю	Енергоефективність, стор. 63; Додаток 3. Розкриття додаткової інформації відповідно до вимог GRI, стор. 155	
EM-MM-130a.2	(1) Загальний обсяг спожитого палива, (2) відсоток спожитого вугілля, (3) відсоток спожитого природного газу, (4) відсоток спожитого відновлювального палива	Повністю	Енергоефективність, стор. 63; Додаток 3. Розкриття додаткової інформації відповідно до вимог GRI, стор. 157	
УПРАВЛІННЯ ВОДНИМИ РЕСУРСАМИ				
EM-MM-140a.1 EM-IS-140a.1	(1) Загальний обсяг забору прісної води, (2) загальний обсяг спожитої прісної води, включно з відсотком джерел у регіонах з високою чи дуже високою нестачею водних ресурсів	Повністю	Охорона водних ресурсів, стор. 58	Метінвест не здійснює забір води в регіонах з високою чи дуже високою нестачею водних ресурсів.
EM-MM-140a.2	Кількість випадків недотримання дозволів, стандартів і правил щодо якості води	Повністю	Таблиця показників SASB	У 2019 році не зафіксовано випадків недотримання дозволів, норм і правил щодо якості води.
ПОВОДЖЕННЯ З ВІДХОДАМИ ТА НЕБЕЗПЕЧНИМИ МАТЕРІАЛАМИ				
EM-MM-150a.1 EM-IS-150a.1	Загальний обсяг відходів хвостосховищ, відсоток перероблених відходів	Частково	Управління відходами, стор. 59	
EM-MM-150a.2 EM-IS-150a.1	Загальний обсяг відходів збагачення корисних копалин, відсоток перероблених відходів	Частково	Управління відходами, стор. 59	
EM-MM-150a.3 EM-IS-150a.1	Кількість хвостосховищ за рівнем потенційної небезпеки відповідно до Управління з безпеки та охорони праці в гірничодобувній промисловості (MSHA)	Частково	Таблиця показників SASB	У 2019 році 94% відходів, утворених внаслідок діяльності підприємств Групи, склали безпечні відходи видобувних підприємств у вигляді розкритих порід і хвостів збагачення.

ДОДАТОК 1**ПОКАЗНИКИ ЗВІТНОСТІ ВІДПОВІДНО ДО СТАНДАРТІВ GRI ТА SASB**

КОД	ПОКАЗНИКИ ОБЛІКУ	СТУПІНЬ РОЗКРИТТЯ	РОЗДІЛ ЗВІТУ	КОМЕНТАРІ
ВПЛИВ НА БІОРИЗНОМАНІТТЯ				
EM-MM-160a.1	Опис політик і практик екологічного менеджменту для виробничих майданчиків, на яких провадиться діяльність	Частково	Захист навколишнього середовища: Наш підхід, стор. 52; Захист екосистем і біорізноманіття, стор. 60	
EM-MM-160a.3	Відсоток (1) доведених та (2) частково розвіданих запасів на ділянках, що мають статус охоронюваних територій, або які є середовищем існування видів під загрозою зникнення, чи поблизу таких ділянок	Повністю	Таблиця показників SASB	Метінвест не провадить діяльність у заповідних природних зонах і його діяльність не впливає на середовища існування видів, занесених до Червоного списку Міжнародного союзу охорони природи (МСОП) та національного природоохоронного списку.
БЕЗПЕКА, ПРАВА ЛЮДИНИ ТА ПРАВА КОРИННИХ НАРОДІВ				
EM-MM-210a.2	Відсоток (1) доведених та (2) частково розвіданих запасів, розташованих на землях чи територіях корінних народів або поблизу них	Повністю	Таблиця показників SASB	Метінвест не провадить діяльність на землях чи територіях корінних народів або поблизу них.
EM-MM-210a.3	Обговорення процесів взаємодії та практик належної обачності щодо прав людини, прав корінних народів та провадження діяльності в зонах конфлікту	Частково	Повага прав людини, стор. 71	
ВІДНОСИНИ З МІСЦЕВИМ НАСЕЛЕННЯМ				
EM-MM-210b.1	Обговорення процесу управління ризиками й можливостями, пов'язаними з правами та інтересами місцевого населення	Частково	Розвиток місцевих громад, стор. 98	
EM-MM-210b.2	Кількість і тривалість затримок нетехнічного характеру	Повністю	Таблиця показників SASB	Протягом звітного періоду не зафіксовано випадків затримки через причини нетехнічного характеру.
ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ				
EM-MM-310a.1	Відсоток активної робочої сили, охопленої колективними договорами	Повністю	Колективні договори, стор. 71	
EM-MM-310a.2	Кількість та тривалість страйків і локаутів	Повністю	Таблиця показників SASB	Протягом звітного періоду не зафіксовано страйків чи локаутів.

КОД	ПОКАЗНИКИ ОБЛІКУ	СТУПІНЬ РОЗКРИТТЯ	РОЗДІЛ ЗВІТУ	КОМЕНТАРІ
ЗДОРОВ'Я ТА БЕЗПЕКА ПРАЦІВНИКІВ				
EM-MM-320a.1 EM-IS-320a.1	(1) коефіцієнт частоти виникнення всіх нещасних випадків та професійних захворювань відповідно до даних Управління з безпеки та охорони праці в гірничодобувній промисловості (MSHA), (2) рівень смертності, (3) частота виникнення потенційно небезпечних ситуацій (NMFR) та середня кількість годин навчання з питань охорони здоров'я, безпеки та реагування на надзвичайні ситуації для (а) працівників, що працюють повний робочий день, і (б) працівників за контрактом	Частково	Запобігання виробничому травматизму, стор. 91	
ДІЛОВА ЕТИКА ТА ПРОЗОРИСТЬ				
EM-MM-510a.1	Опис системи управління протидією корупції та хабарництву в межах всього ланцюга створення вартості	Повністю	Ділова поведінка та протидія корупції, стор. 30	
EM-MM-510a.2	Провадження діяльності в країнах, які посідають 20 найнижчих позицій в Індексі сприйняття корупції від організації Transparency International	Повністю	Таблиця показників SASB	Метінвест не провадить діяльності в країнах, які посідають 20 найнижчих позицій в Індексі сприйняття корупції від організації Transparency International.
УПРАВЛІННЯ ЛАНЦЮГОМ ПОСТАЧАННЯ				
EM-IS-430a.1	Обговорення процесу управління ризиками під час видобутку залізної руди та/або коксівного вугілля, які пов'язані з екологічними й соціальними аспектами	Повністю	Ланцюг постачання, стор. 38	
ПОКАЗНИКИ ДІЯЛЬНОСТІ				
EM-MM-000.A	Виробництво (1) залізної руди та (2) товарної металопродукції	Повністю	Річний звіт за 2019 рік, стор. 14-15	
EM-MM-000.B	Загальна кількість працівників і підрядників	Частково	Структура персоналу, стор. 72	
EM-IS-000.A	Виробництво необробленої сталі, відсоток виробленої продукції (1) киснево-конверторним способом, (2) на дугових електросталеплавильних печах	Частково	Метінвест у цифрах, 2019, стор. 07	
EM-IS-000.B	Загальне виробництво залізної руди	Повністю	Метінвест у цифрах, 2019, стор. 07	
EM-IS-000.C	Загальне виробництво коксівного вугілля	Повністю	Метінвест у цифрах, стор. 07	

ДОДАТОК 2

РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ

У таблиці нижче узагальнено підхід Групи до управління суттєвими аспектами (GRI 103-2) та оцінку його ефективності (GRI 103-3). Також надано список показників GRI, які пов'язані з кожним суттєвим аспектом, що розкриваються в Звіті.

№	СУТТЄВИЙ АСПЕКТ	ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ ТА ЙОГО СКЛАДОВІ	ОЦІНКА ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ	РОЗКРИТТЯ ПОКАЗНИКІВ GRI У ЗВІТІ
КОРПОРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ				
1	Структура та склад корпоративного управління <i>Додаткову інформацію надано в розділі «Корпоративне управління» та в Річному звіті Групи Метінвест за 2019 рік.</i>	<p>До складу корпоративного управління входять Загальні збори акціонерів, Наглядова Рада та Рада Директорів. Менеджмент забезпечує підтримку діяльності органів корпоративного управління на рівні Групи.</p> <p>Група здійснює нагляд за діяльністю, керуючись дев'ятьма основними принципами управління, що відображають ефективність вертикально інтегрованої структури та бізнес-моделі. Ці принципи чітко узгоджуються зі стратегією Групи й включають спеціалізацію, вертикальну інтеграцію, єдине стратегічне управління, централізацію, зростання та інвестиції, впровадження найкращих світових практик, синтез традицій та інновацій, лідерство та особисте ставлення до справи.</p>	<p>Наглядова Рада щорічно проводить оцінку ефективності та встановлює командні цілі для менеджменту, а також персональні цілі для Генерального директора, який здійснює каскадування цілей на кожного члена своєї команди відповідно до їхніх посадових функцій за умови погодження Наглядовою Радою.</p> <p>Для кожного керівника визначаються як персональні, так і командні цілі, що вносяться до індивідуальних карт ефективності та включаються у систему КПЕ. Кожна ціль зважується на основі здатності керівника впливати на її досягнення.</p>	<p>102-18 Структура корпоративного управління</p> <p>102-19 Делегування повноважень</p> <p>102-20 Відповідальність на виконавчому рівні за вирішення економічних, екологічних і соціальних питань</p> <p>102-21 Консультування зацікавлених сторін з економічних, екологічних і соціальних питань</p> <p>102-22 Склад вищого органу корпоративного управління та його комітетів</p> <p>102-24 Висунення та відбір кандидатів у члени вищого керівного органу</p> <p>102-27 Колективні знання вищого органу корпоративного управління</p> <p>102-28 Оцінка роботи вищого органу управління</p> <p>102-30 Ефективність процесів управління ризиками</p>

№	СУТТЄВИЙ АСПЕКТ	ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ ТА ЙОГО СКЛАДОВІ	ОЦІНКА ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ	РОЗКРИТТЯ ПОКАЗНИКІВ GRI У ЗВІТІ
2	Протидія корупції <i>Додаткову інформацію надано в розділі «Ділова поведінка та протидія корупції».</i>	<p>Комітет з питань етики розглядає та приймає рішення щодо випадків корупції, які пов'язані з діяльністю Групи. У разі якщо такі випадки стосуються керівників вищої ланки, то вони передаються на розгляд Наглядової Ради для прийняття остаточного рішення. На кожному підприємстві створено юридичні служби, які відповідають за виявлення, аналіз та оцінку ризиків, пов'язаних з корупцією та шахрайством, а також за повідомлення Служби комплаєнс-офіцера про критичні питання, що потребують вирішення.</p> <p>Кодекс етики містить положення про протидію корупції та хабарництву, які застосовуються до всіх працівників Метінвесту. Група складає та регулярно переглядає список посад з високим рівнем ризику щодо корупції та шахрайства. Також у рамках процесу призначення на керівні посади всі внутрішні й зовнішні кандидати проходять обов'язкову процедуру перевірки. Метінвест проводить антикорупційну перевірку постачальників, а також оцінку ризиків діяльності, яка пов'язана зі взаємодією з державними органами.</p>	<p>Група проводить аудит своєї діяльності для оцінки ефективності антикорупційних процедур і процедур протидії шахрайству. Отримані результати використовуються для прийняття рішень щодо перегляду політик і стандартів, удосконалення процедур оцінки ризиків і реорганізації функцій управління.</p>	<p>205-1 Діяльність, щодо якої було проведено оцінювання ризиків, пов'язаних із корупцією 205-2 Інформування про антикорупційні політики й процедури та проведення відповідних тренінгів 205-3 Підтверджені випадки корупції та вжиті заходи</p>

ДОДАТОК 2

РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ

№	СУТТЄВИЙ АСПЕКТ	ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ ТА ЙОГО СКЛАДОВІ	ОЦІНКА ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ	РОЗКРИТТЯ ПОКАЗНИКІВ GRI У ЗВІТІ
3	<p>Етика та нормативно-правова відповідність</p> <p><i>Додаткову інформацію надано в розділі «Ділова поведінка та протидія корупції».</i></p>	<p>Програма Комплаєнсу охоплює всі підприємства Групи й включає розробку політик із забезпечення нормативно-правової відповідності, навчання персоналу, оцінку комплаєнс-ризиків і звітування про дотримання нормативних вимог.</p> <p>Комітет з питань етики здійснює нагляд за реалізацією Програми Комплаєнсу, приймає рішення щодо питань конфлікту інтересів і розглядає повідомлення про підозру у скоєнні неправомірних дій, отриманих через Лінію довіри, яка є механізмом конфіденційного повідомлення про випадки неетичної поведінки. До складу комітету входить менеджмент на чолі з Генеральним директором. Збори комітету проводяться щоквартально. За реалізацією Програми Комплаєнсу на рівні підприємств відповідають комплаєнс-координатори, які підпорядковуються Службі комплаєнс-офіцера. Дирекція з правового забезпечення та юридичні служби на кожному підприємстві відповідають за здійснення контролю щодо конфлікту інтересів та оцінку суттєвості кожного конфлікту.</p> <p>Кодекс етики Метінвесту встановлює ключові етичні норми та стандарти ділової поведінки, якими мають керуватися всі працівники. Положення Кодексу етики доводяться до відома персоналу шляхом проведення спеціальних тренінгів та інформаційних кампаній, а також особистим прикладом керівництва Групи. Викладені в Кодексі етичні стандарти інтегровано в процедури відбору постачальників і вони використовуються як кваліфікаційні критерії. У Групі запроваджено Процедуру декларування конфлікту інтересів та політику у сфері протидії відмиванню грошей та фінансуванню тероризму.</p>	<p>Програма Комплаєнсу охоплює набір річних цілей, контроль над виконанням яких здійснюють комплаєнс-координатори на рівні підприємств, а Наглядова Рада – на рівні Групи. Інформація про статус реалізації програми та виконання встановлених цілей подається щоквартально на засіданнях Комітету з аудиту і фінансів Наглядової Ради та щорічно – на загальних засіданнях Наглядової Ради. Наглядова Рада затверджує цілі Програми Комплаєнсу на наступний рік.</p>	<p>102-17 Механізми звернення за консультаціями з питань етичної поведінки</p> <p>102-25 Конфлікт інтересів</p> <p>206-1 Правові дії у зв'язку з перешкоджанням конкуренції та порушенням антимонопольного законодавства</p> <p>406-1 Випадки дискримінації та вжиті заходи</p> <p>407-1 Підрозділи та постачальники, у яких можуть порушуватись права на свободу об'єднань та укладання колективних договорів, або де є ризик порушення цих прав</p> <p>408-1 Підрозділи та постачальники, щодо яких існує суттєвий ризик використання дитячої праці</p> <p>409-1 Підрозділи та постачальники, щодо яких існує суттєвий ризик використання примусової чи обов'язкової праці</p>

№	СУТТЄВИЙ АСПЕКТ	ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ ТА ЙОГО СКЛАДОВІ	ОЦІНКА ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ	РОЗКРИТТЯ ПОКАЗНИКІВ GRI У ЗВІТІ
4	<p>Прозорість та відкритість бізнесу</p> <p><i>Додаткову інформацію надано в розділі «Про Звіт» та в Річному звіті Метінвесту за 2019 рік.</i></p>	<p>Метінвест регулярно випускає звіти про фінансові і нефінансові результати діяльності та публікує їх на своєму сайті. Дирекція зі сталого розвитку та взаємодії з колективом відповідає за підтримку довгострокових відносин з різними групами зацікавлених сторін, зокрема працівниками, місцевими громадами та неурядовими організаціями. Департамент управління фінансами взаємодіє з фінансовими організаціями, менеджери із взаємодії з державними органами працюють з державними органами, а Дирекція з продажу відповідає за управління відносинами з клієнтами. У Групі діє Лінія довіри для отримання зворотного зв'язку від внутрішніх та зовнішніх зацікавлених сторін.</p>	<p>Дирекція із внутрішнього аудиту забезпечує надійність та достовірність фінансових і нефінансових показників, відображених у Звіті про сталий розвиток. Фінансова звітність Метінвесту перевіряється третьою стороною (докладніше про останній звіт незалежного аудитора див. Консолідовану фінансову звітність за 2019 рік, яка підготовлена відповідно до МСФЗ).</p>	<p>Інформацію про всі показники GRI розкрито у Звіті.</p>

СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ

5	<p>Права людини</p> <p><i>Додаткову інформацію надано в розділі «Повага прав людини».</i></p>	<p>Кодекс етики Групи ґрунтується на принципах поваги прав людини, надання рівних можливостей для всіх працівників без винятку та недопущення дискримінації за ознакою національності, расової приналежності, статі, віку чи релігійних переконань. У Кодексі також закріплено права працівників на гідні умови праці, охорону здоров'я й безпеку. Група має конфіденційну Лінію довіри для повідомлення про випадки неетичної поведінки та порушення прав людини.</p> <p>Комітет з питань етики на рівні менеджменту розглядає всі питання, пов'язані з порушенням норм етичної поведінки та прав людини.</p>	<p>Для здійснення контролю за дотриманням Кодексу етики та положень про права людини Метінвест використовує набір внутрішніх метрик, зокрема кількість працівників, ознайомлених з положеннями Кодексу етики, і кількість підтверджених скарг, отриманих через Лінію довіри. Починаючи з 2019 року питання щодо дотримання прав людини враховуються під час оцінки статусу реалізації Програми Комплаєнсу.</p>	<p>102-16 Цінності, принципи, стандарти і норми поведінки 102-17 Механізми звернення за консультаціями з питань етичної поведінки 405-1 Різноманітність органів управління і співробітників 406-1 Випадки дискримінації та вжиті заходи</p>
---	--	--	--	---

ДОДАТОК 2

РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ

№	СУТТЄВИЙ АСПЕКТ	ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ ТА ЙОГО СКЛАДОВІ	ОЦІНКА ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ	РОЗКРИТТЯ ПОКАЗНИКІВ GRI У ЗВІТІ
6	<p>Охорона праці та промислова безпека</p> <p>Додаткову інформацію надано в розділі «Охорона праці та промислова безпека».</p>	<p>Управління цим аспектом здійснюється на всіх рівнях організації. Комітет з промислової безпеки, охорони праці та екології здійснює нагляд за дотриманням стандартів у сфері охорони здоров'я, праці та навколишнього середовища і приймає стратегічні рішення. Дирекція зі сталого розвитку та взаємодії з колективом (почала функціонувати з 1 квітня 2020 року) координує реалізацію політики в сфері охорони праці (ОП) і промислової безпеки (ПБ) та відповідних ініціатив. Підрозділи з охорони праці та безпеки відповідають за охорону здоров'я та безпеку працівників на рівні підприємств.</p> <p>У Групі запроваджено Політику та принципи у сфері охорони праці, здоров'я та навколишнього середовища, а також 15 корпоративних стандартів з ОП і ПБ, які відображають комплексний підхід Метінвесту до забезпечення безпечних умов праці.</p>	<p>У 2018 році Метінвест розпочав процес переходу зі стандарту OHSAS 18001 на стандарт ISO 45001, який є найкращим міжнародним стандартом, що встановлює вимоги до системи управління охороною здоров'я та безпекою праці. Станом на 2019 рік сертифікацію ISO 45001 отримали чотири підприємства Групи. Ще шість підприємств планують пройти сертифікаційні аудити ISO після закінчення терміну дії сертифікатів OHSAS. Метінвест розробив повний набір ключових показників ефективності – «Світлофор ОП і ПБ», який відображає ефективність системи управління охороною праці та безпекою на кожному підприємстві Групи.</p> <p>Система оцінки ризиків, які пов'язані з ОП і ПБ, заснована на всесвітньо визнаних стандартах, включно з методом ідентифікації небезпек (HAZID), методом аналізу впливу на довкілля (ENVID), дослідженням небезпеки та працездатності (HAZOP), дослідженням безпеки робіт, а також системами захисного блокування (LOTO) та допуску до виконання робіт.</p> <p>Група проводить внутрішні аудити для оцінки відповідності діяльності підприємств вимогам стандартів і нормативних актів у сфері охорони праці та промислової безпеки.</p>	<p>403-1 Система управління охороною праці та промисловою безпекою</p> <p>403-2 Виявлення небезпек, оцінка ризиків та розслідування інцидентів</p> <p>403-3 Служби охорони праці</p> <p>403-4 Проведення навчання, надання консультацій та інформування працівників з питань охорони та безпеки</p> <p>403-5 Навчання працівників з питань охорони праці та безпеки</p> <p>403-6 Захист здоров'я працівників</p> <p>403-7 Запобігання та пом'якшення несприятливих наслідків для здоров'я й безпеки праці, безпосередньо пов'язаних із провадженням діяльності</p> <p>403-8 Система управління охороною праці та промисловою безпекою</p> <p>403-9 Виробничі травми</p> <p>403-10 Професійні захворювання</p>

№	СУТТЄВИЙ АСПЕКТ	ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ ТА ЙОГО СКЛАДОВІ	ОЦІНКА ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ	РОЗКРИТТЯ ПОКАЗНИКІВ GRI У ЗВІТІ
7	<p>Тренінги та навчання</p> <p><i>Додаткову інформацію надано в розділі «Навчання та розвиток персоналу».</i></p>	<p>Дирекція зі сталого розвитку та взаємодії з колективом (почала функціонувати з 1 квітня 2020 року) відповідає за розробку навчальних програм, проведення тренінгів для працівників та розвиток партнерства із зовнішніми навчальними закладами.</p> <p>Група прийняла п'ятирічну стратегію управління персоналом, яка зосереджена на розвитку відповідних професійних навичок працівників та впровадженні нових форматів навчання.</p>	<p>Статус реалізації стратегії управління персоналом перевіряється щорічно, а отримані результати перевірки враховуються під час процесу планування діяльності на наступний рік.</p> <p>Підхід до оцінки впливу програм навчання і професійного розвитку варіюється залежно від типу навчання та цільової аудиторії. Методи оцінки включають опитування працівників, перевірку та оцінку рівня знань, а також оцінку показників ефективності діяльності, пов'язаних із застосуванням професійних навичок, які працівники отримують під час навчання. Ефективність методів навчання оцінюється на основі відгуків, отриманих від працівників і розробників курсів, а також динаміки відповідних показників ефективності.</p>	<p>404-1 Середня кількість годин навчання на одного працівника в рік 404-2 Програми з розвитку навичок працівників і програми підтримки під час перехідного періоду 404-3 Частка працівників, щодо яких проводиться регулярна оцінка ефективності діяльності та кар'єрного потенціалу</p>
8	<p>Справедливі умови праці, гідна оплата праці та соціальні пільги для працівників</p> <p><i>Додаткову інформацію надано в розділах «Оплата праці та мотивація працівників»; «Соціальне забезпечення».</i></p>	<p>Дирекція зі сталого розвитку та взаємодії з колективом (почала функціонувати з 1 квітня 2020 року) контролює процес управління персоналом на підприємствах Групи та здійснює нагляд за реалізацією стратегії управління персоналом, що передбачає проведення регулярного перегляду системи винагороди працівників і програм соціальних виплат.</p> <p>Підрозділи з охорони праці та безпеки на кожному підприємстві Групи забезпечують відповідність робочих місць стандартам безпеки.</p>	<p>Група регулярно оцінює ефективність функції управління персоналом відповідно до встановлених КПЕ та здійснює контроль за реалізацією стратегії.</p>	<p>202-1 Співвідношення стандартної ставки заробітної плати працівників початкового рівня за статтю до встановленої мінімальної заробітної плати на місцевому рівні 401-2 Пільги, що надаються працівникам, які працюють на умовах повної зайнятості, та які не надаються працівникам, що працюють на умовах неповної зайнятості 401-3 Відпустка для догляду за дитиною 403-3 Служби охорони праці 403-6 Захист здоров'я працівників</p>

ДОДАТОК 2

РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ

№	СУТТЄВИЙ АСПЕКТ	ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ ТА ЙОГО СКЛАДОВІ	ОЦІНКА ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ	РОЗКРИТТЯ ПОКАЗНИКІВ GRI У ЗВІТІ
9	<p>Різноманітність та інклюзивність</p> <p><i>Додаткову інформацію надано в розділі «Структура персоналу».</i></p>	<p>Дирекція зі сталого розвитку та взаємодії з колективом (почала функціонувати з 1 квітня 2020 року) відповідає за управління персоналом, забезпечення збалансованості структури персоналу, рівних можливостей для всіх працівників і поваги до них.</p> <p>Цінності, закріплені у Кодексі етики, також включають різноманітність і невизнання дискримінації за будь-якою ознакою.</p>	<p>Статус реалізації стратегії управління персоналу перевіряється щорічно, а отримані результати перевірки враховуються під час процесу планування діяльності на наступний рік.</p> <p>Група здійснює регулярний моніторинг чисельності персоналу та пов'язані з цим тенденції, як-от частка жінок на керівних посадах або в різних функціях і частка посад, які обіймають особи з інвалідністю.</p>	405-1 Різноманітність органів управління і співробітників

№	СУТТЄВИЙ АСПЕКТ	ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ ТА ЙОГО СКЛАДОВІ	ОЦІНКА ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ	РОЗКРИТТЯ ПОКАЗНИКІВ GRI У ЗВІТІ
ЕКОНОМІЧНІ АСПЕКТИ				
10	<p>Економічні показники</p> <p><i>Додаткову інформацію надано в розділі «Стратегічні цілі та пріоритети» та в Річному звіті Metinvest за 2019 рік.</i></p>	<p>Комітет з аудиту і фінансів здійснює постійний нагляд за всіма аспектами фінансової та аудиторської діяльності Групи в інтересах акціонерів та від імені Наглядової Ради. Основні обов'язки Комітету охоплюють контроль за виконанням бюджету, складання фінансової звітності, управління ризиками, оцінку ефективності системи внутрішнього контролю, управління функцією внутрішнього аудиту та оцінку зовнішнього аудитора.</p> <p>Основним обов'язком Комітету зі стратегії та інвестицій є аналіз та надання рекомендацій Наглядовій Radі щодо стратегічних цілей Групи, а також питань, пов'язаних з поточною та майбутньою діяльністю, інвестиціями та операціями злиття й поглинання.</p> <p>Економічне планування здійснюється різними підрозділами і на різних корпоративних рівнях, які беруть участь у формуванні прибутку і витрат. Metinvest щорічно переглядає стратегію розвитку бізнесу на наступні 12 місяців, яка підлягає затвердженню Наглядовою Радою. Короткострокові бізнес-плани переглядаються щомісяця за участю Комітету з продажу та операційного планування і Бюджетного комітету на рівні менеджменту та затверджуються Генеральним директором.</p>	<p>Моніторинг економічних показників Групи здійснюється за допомогою стратегічних КПЕ, включно з, крім іншого, фінансовими показниками та обсягами виробництва, які переглядаються в динаміці. Ключові показники розвитку бізнесу й економічні показники перевіряються щомісяця менеджментом та щоквартально – на засіданнях Наглядової Ради.</p> <p>Річне бізнес-планування – це процес, який включає всі центри прибутку та обліку витрат і функції підтримки. Наглядова Рада відповідає за затвердження бізнес-плану та щоквартальний перегляд звіту про його виконання, а менеджмент – за щомісячний перегляд і затвердження звіту за всіма ключовими показниками.</p>	<p>201-4 Фінансова допомога, отримана від держави 203-1 Інвестиції в інфраструктуру та підтримка послуг</p>

ДОДАТОК 2

РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ

№	СУТТЄВИЙ АСПЕКТ	ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ ТА ЙОГО СКЛАДОВІ	ОЦІНКА ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ	РОЗКРИТТЯ ПОКАЗНИКІВ GRI У ЗВІТІ
11	<p>Відповідальність за якість продукції та послуг</p> <p><i>Додаткову інформацію надано в розділах «Продукція» та «Взаємодія з клієнтами».</i></p>	<p>Наші підприємства керуються Регламентом щодо управління якістю продукції, що є ключовим документом, на якому основані відповіді внутрішні процедури. Дирекція з технології та якості на кожному підприємстві здійснює контроль за управлінням якістю.</p> <p>Дирекція з продажу відповідає за взаємовідносини з клієнтами, що регулюються низкою внутрішніх політик, зокрема Регламентом ціноутворення, стандартною операційною процедурою роботи з ключовими клієнтами тощо. Дирекція використовує низку КПЕ для моніторингу ефективності підходу до управління відносинами з клієнтами.</p>	<p>Системи управління якістю сертифіковані відповідно до міжнародного стандарту ISO 9001 майже на всіх підприємствах Групи. Кожне підприємство щомісяця проводить незалежну оцінку ефективності систем управління якістю. Для цього на кожному підприємстві впроваджується низка показників, які включають рівень браку та невідповідність продукції, а також кількість претензій, отриманих від клієнтів. Дирекція з технології та якості на рівні менеджменту виконує функцію другого рівня контролю та проводить внутрішні аудити за потреби.</p> <p>Ефективність управління взаємовідносинами з клієнтами регулярно оцінюється на основі виконання конкретних КПЕ, які включають, серед іншого, обсяги продажів, час обробки замовлень і рівень задоволеності клієнтів. Результати оцінки використовуються для визначення цілей та планування діяльності.</p>	<p>417-1 Вимоги щодо інформації про продукти й послуги та їхнього маркування</p> <p>417-2 Випадки невідповідності вимогам щодо інформації про продукти й послуги та їхнього маркування</p> <p>417-3 Випадки невідповідності вимогам щодо маркетингових комунікацій</p>

№	СУТТЄВИЙ АСПЕКТ	ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ ТА ЙОГО СКЛАДОВІ	ОЦІНКА ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ	РОЗКРИТТЯ ПОКАЗНИКІВ GRI У ЗВІТІ
12	Закупівлі та екологічна оцінка постачальників	<p>Дирекція з логістики та закупівель здійснює контроль за процесом закупівель і відповідає за впровадження методології закупівель, розробку категорійної стратегії закупівель, управління відносинами з постачальниками та інтеграцію принципів сталого розвитку в управління ланцюгом постачання. У 2019 році Метінвест запровадив єдину організаційну структуру дирекції на кожному підприємстві, яка включає окремі підрозділи: Службу планування та аналізу поставок, Службу постачання, Службу закупівель і Центральне складське господарство.</p> <p>Обов'язкова перевірка контрагентів (процедури перевірки на відповідність, передкваліфікація та перевірка до укладання договору) є невід'ємною частиною процесу управління відносинами з постачальниками, що є відповідальністю Служби комплаєнс-офіцера та Дирекції з аналізу та управління ризиками.</p> <p>Метінвест має Політику закупівель, а також процедури та засоби контролю, які окреслюють ключові принципи, цілі та завдання процесу закупівель. Система управління закупівлями охоплює такі процеси, як відбір постачальника (зокрема процедури передкваліфікаційного відбору та перевірки постачальників), аналіз вартості, проведення конкурентних процедур, адміністрування контрактів, моніторинг відвантажень та контроль якості закупівель.</p> <p>Усі постачальники зобов'язані ознайомитись із Кодексом етики Групи й дати згоду на дотримання його положень.</p>	<p>Оцінка ефективності функції закупівель здійснюється шляхом проведення внутрішніх аудитів, що спрямовано на підтвердження дотримання Групою принципів, які викладені у Політиці закупівель, а саме: етичне ведення бізнесу, вільна конкуренція між постачальниками, прозорість інформації, економічна доцільність та ефективність закупівель. Для забезпечення постійного моніторингу закупівельних операцій, що здійснюються Дирекцією з логістики та закупівель, запроваджено показники ефективності. Це дає можливість залишатися в курсі потенційних проблем постачальників.</p> <p>Контроль за ефективністю процедур оцінки постачальників, що виконуються Дирекцією з аналізу та управління ризиками, здійснюється за допомогою показників ефективності, викладених в Регламенті управління ризиками надійності контрагентів.</p>	<p>102-9 Ланцюг постачання 204-1 Частка витрат на місцевих постачальників</p>

ДОДАТОК 2

РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ

№	СУТТЄВИЙ АСПЕКТ	ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ ТА ЙОГО СКЛАДОВІ	ОЦІНКА ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ	РОЗКРИТТЯ ПОКАЗНИКІВ GRI У ЗВІТІ
ЕКОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ				
13	Енергоефективність <i>Додаткову інформацію надано в розділі «Енергоефективність».</i>	Метінвест має окремий відділ енергетичних програм у складі Операційної дирекції на рівні менеджменту, а також відділи енергетичного менеджменту та енергозбереження на кожному виробничому підприємстві, які звітують директору з інжинірингу. Ці відділи відповідають за виробничі процеси та заходи із забезпечення енергоефективності. На кожному підприємстві встановлюються цільові показники енергоефективності та розробляються програми енергозбереження. Крім того, на підприємствах застосовуються стандарти енергозбереження та процедури проведення аудиту систем енергетичного менеджменту. Для працівників, які відповідають за програми енергетичного менеджменту, вводяться відповідні індивідуальні КПЕ.	Станом на кінець 2019 року дев'ять підприємств Групи провели сертифікацію систем енергетичного менеджменту відповідно до вимог стандарту ISO 50001. Метінвест проводить регулярні внутрішні аудити систем енергетичного менеджменту, які допомагають встановити цілі на рік щодо програм енергозбереження. Усі аудити виконуються згідно з «Порядком проведення внутрішніх аудитів функціонування системи енергетичного менеджменту», який встановлює вимоги до складу аудиторського комітету, періодичності перевірок та процедур звітування. Метінвест також розробив систему для оцінки ефективності процесу впровадження вимог ISO.	302-1 Споживання енергії у межах організації 302-3 Енергоємність 302-4 Скорочення енергоспоживання

№	СУТТЄВИЙ АСПЕКТ	ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ ТА ЙОГО СКЛАДОВІ	ОЦІНКА ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ	РОЗКРИТТЯ ПОКАЗНИКІВ GRI У ЗВІТІ
14	Водні ресурси, стічні води та відходи	Політика та принципи Групи Метінвест у сфері охорони праці, здоров'я і навколишнього середовища містять керівні принципи аспектів управління охороною навколишнім середовищем.	На кінець звітнього періоду ми сертифікували системи екологічного управління на 15 наших підприємствах відповідно до останніх вимог стандарту ISO 14001:2015.	303-1 Загальний обсяг забору води за джерелами водних ресурсів
15	Біорізноманіття	Комітет з промислової безпеки, охорони праці та екології Наглядової Ради відповідає за розробку й впровадження комплексної програми дій з охорони навколишнього середовища, яка охоплює всі суттєві екологічні аспекти.	Щорічно ми проводимо оцінку відповідності вимогам стандарту із залученням третіх сторін.	303-2 Управління впливом, пов'язаним зі скиданням води
16	Викиди	Комітет щоквартально здійснює огляд діяльності Групи в сфері охорони навколишнього середовища й визначає пріоритети екологічних програм.	Метінвест також проводить регулярні внутрішні аудити підприємств для забезпечення відповідності вимогам екологічного законодавства, оцінки ефективності модернізації технологій та моніторингу заходів з охорони навколишнього середовища.	303-3 Забір води 303-4 Скид води 303-5 Споживання води 304-1 Виробничі майданчики, які перебувають у власності, в оренді чи під контролем організації й розташовані на охоронюваних природних територіях і територіях із високою цінністю біорізноманіття, які розташовано поза межами охоронюваних природних територій, або які прилягають до таких територій
<i>Додаткову інформацію надано в розділах: «Охорона водних ресурсів»; «Управління відходами»; «Захист екосистем і біорізноманіття»; «Зменшення впливу на якість повітря».</i>		На кожному підприємстві створено спеціальний Екологічний комітет, який складається з керівників підприємств та представників відділів охорони навколишнього середовища, і відповідає за:	– контроль за дотриманням встановлених у дозволах допустимих рівнів щодо викиду забруднюючих речовин в атмосферу та забору й скидання води;	304-2 Опис істотних впливів діяльності, продукції та послуг на біорізноманіття 304-3 Збережені або відновлені середовища існування живих організмів 304-4 Загальна кількість видів, занесених до Червоного списку МСОП та національного природоохоронного списку, із середовищем існування на території, на які вплинула діяльність організації
		– контроль за дотриманням стандартів поводження з відходами;	– реалізацію проєктів з рекультивації земель та озеленення;	305-1 Прямі викиди парникових газів (сфера охоплення 1) 305-7 Викиди в атмосферу оксидів азоту (NOx), оксидів сірки (SOx) та інших шкідливих речовин
		– звітність про результати діяльності.		306-1 Утворення відходів та значний вплив, пов'язаний з відходами 306-2 Управління значним впливом, пов'язаним із відходами 306-3 Загальний обсяг утворених відходів 306-4 Відходи, які не було передано на утилізацію 306-5 Відходи, передані на утилізацію

ДОДАТОК 2

РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ

№	СУТТЄВИЙ АСПЕКТ	ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ ТА ЙОГО СКЛАДОВІ	ОЦІНКА ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ	РОЗКРИТТЯ ПОКАЗНИКІВ GRI У ЗВІТІ
МІСЦЕВІ ГРОМАДИ				
17	Залучення місцевих громад	Дирекція зі сталого розвитку та взаємодії з колективом (почала функціонувати з 1 квітня 2020 року) відповідає за реалізацію програм соціального партнерства, управління інвестиціями в розвиток громад і звітування про результати діяльності перед Наглядовою Радою. Наглядова Рада контролює бюджетний процес, пов'язаний з програмами соціального партнерства.	Група слідкує за забезпеченням узгодженості програм соціального партнерства з потребами місцевих громад. Відділ соціологічних досліджень здійснює моніторинг та аналіз настроїв громадськості шляхом проведення опитувань у містах присутності Групи. Отримані результати враховуються під час прийняття рішень щодо проектів соціальних інвестицій.	203-1 Інвестиції в інфраструктуру та підтримка послуг 413-1 Діяльність у сфері взаємодії з місцевими громадами, оцінка впливу діяльності на місцеві громади та програми розвитку місцевих громад 413-2 Напрями діяльності зі значним поточним чи потенційним негативним впливом на місцеві громади
18	Оцінка впливу діяльності та програми розвитку	У програмі стратегічного соціального партнерства Групи особлива увага приділяється дотриманню принципів узгодженості та доцільності під час взаємодії з місцевими громадами.		
	<i>Додаткову інформацію надано в розділі «Розвиток місцевих громад».</i>	Відділ соціологічних досліджень відповідає за проведення опитувань громадської думки для аналізу відповідності програм соціального партнерства потребам громад, а також для збору інформації про загальне сприйняття Групи, її імідж та роль у розвитку місцевих громад.		
		Станом на 2019 рік Група не має формалізованої процедури оцінки впливу щодо громадських програм, хоча й було прийнято низку показників для щорічного моніторингу результатів реалізації проектів.		

№	СУТТЄВИЙ АСПЕКТ	ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ ТА ЙОГО СКЛАДОВІ	ОЦІНКА ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ	РОЗКРИТТЯ ПОКАЗНИКІВ GRI У ЗВІТІ
19	<p>Внесок у соціальний та економічний розвиток країни</p> <p><i>Додаткову інформацію надано в розділах «Стратегічні цілі та пріоритети»; «Метінвест та Цілі сталого розвитку ООН»; «Розвиток місцевих громад».</i></p>	<p>Наглядова Рада взаємодіє з менеджментом для визначення пріоритетності питань із забезпечення сталого розвитку, що є найбільш актуальними для діяльності Групи та ключових зацікавлених сторін, а також для здійснення контролю за реалізацією політик і впровадженням процесів для оцінки, моніторингу та управління суттєвими ризиками та можливостями, які пов'язані із забезпеченням сталого розвитку. На рівні менеджменту Дирекція зі сталого розвитку та взаємодії з колективом (почала функціонувати з 1 квітня 2020 року) відповідає за моніторинг зовнішніх тенденцій та потреб місцевого населення, а також за розробку ініціатив у сфері сталого розвитку для регіонів, у яких Група провадить свою діяльність.</p>	<p>Форма й обсяг внеску та ключові результати обговорюються під час регулярних засідань Наглядової Ради, які можуть бути переглянуті відповідно до потреб місцевих громад.</p>	<p>201-1 Створена і розподілена пряма економічна вартість 203-1 Інвестиції в інфраструктуру та підтримка послуг 207-1 Підхід до оподаткування 413-1 Діяльність у сфері взаємодії з місцевими громадами, оцінка впливу діяльності на місцеві громади та програми розвитку місцевих громад 413-2 Напрями діяльності зі значним поточним чи потенційним негативним впливом на місцеві громади</p>
20	<p>Поліпшення якості життя на територіях присутності Групи</p> <p><i>Додаткову інформацію надано в розділі «Розвиток місцевих громад».</i></p>	<p>Дирекція зі сталого розвитку та взаємодії з колективом (почала функціонувати з 1 квітня 2020 року) відповідає за реалізацію програм стратегічного соціального партнерства, управління інвестиціями в розвиток громад та звітування про результати діяльності перед Наглядовою Радою. Наглядова Рада також контролює бюджетний процес, пов'язаний з програмами соціального партнерства.</p> <p>Метінвест співпрацює з місцевою владою, бізнесом і суспільством для реалізації спільних проектів і програм, спрямованих на поліпшення якості життя місцевих жителів та підвищення загальної привабливості регіонів присутності Групи.</p> <p>У програмі стратегічного соціального партнерства Групи особлива увага приділяється дотриманню принципів узгодженості та доцільності під час взаємодії з місцевими громадами.</p>	<p>Група слідує за забезпеченням узгодженості програм соціального партнерства з потребами місцевих громад. Відділ соціологічних досліджень здійснює моніторинг й аналіз настроїв громадськості шляхом проведення опитувань у містах присутності. Результати досліджень враховуються при прийнятті рішень щодо проєктів соціальних інвестицій.</p>	<p>203-1 Інвестиції в інфраструктуру та підтримка послуг 413-1 Діяльність у сфері взаємодії з місцевими громадами, оцінка впливу діяльності на місцеві громади та програми розвитку місцевих громад 413-2 Напрями діяльності зі значним поточним чи потенційним негативним впливом на місцеві громади</p>

ДОДАТОК 3

РОЗКРИТТЯ ДОДАТКОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ ВІДПОВІДНО ДО ВИМОГ GRI

GRI 102-8

ЗАГАЛЬНА ЧИСЕЛЬНІСТЬ ПЕРСОНАЛУ ЗА ТИПОМ ТРУДОВОГО ДОГОВОРУ ТА СТАТТЮ, 2019 РІК

	Чоловіки	Жінки	Усього
Працівники, які працюють за безстроковим трудовим договором	44 666	20 118	64 784
Працівники, які працюють за строковим трудовим договором	885	896	1 781
Усього	45 551	21 014	66 565

ЗАГАЛЬНА ЧИСЕЛЬНІСТЬ ПЕРСОНАЛУ ЗА ТИПОМ ЗАЙНЯТОСТІ ТА СТАТТЮ, 2019 РІК

	Чоловіки	Жінки	Усього
Штатні працівники	45 281	20 675	65 956
Працівники, які зайняті неповний робочий день	270	339	609
Усього	45 551	21 014	66 565

ЗАГАЛЬНА ЧИСЕЛЬНІСТЬ ПЕРСОНАЛУ ЗА ТИПОМ ТРУДОВОГО ДОГОВОРУ
(БЕЗСТРОКОВИЙ ТА СТРОКОВИЙ) І РЕГІОНОМ, 2019 РІК

Регіон	Працівники, які працюють за безстроковим трудовим договором	Працівники, які працюють за строковим трудовим договором	Усього
Україна	62 223	1 746	63 969
Європа	1 163	12	1 175
США	1 113	0	1 113
Інші	285	23	308

GRI 401-1

НАЙМ НОВИХ ПРАЦІВНИКІВ ТА ПЛИННІСТЬ КАДРІВ

	2017	2018	2019
Кількість нових працівників	10 522	10 161	10 880
Кількість звільнених працівників	7 822	7 722	7 293
Коефіцієнт плинності кадрів*	11,9%	11,7%	11,0%

* Коефіцієнт плинності кадрів розраховано без урахування працівників, які звільнилися через модернізацію та автоматизацію виробництва, а також працівників, найнятих за строковим трудовим договором (сезонні працівники та стажери). Коефіцієнт плинності кадрів з урахуванням всіх категорій працівників: 15,7% (2017), 15,1% (2018) і 15,9% (2019).

РОЗПОДІЛ НОВИХ ПРАЦІВНИКІВ ЗА ВІКОМ, СТАТТЮ ТА РЕГІОНОМ

	2017	2018	2019
Вікова група			
До 30 років	4 390	3 966	3 854
30-50 років	5 036	5 039	5 773
Старші за 50 років	1 096	1 156	1 253
Стать			
Чоловіки	8 057	7 765	7 849
Жінки	2 465	2 396	3 031
Регіон			
Україна	10 145	9 745	10 382
Європа	90	110	101
США	230	279	348
Інші	57	27	49

GRI 302-3
КОЕФІЦІЄНТ ЕНЕРГОЕМНОСТІ, ГІГАДЖОУЛІВ НА ТОННУ ПРОДУКЦІЇ (ГДЖ/Т)

Бізнес-процес: виробництво концентрату на видобувних підприємствах (електроенергія), ГДж/т

	2017	2018	2019
Північний ГЗК	0,392	0,394	0,381
Центральний ГЗК	0,447	0,426	0,403
Інгулецький ГЗК	0,579	0,562	0,554

Бізнес-процес: виробництво окатишів на видобувних підприємствах (електроенергія та природній газ), ГДж/т

	2017	2018	2019
Північний ГЗК	0,925	0,915	0,887
Центральний ГЗК	0,521	0,473	0,414

Бізнес-процес: виробництво сталі (електроенергія, природній газ, кокс, вугілля, шихта та пиловугільне паливо), ГДж/т

	2017	2018	2019
«Азовсталь»	22,0	22,2	21,3

Бізнес-процес: виробництво сталі (електроенергія, природній газ, кокс, вугілля, мазут, пиловугільне паливо, коксовий дріб'язок, коксовий горіх), ГДж/т

	2017	2018	2019
ММК імені Ілліча	23,7	23,8	22,9

GRI 302-4
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ЕНЕРГІЇ, ЗЕКОНОМЛЕНИЙ ЗАВДЯКИ ЗАХОДАМ З ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ, ТИСЯЧ Т.У.П.

Рік	Електроенергія	Теплова енергія	Паливо	Усього
2017	18,9	5,3	211,0	235,2
2018	29,5	2,4	98,9	130,8
2019	37,1	5,1	116,3	158,6

ОБСЯГ ЕНЕРГІЇ, ЗЕКОНОМЛЕНИЙ ЗАВДЯКИ ЗАХОДАМ З ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ (ПАЛИВО), ТИСЯЧ Т.У.П.

Рік	Природний газ	Мазут	Кокс	Вугілля	Усього
2017	57,9	0	140,4	12,9	211,3
2018	19,1	3,0	47,5	29,8	99,4
2019	51,2	0	63,2	1,8	116,3

Примітка: Наведені вище дані щодо економії вугілля відображають тільки те вугілля, яке було безпосередньо використано підприємствами тільки як паливо.

ДОДАТОК 3

РОЗКРИТТЯ ДОДАТКОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ ВІДПОВІДНО ДО ВИМОГ GRI

КОНКРЕТНІ ЗАХОДИ З ЕНЕРГОЕФЕКТИВНОСТІ НА ВИРОБНИЧИХ ПІДПРИЄМСТВАХ ГРУПИ, 2019 РІК

ПІДПРИЄМСТВО	ЗАХОДИ	ЕФЕКТ ПОРІВНЯНО З 2018 РОКОМ
Авдіївський коксохімічний завод	Встановлення автоматичних установок компенсації реактивної потужності	Обсяг споживання реактивної енергії скорочено на 67%
«Азовсталь»	Заміна теплоізоляційної футеровки печі для зменшення втрати тепла та введення в експлуатацію доменної печі після її реконструкції	Обсяг споживання коксу та питомої витрати природного газу скорочено на 9%
«Запоріжжкокс»	Модернізація турбогенератора та електродвигуна	Збільшено виробничі потужності до 8 МВт та зменшено обсяг споживання електроенергії на 15%
Інгулецький ГЗК	Модернізація насосу для відкачування води з кар'єрів та заміна футеровки млина	Зменшено питоме споживання енергії на 2,7 млн кВт/г
Криворізький ремонтно-механічний завод	Установка системи електронагріву	Скорочено обсяги споживання газу шляхом його заміщення дешевшою електроенергією
Маріупольський ремонтно-механічний завод	Реконструкція камерної печі	Скорочено питому норму споживання природного газу на 127,3 м ³ /т або на 43%
ММК імені Ілліча	Заміна ізоляції подових балок	Скорочено обсяги споживання газу на 2,3 м ³ /т або на 3%
СП «Запоріжсталь»	Модернізація обладнання Підключення електростанцій СП «Запоріжжкокс»	Скорочено обсяги споживання електроенергії на 3,2 млн кВт*год/рік та газу на 0,4 млн м ³ /рік Мінімізовано втрати доменного газу та скорочено обсяги споживання природного газу
Північний ГЗК	Перехід на світлодіодне освітлення	Зменшено споживання електричної енергії системою освітлення з 1 680,3 кВт до 462,6 кВт
Центральний ГЗК	Модернізація обладнання та оптимізація споживання сировини	Зменшено загальний обсяг споживання електроенергії на 23,4 млн кВт*год/рік

Примітка: Показники скорочення споживання енергії розраховуються з використанням внутрішньої методології Метінвесту.

SASB EM-MM-130A.1, EM-IS-130A.1, EM-IS-130A.2Пряме використання енергії, ТДж¹

Рік	Природний газ	Мазут	Кокс	Дизельне паливо	Бензин	Металургійне вугілля	Електроенергія	Усього (невідновлювана енергія)*
2017	34 864	–	70 183	6 070	79	83 237	28 056	222 489
2018	38 452	–	66 127	6 257	73	90 033	28 587	229 528
2019	36 775	0,004	58 955	6 497	59	80 253	30 275	212 814

* Відновлювальні джерела не використовувались.

Рік	Природний газ	Мазут	Кокс	Дизельне паливо	Бензин	Металургійне вугілля	Усього (паливо)
2017	34 864	–	70 183	6 070	79	83 237	194 432
2018	38 452	–	66 127	6 257	73	90 033	200 942
2019	36 775	0,004	58 955	6 497	59	80 253	182 539

Відсоток прямого використання енергії за типами

Рік	Природний газ	Мазут	Кокс	Дизельне паливо	Бензин	Металургійне вугілля	Електроенергія	Усього (невідновлювана енергія)
2017	15,67%	0%	31,54%	2,73%	0,04%	37,41%	12,61%	100,00%
2018	16,75%	0%	28,81%	2,73%	0,03%	39,23%	12,45%	100,00%
2019	17,28%	0%	27,70%	3,05%	0,03%	37,71%	14,23%	100,00%

Рік	Природний газ	Мазут	Кокс	Дизельне паливо	Бензин	Металургійне вугілля	Усього (паливо)
2017	17,93%	0,00%	36,10%	3,12%	0,04%	42,81%	100,00%
2018	19,14%	0,00%	32,91%	3,11%	0,04%	44,81%	100,00%
2019	20,15%	0,00%	32,30%	3,56%	0,03%	43,96%	100,00%

Примітка: Метінвест не використовував найвищу теплоту згорання палива (ННВ), також відому як вищу теплотворну здатність (GCV), для розрахунку споживання енергії від палива.

1 У розрахунках враховувалось лише придбане (або видобуте) паливо. Коефіцієнт, який використовувався для конвертації т.п. у ТДж: 1 т.п. = 0,0293076 ТДж.

ДОДАТОК 3

РОЗКРИТТЯ ДОДАТКОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ ВІДПОВІДНО ДО ВИМОГ GRI

GRI 303-1

ДЖЕРЕЛА ВОДИ, ЯКІ ВИКОРИСТОВУВАЛИ ПІДПРИЄМСТВА ГРУПИ В 2019 РОЦІ

	ВИДОБУВНІ ПІДПРИЄМСТВА	МЕТАЛУРГІЙНІ ПІДПРИЄМСТВА
Поверхневі джерела води	Карачунівське водосховище	Річка Дніпро, Азовське море, річка Кальміус
Підземні джерела води	Свердловини	Свердловини
Комунальні господарства та інші підприємства	КП «Кривбасводоканал», ТОВ ДПП «Кривбаспромводопостачання»	КП «Вода Донбасу», КП «Водоканал» міста Запоріжжя, ТОВ «Новгородський ККГ», ТОВ ДПП «Кривбаспромводопостачання», ММК імені Ілліча, КП «Маріупольське виробниче управління водопровідно-каналізаційного господарства», АТ «Укрзалізниця», СП «Запоріжсталь»
Інші джерела	Кар'єрні, шахтні та власні стічні води, ДПП «Кривбаспромводопостачання» (шахтні води балки Свистунова)	Власні та комунальні стічні води, дренажні води

GRI 305-1

ПРЯМІ ВИКИДИ ПАРНИКОВИХ ГАЗІВ (СФЕРА ОХОПЛЕННЯ 1), МЛН ТОНН

Рік	Метан (CH ₄)	Діоксид вуглецю (CO ₂)	Закис азоту (N ₂ O)	Усього
2017	18,9	8 388,9	0,1	8 407,9
2018	12,7	9 404,0	0,1	9 416,8
2019	15,2	8 445,1	0,3	8 460,6

ВАЛОВІ ВИКИДИ ПАРНИКОВИХ ГАЗІВ В ЕКВІВАЛЕНТІ CO₂, МЛН ТОНН

Рік	Метан (CH ₄)	Діоксид вуглецю (CO ₂)	Закис азоту (N ₂ O)	Усього
2017	459,0	8 388,9	29,3	8 877,2
2018	326,7	9 404,0	28,3	9 759,0
2019	318,3	8 445,1	86,2	8 849,6

Примітка щодо методології розрахунку та коефіцієнтів конвертації:

CO₂ еквівалент = V_{пр} × K_{пгп}, де:

- V_{пр} - обсяг парникових газів, тон

- K_{пгп} - коефіцієнт потенціалу глобального потепління (ПГП)

K_{пгп} для парникових газів становить:

- діоксид вуглецю (CO₂): 1

- метан (CH₄): 21

- закис азоту (N₂O): 310

ДОДАТОК 4

ВНЕСОК ГРУПИ В ДОСЯГНЕННЯ ЦІЛЕЙ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН

Інформацію про внесок Метінвесту в досягнення Цілей сталого розвитку (ЦСР) 8, 9, 11 та 12, які було визначено як пріоритетні в 2019 році, надано в розділі «Метінвест та Цілі сталого розвитку ООН». У таблиці нижче наведено ключові заходи Групи щодо реалізації інших відповідних ЦСР у 2019 році.

ЦІЛЬ	ВНЕСОК	ДЕТАЛІ
 <p>1 ПОДОЛАННЯ БІДНОСТІ</p> <p>ЦІЛЬ 1: ПОДОЛАННЯ БІДНОСТІ В УСІХ ЇЇ ФОРМАХ ТА УСУДИ</p>		
1.2. До 2030 року скоротити частку чоловіків, жінок і дітей будь-якого віку, що живуть у злиднях у всіх їх проявах, згідно з національними визначеннями, принаймні наполовину.	– Метінвест регулярно переглядає пакет винагородження працівників відповідно до рівнів, встановлених на ринку.	– Управління та розвиток персоналу
1.4. До 2030 року забезпечити, щоб всі чоловіки і жінки, особливо ті, які належать до малозабезпечених і вразливих верств населення, мали рівні права на економічні ресурси, а також доступ до базових послуг [...].	– Метінвест здійснює своєчасну сплату податків до місцевих та державного бюджетів. – Метінвест тісно співпрацює з фондами розвитку міст для розбудови інфраструктури та надання послуг, необхідних для поліпшення якості життя місцевих жителів, зокрема малозабезпечених та вразливих верств населення.	– Ми – Метінвест – Розвиток місцевих громад
1.5. До 2030 року підвищити життєстійкість малозабезпечених осіб та тих, які перебувають в уразливому становищі, зменшити їхню незахищеність і вразливість перед викликаними зміною клімату екстремальними явищами та іншими економічними, соціальними й екологічними потрясіннями і лихами.	– Метінвест надає допомогу місцевому населенню у подоланні наслідків непередбачуваних обставин або стихійних лих, включно з відновленням пошкодженої інфраструктури.	– Розвиток місцевих громад

ДОДАТОК 4

ВНЕСОК ГРУПИ В ДОСЯГНЕННЯ ЦІЛЕЙ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН

ЦІЛЬ	ВНЕСОК	ДЕТАЛІ
 <p>3 <small>МІШЕ ЗДОРОВ'Я БЛАГОПОЛУЧЧЯ</small></p> <p>ЦІЛЬ 3: ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗДОРОВОГО СПОСОБУ ЖИТТЯ ТА СПРИЯННЯ БЛАГОПОЛУЧЧЮ ДЛЯ ВСІХ В БУДЬ-ЯКОМУ ВІЦІ</p> <p>3.4. До 2030 року зменшити на третину передчасну смертність від неінфекційних захворювань за допомогою профілактики і лікування, а також підтримувати психічне здоров'я і благополуччя.</p> <p>3.8. Забезпечити загальне охоплення послугами охорони здоров'я, зокрема захист від фінансових ризиків, доступ до якісних основних медико-санітарних послуг і до безпечних, ефективних, якісних і недорогих основних лікарських засобів і вакцин для всіх.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Метінвест пропонує добровільне медичне страхування для працівників; працівники мають можливість оформити пільгове страхування для членів їхніх родин. - Метінвест регулярно проводить медичні огляди працівників, зокрема комплексні медичні обстеження для попередження серцево-судинних захворювань та обов'язкові медичні огляди певних категорій працівників перед допуском до виконання роботи або керування транспортним засобом. - Індекс здоров'я працівників дає нам можливість аналізувати динаміку захворювань на робочому місці, щоб ми могли розробити індивідуальні заходи для вразливих груп працівників. - Метінвест заохочує здоровий спосіб життя шляхом залучення працівників до спортивних заходів і марафонів. - Метінвест здійснює реконструкцію та модернізацію центральних міських лікарень в регіонах присутності, що сприяє підвищенню якості медичних послуг. 	<ul style="list-style-type: none"> - Управління та розвиток персоналу - Охорона праці та промислова безпека - Розвиток місцевих громад
 <p>4 <small>ЯКІСНА ОСВІТА</small></p> <p>ЦІЛЬ 4: ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВСЕОХОПНОЇ ТА СПРАВЕДЛИВОЇ ЯКІСНОЇ ОСВІТИ ТА ЗАОХОЧЕННЯ МОЖЛИВОСТІ НАВЧАННЯ ВПРОДОВЖ УСЬОГО ЖИТТЯ ДЛЯ ВСІХ</p> <p>4.3. До 2030 року забезпечити для всіх жінок і чоловіків рівний доступ до недорогої та якісної професійно-технічної та вищої освіти, зокрема університетської освіти.</p> <p>4.4. До 2030 року істотно збільшити число молодих і дорослих людей, які володіють затребуваними навичками, зокрема професійно-технічними навичками, для працевлаштування, отримання гідної роботи та здійснення підприємницької діяльності.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Метінвест пропонує низку програм для навчання й професійного розвитку працівників на базі власного Корпоративного університету та навчальних центрів окремих підприємств. - Група проводить програму «Молоді лідери Метінвесту» для талановитих та амбіційних працівників віком до 30 років. - Метінвест співпрацює з навчальними закладами для підвищення зацікавленості молодого покоління в металургійній промисловості. - Регіональна мережа Центрів кар'єри Метінвесту надає консультаційні послуги потенційним кандидатам у містах присутності Групи. - Метінвест підтримує конкурс професійної майстерності WorldSkills Ukraine. - Група забезпечує вищі навчальні заклади сучасними технічними засобами навчання для розвитку навичок лідерства та підприємництва серед студентів. 	<ul style="list-style-type: none"> - Управління та розвиток персоналу - Розвиток місцевих громад

ЦІЛЬ	ВНЕСОК	ДЕТАЛІ
4.5. До 2030 року ліквідувати гендерну нерівність у сфері освіти й забезпечити рівний доступ до освіти та професійно-технічної підготовки всіх рівнів для уразливих груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, представників корінних народів і дітей, які перебувають в уразливому становищі.	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест надає можливості навчання на базі власного Корпоративного університету, зокрема пропонує працівникам спеціальні менеджерські програми, незалежно від статі чи наявності обмежених фізичних можливостей. – Завдяки модернізації обладнання Група надає жінкам можливість виконувати роботу, що зазвичай вважалась суто чоловічою, оскільки вимагала застосування фізичної сили. 	<ul style="list-style-type: none"> – Управління та розвиток персоналу
4.7. До 2030 року забезпечити, щоб усі учні здобували знання і навички, необхідні для сприяння сталому розвитку, зокрема шляхом навчання з питань сталого розвитку [...].	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест сприяє формуванню екологічної відповідальності серед молоді та їхніх сімей шляхом підтримки освітніх програм та курсів. 	<ul style="list-style-type: none"> – Розвиток місцевих громад
4.a. Створювати й удосконалювати навчальні заклади, що враховують інтереси дітей, особливі потреби осіб з інвалідністю й гендерні аспекти, та забезпечити безпечне, вільне від насильства й соціальних бар'єрів та ефективне середовище навчання для всіх.	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест підтримує будівництво інклюзивних майданчиків для дітей. 	<ul style="list-style-type: none"> – Розвиток місцевих громад
4.b. До 2020 року значно збільшити в усьому світі кількість стипендій, які надаються країнам, що розвиваються [...] для здобуття вищої освіти, включно з професійно-технічною освітою і навчанням з питань інформаційно-комунікаційних технологій, технічними, інженерними та науковими програмами, у розвинених країнах та інших країнах, що розвиваються.	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест пропонує можливості стажування та працевлаштування студентам і випускникам, які здобувають технічну освіту. – Стипендіальна програма Метінвесту націлена на студентів, які здобувають технічну освіту, з найвищими результатами в навчанні. 	<ul style="list-style-type: none"> – Управління та розвиток персоналу
4.c. До 2030 року значно збільшити кількість кваліфікованих учителів [...].	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест допомагає викладачам тестувати та розробляти інноваційні методи та засоби навчання. – Завдяки спільним програмам із фондами розвитку міста Група впроваджує психологічні консультації для вчителів з метою запобігання професійному вигоранню. 	<ul style="list-style-type: none"> – Розвиток місцевих громад




ЦІЛЬ 5: ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ГЕНДЕРНОЇ РІВНОСТІ, РОЗШИРЕННЯ ПРАВ І МОЖЛИВОСТЕЙ УСІХ ЖІНОК ТА ДІВЧАТ

5.1. Повсюдно ліквідувати всі форми дискримінації щодо всіх жінок і дівчат.	<ul style="list-style-type: none"> – Група запровадила Кодекс етики й суворо дотримується його положень щодо надання рівних можливостей для всіх працівників. 	<ul style="list-style-type: none"> – Ділова поведінка та протидія корупції
5.5. Забезпечити всебічну й реальну участь жінок і рівні для них можливості для лідерства на всіх рівнях прийняття рішень у політичному, економічному та суспільному житті.	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест має Лінію довіри для повідомлення працівниками про підозру порушення положень Кодексу етики. 	<ul style="list-style-type: none"> – Управління та розвиток персоналу

ДОДАТОК 4

ВНЕСОК ГРУПИ В ДОСЯГНЕННЯ ЦІЛЕЙ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН

ЦІЛЬ	ВНЕСОК	ДЕТАЛІ
 <p>ЦІЛЬ 6: ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАЯВНОСТІ ТА РАЦІОНАЛЬНОГО ВИКОРИСТАННЯ ВОДНИХ РЕСУРСІВ І САНІТАРІЇ ДЛЯ ВСІХ</p> <p>6.3. До 2030 року підвищити якість води за допомогою зменшення забруднення, ліквідації скидання відходів і зведення до мінімуму викидів небезпечних хімічних речовин та матеріалів, скорочення вдвічі частки неочищених стічних вод і значного збільшення масштабів рециркуляції та безпечного повторного використання стічних вод у всьому світі.</p> <p>6.4. До 2030 року істотно підвищити ефективність водокористування в усіх секторах та забезпечити стійкий забір і подачу прісної води для вирішення проблеми нестачі води та значного скорочення кількості осіб, які страждають від нестачі води.</p> <p>6.6. До 2020 року забезпечити охорону і відновлення пов'язаних з водою екосистем, зокрема гір, лісів, водно-болотних угідь, річок, водоносних шарів і озер.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Метінвест вдосконалює практику управління водними ресурсами шляхом модернізації обладнання для очищення стічних вод і впровадження процесів переробки промислових стічних вод. - Група значно зменшила обсяги споживання води в 2019 році порівняно з попередніми роками. - Метінвест мінімізує ризики забруднення, пов'язані зі скиданням стічних вод у водойми, які розташовані поблизу виробничих підприємств, шляхом забезпечення безперервної роботи дренажних та фільтраційних станцій. <ul style="list-style-type: none"> - СП «Запоріжсталь» реалізує проєкти зі збереження річки Дніпро, що охоплюють діяльність з очищення територій, відновлення середовища існування видів, зариблення річки та спорудження гнізд для диких птахів. 	<ul style="list-style-type: none"> - Захист навколишнього середовища <ul style="list-style-type: none"> - Захист навколишнього середовища
 <p>ЦІЛЬ 7: ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОСТУПУ ДО НЕДОРОГИХ, НАДІЙНИХ, СТІЙКИХ І СУЧАСНИХ ДЖЕРЕЛ ЕНЕРГІЇ ДЛЯ ВСІХ</p> <p>7.3. До 2030 року подвоїти глобальний показник підвищення енергоефективності.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Метінвест розробляє та впроваджує програми енергоефективності для оптимізації енергоспоживання. - Група забезпечує відповідність систем управління енергоефективністю високим стандартам шляхом проходження міжнародної сертифікації. - Метінвест здійснює технологічну модернізацію та підвищує операційну ефективність для структурної оптимізації раціонального використання джерел енергії на виробничих підприємствах. 	<ul style="list-style-type: none"> - Захист навколишнього середовища

ЦІЛЬ	ВНЕСОК	ДЕТАЛІ
 <p>ЦІЛЬ 10: СКОРОЧЕННЯ НЕРІВНОСТІ ВСЕРЕДИНІ КРАЇН І МІЖ НИМИ</p> <p>10.2. До 2030 року підтримати законодавчим шляхом та заохочувати активну участь усіх людей у соціальному, економічному й політичному житті незалежно від їхнього віку, статі, інвалідності, раси, етнічної належності, походження, релігії та економічного чи іншого статусу.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Група запровадила Кодекс етики та жорстко дотримується його положень щодо забезпечення рівних можливостей для всіх працівників. – Метінвест надає особам з інвалідністю професійні можливості й прагне поліпшити доступність і зручність робочих місць. – Група узгоджує умови працевлаштування на індивідуальній основі з урахуванням особливих потреб працівників. 	<ul style="list-style-type: none"> – Ділова поведінка та протидія корупції – Управління та розвиток персоналу
 <p>ЦІЛЬ 13: ВЖИТТЯ НЕВІДКЛАДНИХ ЗАХОДІВ ЩОДО БОРОТЬБИ ЗІ ЗМІНОЮ КЛІМАТУ ТА ЙОГО НАСЛІДКАМИ</p> <p>13.2. Включити заходи реагування на зміну клімату в політику, стратегії та планування на національному рівні.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест зменшує вплив своєї діяльності на довкілля шляхом модернізації виробничих процесів на підприємствах. – Метінвест бере участь у реалізації спільного проєкту зі Світовим банком та Міністерством захисту довкілля та природних ресурсів України щодо створення національної системи торгівлі квотами на викиди парникових газів (ETS). – Після ратифікації Угоди про асоціацію між Україною та ЄС ми готуємось до забезпечення відповідності вимогам низки важливих законодавчих актів ЄС у сфері охорони навколишнього середовища, зокрема вимог Директиви 2003/87/ЄС, яка встановлює схему торгівлі квотами на викиди парникових газів. – Група впроваджує енергоефективні рішення для зменшення викидів вуглекислого газу та оптимізації операційних витрат. 	<ul style="list-style-type: none"> – Захист навколишнього середовища
 <p>ЦІЛЬ 15: ЗАХИСТ ТА ВІДНОВЛЕННЯ ЕКОСИСТЕМ СУШІ ТА СПРІЯННЯ ЇХ РАЦІОНАЛЬНОМУ ВИКОРИСТАННЮ, РАЦІОНАЛЬНЕ ЛІСОКОРИСТУВАННЯ, БОРОТЬБА З ОПУСТЕЛЮВАННЯМ, ПРИПИНЕННЯ І ВИПРАВЛЕННЯ НАСЛІДКІВ ДЕГРАДАЦІЇ ЗЕМЕЛЬ ТА ПРИПИНЕННЯ ПРОЦЕСУ ВТРАТИ БІОРІЗНОМАНІТТЯ</p> <p>15.1. До 2020 року забезпечити збереження, відновлення та раціональне використання наземних і внутрішніх прісноводних екосистем та їхніх послуг, зокрема лісів, водно-болотних угідь, гір і посушливих земель, відповідно до зобов'язань за міжнародними угодами.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Метінвест відновлює кар'єри, відвали розкривних порід і шахти та впроваджує заходи зі збереження орних земель. – Щорічно підприємства Групи проводять кампанії з благоустрою та озеленення територій, зокрема висадку дерев, кущів і квітів у парках, прибережних зонах і в інших рекреаційних зонах. 	<ul style="list-style-type: none"> – Захист навколишнього середовища – Розвиток місцевих громад

ДОДАТОК 4

ВНЕСОК ГРУПИ В ДОСЯГНЕННЯ ЦІЛЕЙ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН

ЦІЛЬ	ВНЕСОК	ДЕТАЛІ
 <p>16.5 Значно скоротити масштаби корупції та хабарництва у всіх їхніх формах.</p>	<p>ЦІЛЬ 16: СПРИЯННЯ ПОБУДОВІ МИРОЛЮБНОГО Й ВІДКРИТОГО СУСПІЛЬСТВА В ІНТЕРЕСАХ СТАЛОГО РОЗВИТКУ, ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОСТУПУ ДО ПРАВОСУДДЯ ДЛЯ ВСІХ І СТВОРЕННЯ ЕФЕКТИВНИХ, ПІДЗВІТНИХ ТА ЗАСНОВАНИХ НА ШИРОКІЙ УЧАСТІ ІНСТИТУЦІЙ НА ВСІХ РІВНЯХ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Метінвест стежить за дотриманням корпоративних політик і процедур, зокрема положень Кодексу етики, політики в сфері протидії відмиванню грошей і фінансуванню тероризму та Процедури декларування конфлікту інтересів. - Група дотримується вимог своєї Програми Комплаєнсу. - Метінвест має Лінію довіри, за допомогою якої зацікавлені сторони можуть повідомляти про порушення вимог Кодексу етики. - Група підвищує рівень обізнаності працівників з питань ділової етики та протидії корупції шляхом проведення навчальних програм та інформаційних кампаній. - Метінвест проводить антикорупційні перевірки постачальників. - Група проводить обов'язкову внутрішню перевірку внутрішніх і зовнішніх кандидатів на керівні посади та посади з високим рівнем ризику. - Метінвест проводить внутрішні аудити, які включають оцінку ризиків шахрайства. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ділова поведінка та протидія корупції - Ланцюг постачання
 <p>17.17 Стимулювати й заохочувати ефективне партнерство між державними організаціями, між державним і приватним секторами та між організаціями громадянського суспільства, спираючись на досвід і стратегії використання ресурсів партнерів.</p>	<p>ЦІЛЬ 17: ЗМІЦНЕННЯ ЗАСОБІВ РЕАЛІЗАЦІЇ ТА АКТИВІЗАЦІЯ РОБОТИ В РАМКАХ ГЛОБАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА В ІНТЕРЕСАХ СТАЛОГО РОЗВИТКУ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Метінвест співпрацює з фондами розвитку міст Маріуполя, Кривого Рогу та Запоріжжя для спільної реалізації проектів для сталого розвитку міст. - Група взаємодіє з місцевими громадами шляхом реалізації спільних ініціатив, спрямованих на поліпшення якості життя місцевих мешканців. - Група створила громадську спілку «Зелений центр Метінвест», яка підтримує екологічні ініціативи громад й організовує освітні кампанії для підвищення рівня обізнаності серед дітей і молоді щодо екологічних проблем і формування екологічної свідомості. Зелений центр об'єднує місцевих жителів і громадські організації для благоустрою та озеленення міських територій. 	<ul style="list-style-type: none"> - Розвиток місцевих громад

ДОДАТОК 5

СКОРОЧЕННЯ

СКОРОЧЕНІ НАЗВИ КОМПАНІЙ

Авдіївський коксохімічний завод

ПАТ «Авдіївський коксохімічний завод»

«Азовсталь»

ПАТ «Металургійний комбінат «Азовсталь»

Дніпровський коксохімічний завод

ПрАТ «Дніпровський коксохімічний завод»

«Запоріжвогнетрив»

ПАТ «Запоріжвогнетрив»

«Запоріжжюк»

ПрАТ «Запоріжжюк»

«Запоріжсталь»

ПАТ «Запоріжсталь»

Інгулецький ГЗК

ПАТ «Інгулецький гірничо-збагачувальний комбінат»

«Інкор і Ко»

ТОВ «НВО «Інкор і Ко»

Криворізький ремонтно-механічний завод

ТОВ «Метінвест – Криворізький ремонтно-механічний завод»

Маріупольський ремонтно-механічний завод

ТОВ «Метінвест – Маріупольський ремонтно-механічний завод»

Метінвест, Група

Група Метінвест

Метінвест Бізнес Сервіс

ТОВ «Метінвест Бізнес Сервіс»

Метінвест Діджитал

ТОВ «Метінвест Діджитал»

Метінвест Дистрибуція

ТОВ «Метінвест Дистрибуція»

Метінвест-Інжиніринг

ТОВ «Метінвест-Інжиніринг»

Метінвест Євразія

ТОВ «Метінвест Євразія»

Метінвест-Промсервіс

ТОВ «Метінвест-Промсервіс»

Метінвест-Ресурс

ТОВ «Метінвест-Ресурс»

Метінвест-СМЦ

ТОВ «Метінвест-СМЦ»

Метінвест Холдинг

ТОВ «МЕТІНВЕСТ ХОЛДИНГ»

Метінвест-Шіппінг

ТОВ «Метінвест-Шіппінг»

ММК імені Ілліча

ПАТ «Маріупольський металургійний комбінат імені Ілліча»

«Південькокс»

ПрАТ «ПІВДЕНЬКОКС»

Південний ГЗК

ПАТ «Південний гірничо-збагачувальний комбінат»

Північний ГЗК

ПАТ «Північний гірничо-збагачувальний комбінат»

СКМ

Група компаній, яка належить Рінату Ахметову, що також відома як Систем Кепітал Менеджмент

СМАРТ

Група компаній, яка належить Вадиму Новинському

Центральний ГЗК

ПАТ «Центральний гірничо-збагачувальний комбінат»

Шахтоуправління «Покровське»

Підприємства з видобутку коксівного вугілля в Україні; найважливішими з них є ПрАТ «ШУ «Покровське» та ТОВ «Збагачувальна фабрика «Свято-Варваринська»

«Юністіл»

ТОВ «Юністіл»

Ferriera Valsider

FERRIERA VALSIDER S.P.A.

Metinvest International

METINVEST INTERNATIONAL S.A.

Metinvest Trameal

METINVEST TRAMEAL S.P.A.

Promet Steel

JSC PROMET STEEL

Spartan UK

Spartan UK Limited

United Coal Company

United Coal Company, LLC

ДОДАТОК 5 СКОРОЧЕННЯ

ІНШІ ТЕРМІНИ

АЕС

Атомна електростанція

АТ

Акціонерне товариство

БСПА

Близький Схід і Північна Африка

га

Гектари

ГДж

Гігаджоулі

ГЗК

Гірничо-збагачувальний комбінат

ГО

Громадська організація

ГОСТ

Державний стандарт, одна з основних категорій стандартів в СРСР; на сьогодні є міждержавним стандартом в СНД. Приймається Міждержавною радою зі стандартизації, метрології і сертифікації

ДіР

Дослідження і розробки

ЄБРР

Європейський банк реконструкції та розвитку

ЄС

Європейський Союз

ЗІЗ

Засоби індивідуального захисту

ЗМІ

Засоби масової інформації

ЗЦМ

Зелений центр Метінвест

кВт, кВт-г

Кіловат, кіловат-година

кг

Кілограм

км

Кілометр

КП

Комунальне підприємство

КПГП

Коефіцієнт потенціалу глобального потепління

КПЕ

Ключові показники ефективності

КСВ

Корпоративна соціальна відповідальність

м², м³

Квадратні метри, кубічні метри

МЛН ТОНН

Мільйони тонн

МСОП

Міжнародний союз охорони природи

МСФЗ

Міжнародні стандарти фінансової звітності

НВВ

Національно-визначений внесок

НУО

Неурядова організація

ОБСЕ

Організація з безпеки та співробітництва в Європі

ОНС

Охорона навколишнього середовища

ООН

Організація Об'єднаних Націй

ОП

Охорона праці

ПАТ

Публічне акціонерне товариство

ПБ

Промислова безпека

ПГ

Парникові гази

ПГП

Потенціал глобального потепління

ПДВ

Податок на додану вартість

ПрАТ

Приватне акціонерне товариство

ПХБ

Поліхлоровані біфеніли

СКМ

Систем Кепітал Менеджмент

СНД

Співдружність Незалежних Держав

СП

Спільне підприємство

т.у.п.

Тонна умовного палива

ТОВ

Товариство з обмеженою відповідальністю

УЦСБ

Український центр сталевих будівництва

ЦСР

Ціль сталого розвитку

ШВЛ

Штучна вентиляція легень

C4C

Хмара для клієнта

CH₄

Метан

CO, CO₂

Окис вуглецю, двоокис вуглецю

COVID-19

Коронавірусна хвороба 2019

CPQ

Конфігурація замовлення, розрахунок вартості та комерційна пропозиція

CRM

Управління взаємовідносинами з клієнтами

EBITDA

Прибуток до вирахування відсотків, податків, зносу і амортизації

ENVID

Метод аналізу впливу на довкілля

ERP

Планування ресурсів підприємства

ESG

Навколишнє середовище, соціальні аспекти та управління

ETS

Національна система торгівлі квотами на викиди парникових газів

FFR

Коефіцієнт частоти летальних випадків

GDPR

Загальний регламент про захист даних

GRI

Глобальна ініціатива зі звітності

HANA

Резидентна реляційна система управління базами даних SAP

HAZID

Метод ідентифікації небезпек

HAZOP

Дослідження небезпек та працездатності

HEC

Хмарна платформа HANA Enterprise Cloud

HR

Управління персоналом

INSEAD

Європейський інститут ділового адміністрування

IOSH

Інститут техніки безпеки та охорони здоров'я

ISO

Міжнародна організація зі стандартизації

ISSA

Міжнародна асоціація соціального забезпечення

IT

Інформаційні технології

JANSA

Асоціація безпеки Джозефа А. Холмса, некомерційна організація в США, яка сприяє охороні праці в гірничій промисловості

LED

Світлодіодний

LOTO

Система захисного блокування

LTI_{FR}

Коефіцієнт частоти травматизму

MSHA

Управління з безпеки та охорони праці в гірничодобувній промисловості

NMFR

Частота виникнення потенційно небезпечних ситуацій

NO₂, NO_x, N₂O

Діоксид азоту, оксиди азоту, закис азоту

OHSAS

Система оцінки охорони праці та промислової безпеки

SAP

Системи, прикладні програми та продукти в сфері обробки даних

SASB

Рада зі стандартів звітності сталого розвитку

SHRM

Міжнародне товариство з управління людськими ресурсами

SLP

Система оцінки ефективності постачальників

SO₂, SO_x

Двоокис сірки, оксиди сірки

STEM

Наука, технології, інженерія і математика

STS

Система пошуку постачальників

UNICEF

Дитячий фонд ООН

USAID

Агентство США з міжнародного розвитку

VNMI

Голландська асоціація металургійної промисловості

V_{pr}

Обсяг парникових газів



METINVEST

WWW.METINVESTHOLDING.COM